FORMACIÓN E-LEARNING

Curso Online de

Comunicación y Liderazgo efectivo con el Método DISC

Aplicación práctica de la metodología DISC para identificar de forma rápida el perfil de su interlocutor y disponer de las claves para adaptarse a su perfil conductual.

CURSO BONIFICABLE

Iniciativas Empresariales
estrategias de formación

MANAGER BUSINESS SCHOOL

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.com
www.iniciativasempresariales.com

BARCELONA - BILBAO - MADRID - SEVILLA - VALENCIA - ZARAGOZA

Comunicación y Liderazgo efectivo con el Método DISC

Presentación

Imagine que pudiera predecir el comportamiento humano, el patrón de comunicación, las principales necesidades y lo que motiva a las personas de su equipo. Y que pudiera hacerlo con una herramienta sencilla pero a la vez muy precisa. ¿La utilizaría?
La metodología DISC es una potente herramienta que le ayudará a identificar el perfil conductual de las personas que le rodean, adaptar su comunicación con ellas de forma muy eficiente y gestionar conflictos de manera más efectiva, además de permitirle dirigir a sus colaboradores aprovechando su máximo potencial siendo un líder situacional gracias al entendimiento del comportamiento humano.

La teoría DISC describe comportamientos universales y analiza el lenguaje del comportamiento humano. Esta herramienta mide el grado en el que los siguientes factores describen nuestra forma de actuar, que además distinguimos por colores:

- ***Dominance*** (Dominancia): mide la respuesta que damos ante desafíos y retos.
- ***Influence*** (Influencia): valora la forma en que nos relacionamos e influimos en las personas.
- ***Steadiness*** (Serenidad): evalúa cómo respondemos al ritmo de las cosas y a los cambios.
- ***Compliance*** (Cumplimiento): mide cómo actuamos respecto a las normas establecidas.

Este curso le permitirá profundizar en la herramienta DISC para así lograr una comunicación eficiente y poder liderar organizaciones situando a las personas en su zona de genialidad, aquella donde está su mayor talento.

La Formación E-learning

Nuestros cursos e-learning dan respuesta a las necesidades formativas de la empresa permitiendo:

1. La posibilidad de *escoger* el momento y lugar más adecuado para su formación.
2. *Interactuar* con otros estudiantes enriqueciendo la diversidad de visiones y opiniones y su aplicación en situaciones reales.
3. *Aumentar sus capacidades* y competencias en el puesto de trabajo en base al estudio de los casos reales planteados en el curso.
4. *Trabajar* con los recursos que ofrece el entorno on-line.

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.com - www.iniciativasempresariales.com

Comunicación y Liderazgo efectivo con el Método DISC

Objetivos del curso:

- Por qué utilizar la metodología DISC como herramienta de comunicación y dirección de equipos.
- Aplicar el DISC para gestionar equipos de alto rendimiento y mejorar la comunicación de sus colaboradores.
- Saber sacar el máximo rendimiento a su estilo de comportamiento.
- Cómo mejorar sus competencias interpersonales y su nivel de influencia.
- Cómo mejorar la escucha activa.
- Descubrir el patrón de comunicación de las personas y alinearse a él.
- Liderar equipos de manera efectiva según las preferencias, las motivaciones y los comportamientos de sus miembros.
- Cómo diseñar puestos de trabajo mediante la combinación de comportamientos y competencias.
- Analizar las aplicaciones que tiene la herramienta DISC en el liderazgo.
- Qué determina el éxito de un equipo desde el punto de vista de la herramienta DISC.

> “Gestionar equipos de trabajo y su comunicación con los componentes de los mismos con la herramienta DISC le ayudará a realizar este trabajo de una forma mucho más eficiente, a la vez que reafirmará su liderazgo en el equipo”

Dirigido a:

Directivos, Ejecutivos y Mandos Intermedios que gestionan equipos de trabajo y que quieran establecer mediante la metodología DISC una comunicación eficaz entre sus integrantes.

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.com - www.iniciativasempresariales.com

Comunicación y Liderazgo efectivo con el Método DISC

Estructura y Contenido del curso

El curso tiene una duración de 50 horas lectivas 100% online que se realizan a través de la plataforma e-learning de Iniciativas Empresariales que permite el acceso de forma rápida y fácil a todo el contenido:

Manual de Estudio
6 módulos de formación que contienen el temario que forma parte del curso y que ha sido elaborado por profesionales en activo expertos en la materia.

Material Complementario
En cada uno de los módulos que le ayudará en la comprensión de los temas tratados.

Ejercicios de aprendizaje y pruebas de autoevaluación
para la comprobación práctica de los conocimientos adquiridos.

Bibliografía y enlaces de lectura recomendados para completar la formación.

Metodología 100% E-learning

Aula Virtual *
Permite el acceso a los contenidos del curso desde cualquier dispositivo las 24 horas del día los 7 días de la semana.
En todos nuestros cursos es el alumno quien marca su ritmo de trabajo y estudio en función de sus necesidades y tiempo disponible.

Soporte Docente Personalizado
El alumno tendrá acceso a nuestro equipo docente que le dará soporte a lo largo de todo el curso resolviendo todas las dudas, tanto a nivel de contenidos como cuestiones técnicas y de seguimiento que se le puedan plantear.

* El alumno podrá descargarse la APP Moodle Mobile (disponible gratuitamente en Google Play para Android y la Apple Store para iOS) que le permitirá acceder a la plataforma desde cualquier dispositivo móvil y realizar el curso desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.com - www.iniciativasempresariales.com

Comunicación y Liderazgo efectivo con el Método DISC

Contenido del Curso

MÓDULO 1. El comportamiento humano

4 horas

El comportamiento humano y sus causas han sido objeto de investigación y se han desarrollado investigaciones desde diferentes ópticas como la psicológica, filosófica y antropológica, entre otras. La metodología DISC es una herramienta potente pero sencilla para ayudarnos a medir el comportamiento humano, es decir, el predecible comportamiento que puede tener una persona en un momento dado y en un contexto determinado según una serie de características o factores.

1.1. Las dimensiones del ser humano.

1.2. Métodos de análisis del comportamiento humano.

1.3. DISC, el lenguaje de los colores:
1.3.1. Validez del modelo.
1.3.2. Controversia.

MÓDULO 2. Metodología DISC

10 horas

La teoría DISC es el resultado del estudio de la conducta humana, patrones de comportamiento y cómo reaccionan las personas frente a otras y frente a diferentes contextos. Según esta teoría, el perfil conductual de una persona viene dado por la combinación de cuatro factores en diferentes intensidades: Dominancia, Influencia, Serenidad y Cumplimiento.

2.1. Historia y orígenes del DISC:
2.1.1. Los cuatro elementos.
2.1.2. La teoría de los cuatro humores.
2.1.3. El modelo teórico DISC:
2.1.3.1. Marston, padre del DISC.
2.1.3.2. La teoría DISC.
2.1.4. Evolución de la metodología DISC.

2.2. Fundamentos del DISC:
2.2.1. Factores DISC.
2.2.2. Perfil adaptado *versus* perfil natural.
2.2.3. Ritmo: rápido *versus* lento.
2.2.4. Orientación: personas *versus* tareas.
2.2.5. Tensiones entre perfiles.

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.com - www.iniciativasempresariales.com

Comunicación y Liderazgo efectivo con el Método DISC

2.3. Uso de la metodología DISC:
2.3.1. ¿Para qué sirve la metodología DISC?
2.3.2. Algunas recomendaciones.
2.3.3. Ventajas y desventajas de la metodología DISC.
2.3.4. Lo que el DISC nos ayuda a medir.
2.3.5. Lo que NO mide el DISC.

MÓDULO 3. Perfiles DISC

10 horas

La metodología DISC permite clasificar a las personas según sus tendencias de comportamiento y, a pesar de que el ser humano es mucho más complejo que esta clasificación, nos resulta útil para mejorar nuestra comunicación y relación con los demás.

3.1. Perfiles DISC puros:
3.1.1. Perfil D: resolutivo.
3.1.2. Perfil I: promotor.
3.1.3. Perfil S: especialista.
3.1.4. Perfil C: objetivo.

3.2. Perfiles mixtos:
3.2.1. Combinación de perfiles con dominancia D:
3.2.1.1. Perfil DI: pionero.
3.2.1.2. Perfil DS: implementador.
3.2.1.3. Perfil DC: creativo.
3.2.2. Combinación de perfiles con dominancia I:
3.2.2.1. Perfil ID: persuasivo.
3.2.2.2. Perfil IS: consejero.
3.2.2.3. Perfil IC: confiado.
3.2.3. Combinación de perfiles con dominancia S:
3.2.3.1. Perfil SD: gestor.
3.2.3.2. Perfil SI: agente.
3.2.3.3. Perfil SC: pacificador.
3.2.4. Combinación de perfiles con dominancia C:
3.2.4.1. Perfil CD: investigador.
3.2.4.2. Perfil CI: evaluador.
3.2.4.3. Perfil CS: perfeccionista.

Comunicación y Liderazgo efectivo con el Método DISC

MÓDULO 4. Comunicación eficiente con DISC

10 horas

La metodología DISC nos permite mejorar nuestra comunicación y llegar con más fuerza a las personas debido a que nos permite tener en cuenta las preferencias de comportamiento de los demás y de cómo les gustaría ser tratados. Alinearnos con las personas en cuanto a estilo comunicativo nos permite mejorar considerablemente nuestras interacciones y sus resultados.

4.1. Estilos de comunicación DISC:
4.1.1. Estilo de comunicación de un perfil D.
4.1.2. Estilo de comunicación de un perfil I.
4.1.3. Estilo de comunicación de un perfil S.
4.1.4. Estilo de comunicación de un perfil C.

4.2. Adaptación comunicativa:
4.2.1. Cómo adaptar el estilo comunicativo desde un perfil D.
4.2.2. Cómo adaptar el estilo comunicativo desde un perfil I.
4.2.3. Cómo adaptar el estilo comunicativo desde un perfil S.
4.2.4. Cómo adaptar el estilo comunicativo desde un perfil C.

4.3. Comunicación No Verbal (CNV):
4.3.1. Pilares de la Comunicación No Verbal.
4.3.2. Modelo de los cuadrantes cerebrales de Hermann.
4.3.3. CNV de los perfiles DISC.

MÓDULO 5. DISC aplicado al liderazgo

10 horas

El liderazgo es un fenómeno complejo que determina cómo se estructura una organización social. Cambia según el escenario y el contexto y surge a partir de dinámicas colectivas.
Las aplicaciones que tiene la metodología DISC en el liderazgo van desde la gestión de equipos como punto de partida hasta la inspiración de colaboradores para conseguir metas.

5.1. Liderazgo y DISC:
5.1.1. ¿Qué es el liderazgo?
5.1.2. Aplicaciones del DISC en liderazgo.

5.2. Liderando perfiles DISC:
5.2.1. ¿Cuándo un perfil DISC de liderazgo es favorable?
5.2.2. Cómo liderar perfiles DISC.
5.3. Los 8 estilos de liderazgo DISC:
5.3.1. Liderazgo directivo.
5.3.2. Liderazgo pionero.

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.com - www.iniciativasempresariales.com

5.3.3. Liderazgo energizante.
5.3.4. Liderazgo afirmativo.
5.3.5. Liderazgo inclusivo.
5.3.6. Liderazgo humilde.
5.3.7. Liderazgo reflexivo.
5.3.8. Liderazgo resolutivo.
5.3.9. Perfiles DISC asociados a los estilos de liderazgo.

MÓDULO 6. Liderazgo organizacional

6 horas

Gracias al DISC no solo podemos identificar el perfil conductual de una persona, sino también de grandes equipos y colectivos. En el ámbito organizacional y laboral esta herramienta proporciona ventajas a la hora de dirigir grupos desde la tendencia de comportamiento y los estilos de trabajo de los equipos y organizaciones.

6.1. El equipo ideal:
6.1.1. Características del equipo ideal.
6.1.2. La zona de la genialidad.

6.2. Liderando equipos:
6.2.1. Sinergias de equipos.
6.2.2. Roles DISC en un equipo.
6.2.3. Radiografía del puesto organizacional.
6.2.4. Puestos y perfiles DISC.

6.3. Liderando organizaciones:
6.3.1. Cultura corporativa.
6.3.2. Organizaciones DISC.

Comunicación y Liderazgo efectivo con el Método DISC

Autor

Juanjo Marle
Headhunter y experto en RRHH y Liderazgo con amplia experiencia en el desarrollo del talento y las competencias profesionales.

Titulación

Una vez finalizado el curso el alumno recibirá el diploma que acreditará el haber superado de forma satisfactoria todas las pruebas propuestas en el mismo.