



Curso Online de  
**Normas ISO 9001 y 14001**  
en su versión 2015

*Metodologías y herramientas para la implantación de las Normas ISO 9001:2015 y 14001:2015.*



  
Iniciativas Empresariales  
*| estrategias de formación*



Tel. 900 670 400 - [attcliente@iniciativasempresariales.com](mailto:attcliente@iniciativasempresariales.com)  
[www.iniciativasempresariales.com](http://www.iniciativasempresariales.com)

# Normas ISO 9001 y 14001 en su versión 2015

## Presentación

Las dos normas clave del sistema de Gestión Medioambiental (ISO 14001) y de Gestión de la Calidad (ISO 9001) han sido renovadas para incorporar una serie de cambios importantes que:

- Se ajustan mejor a todo tipo de empresas.
- Permiten integrar distintas ISO en un solo sistema de gestión.
- Incorporan aspectos importantes para las empresas como es el control de riesgos.
- Simplifica todo el sistema documental.

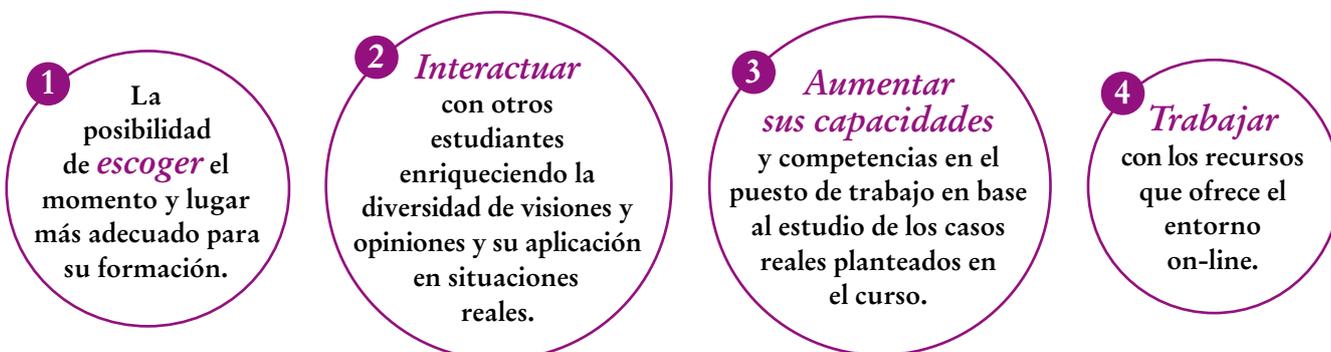
La versión 2015 de ambas normas es ya la única vigente desde septiembre de 2018. Con la perspectiva de un tiempo de consolidación es el momento de:

- Saber cómo implantarlas para empresas que no dispongan de ambas Normas o de una de ellas.
- Consolidar y mejorar la implantación en empresas ya certificadas, a la vez que aportar valor añadido por su contenido.

## La Formación E-learning

Los cursos online se han consolidado como un método educativo de éxito en la empresa ya que aportan flexibilidad al proceso de aprendizaje, permitiendo al alumno escoger los momentos más adecuados para su formación. Con más de 35 años de experiencia en la formación de directivos y profesionales, Iniciativas Empresariales y la Manager Business School presentan sus cursos e-learning. Diseñados por profesionales en activo, expertos en las materias impartidas, son cursos de corta duración y eminentemente prácticos, orientados a ofrecer herramientas de análisis y ejecución de aplicación inmediata en el puesto de trabajo.

Nuestros cursos e-learning dan respuesta a las necesidades formativas de la empresa permitiendo:



## Normas ISO 9001 y 14001 en su versión 2015

### Objetivos del curso:

---

- Adaptar las Normas ISO 9001 y 14001 a la versión 2015.
- Implantar un sistema de gestión ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 o ambos a la vez de forma integrada.
- Identificar los detalles de la ISO 9001:2015 y sus diferencias respecto a la versión anterior.
- Identificar los detalles de la ISO 14001:2015 y sus diferencias respecto a la versión anterior.
- Conocer las características principales de un sistema integrado ISO 9001:2015 + ISO 14001:2015.
- Realizar un proceso de transición sin problemas a las versiones de la ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.
- Identificar y saber aplicar los cambios de la norma ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.
- Cómo adaptar las versiones 2015 a los sistemas ya implantados.
- Mostrar ejemplos de indicadores y herramientas relacionadas con los sistemas de gestión.

“ Para disponer de unos sistemas de gestión que, además de cumplir con las normas, sean prácticos y aporten valor añadido”

### Dirigido a:

---

Directores de Calidad, Profesionales de la Gestión de la Calidad, Responsables de procesos, así como a cualquier persona que precise adaptarse a las nuevas normas 9001 y 14001.

## Normas ISO 9001 y 14001 en su versión 2015

### Estructura y Contenido del curso

El curso tiene una duración de 30 horas lectivas 100% online que se realizan a través de la plataforma e-learning de Iniciativas Empresariales que permite el acceso de forma rápida y fácil a todo el contenido:

#### Manual de Estudio

11 módulos de formación que contienen el temario que forma parte del curso y que ha sido elaborado por profesionales en activo expertos en la materia.

#### Material Complementario

En cada uno de los módulos que le ayudará en la comprensión de los temas tratados.

#### Ejercicios de aprendizaje y pruebas de autoevaluación

para la comprobación práctica de los conocimientos adquiridos.

**Bibliografía y enlaces** de lectura recomendados para completar la formación.

### Metodología 100% E-learning



#### Aula Virtual \*

Permite el acceso a los contenidos del curso desde cualquier dispositivo las 24 horas del día los 7 días de la semana.

En todos nuestros cursos es el alumno quien marca su ritmo de trabajo y estudio en función de sus necesidades y tiempo disponible.



#### Soporte Docente Personalizado

El alumno tendrá acceso a nuestro equipo docente que le dará soporte a lo largo de todo el curso resolviendo todas las dudas, tanto a nivel de contenidos como cuestiones técnicas y de seguimiento que se le puedan plantear.



\* El alumno podrá descargarse la APP Moodle Mobile (disponible gratuitamente en Google Play para Android y la Apple Store para iOS) que le permitirá acceder a la plataforma desde cualquier dispositivo móvil y realizar el curso desde cualquier lugar y en cualquier momento.

# Normas ISO 9001 y 14001 en su versión 2015

## Contenido del Curso

### MÓDULO 1. Introducción y generalidades

1 hora

- 1.1. Qué es un Sistema de Gestión.
- 1.2. Evolución de los Sistemas de Gestión.
- 1.3. Período de transición entre las versiones anteriores: 9001:2008 y 14001:2014 y las nuevas 9001:2015 y 14001:2015.

### MÓDULO 2. Principales novedades de la versión 2015 de ambas normas

2 horas

- 2.1. La gestión del riesgo:
  - 2.1.1. Definición.
  - 2.1.2. Qué representa la gestión del riesgo en las normas.
  - 2.1.3. Los principios de la gestión del riesgo.
  - 2.1.4. Tipos de riesgo.
- 2.2. Partes interesadas o *stakeholders*:
  - 2.2.1. Definición.
  - 2.2.2. Cuadro descriptivo de partes interesadas.
- 2.3. Información documentada:
  - 2.3.1. Definición.
  - 2.3.2. Efectos del concepto de información documentada.

### MÓDULO 3. Los distintos puntos de ambas normas agrupados por sistema de codificación

4 horas

- 3.1. Aspectos comunes:
  - 3.1.1. Cambios estructurales (generales).
  - 3.1.2. Cambios estructurales. Detalle de algunos de los aspectos generales más importantes.
- 3.2. Correlación entre ambas normas. Nivel de contenido y su efecto en un sistema integrado.
- 3.3. Anexo 1: Tabla de correlación entre ambas normas por separado.
- 3.4. Anexo 2: Índice general de la documentación – Sistema integrado (9001+14001).

# Normas ISO 9001 y 14001 en su versión 2015

## MÓDULO 4. Análisis de puntos comunes en ambas normas

2 horas

- 4.1. Desarrollo de los puntos comunes. Requisitos.
- 4.2. Anexo 1: Control Información Documentada en ISO 9001:2015
- 4.3. Anexo 2: Control Información Documentada en ISO 14001:2015.

## MÓDULO 5. 9001:2015 (1) Aspectos específicos de la norma

2 horas

- 5.1. Comparativa e interface entre ISO 9001:2008 e ISO 9001:2015.
- 5.2. Análisis de los cambios entre puntos de las dos versiones de la Norma:
  - 5.2.1. Diferencias de terminología entre las Normas ISO 9001:2008 e ISO 9001:2015.
  - 5.2.2. General. Sistema de gestión de la calidad y sus procesos.
  - 5.2.3. General. Mejora en la redacción para hacerla más comprensible a las empresas de servicios.
  - 5.2.4. General. Otros cambios.
- 5.3. Anexo 1: Matriz de correlación entre los requisitos de ISO 9001:2015 e ISO 9001:2008.

## MÓDULO 6. 9001:2015 (2) Cómo aplicar la norma

4 horas

- 6.1. Análisis punto por punto:
  - 6.1.1. Información documentada.
  - 6.1.2. Análisis por punto de norma.
- 6.2. La gestión del riesgo aplicada a la ISO 9001:2015.
- 6.3. Recomendaciones para aprovechar las ventajas de la versión 2015.
- 6.4. Anexo 1: Mapa de procesos.
- 6.5. Anexo 2: Cuadro de procesos.

# Normas ISO 9001 y 14001 en su versión 2015

## MÓDULO 7. 9001:2015 (3) Indicadores y objetivos relacionados con la norma

2 horas

- 7.1. Definición y estructura.
- 7.2. Cuadro de Mandos.
- 7.3. Objetivos.
- 7.4. Documentación asociada.
- 7.5. Anexo 1: Cuadro de Mandos.

## MÓDULO 8. 14001:2015 (1) Aspectos específicos de la norma

4 horas

- 8.1. Comparativa e interface entre ISO 14001:2004 e ISO 14001:2015.
- 8.2. Análisis de los cambios entre puntos de las dos versiones de la norma:
  - 8.2.1. Objetivo de un sistema de gestión ambiental.
  - 8.2.2. Cambios estructurales.
- 8.3. Anexo 1: Interface requisitos ISO 14001:2015 vs ISO 14001:2004.

## MÓDULO 9. 14001:2015 (2) Cómo aplicar la norma

2 horas

- 9.1. Análisis punto por punto.
- 9.2. La gestión del riesgo aplicada a la ISO 14001:2015.
- 9.3. Recomendaciones para aprovechar las ventajas de la versión 2015.

## MÓDULO 10. 14001:2015 (3) Indicadores y objetivos relacionados con la norma

1 hora

- 10.1. Generalidades.
- 10.2. Aspectos específicos para los objetivos de la Norma 14001:2015.

## MÓDULO 11. Modelos y ejemplos de soporte para el desarrollo de ambas normas

6 horas

### 11.1. Modelo / ejemplo de desarrollo de un punto de norma equivalente a lo que sería el manual de calidad:

- 11.1.1. Capítulo 4 del S.I.G. Guía de cumplimiento de los requisitos de las normas.
- 11.1.2. Capítulo 5 del S.I.G. Guía de cumplimiento de los requisitos de las normas.
- 11.1.3. Capítulo 6 del S.I.G. Guía de cumplimiento de los requisitos de las normas.
- 11.1.4. Capítulo 7 del S.I.G. Guía de cumplimiento de los requisitos de las normas.
- 11.1.5. Capítulo 8 del S.I.G. Guía de cumplimiento de los requisitos de las normas.
- 11.1.6. Capítulo 9 del S.I.G. Guía de cumplimiento de los requisitos de las normas.
- 11.1.7. Capítulo 10 del S.I.G. Guía de cumplimiento de los requisitos de las normas.

### 11.2. Modelos / ejemplos de control de la documentación y de los registros.

### 11.3. Correlación entre versiones.

### 11.4. Otros modelos / ejemplos.

# Normas ISO 9001 y 14001 en su versión 2015

## Autor



**Josep M<sup>a</sup> Colell**

Economista. Máster en Compras y Logística. Auditor IRCA en ISO 9001 y Auditor Interno ISO 9001 e ISO 14001.

## Titulación

Una vez finalizado el curso el alumno recibirá el diploma que acreditará el haber superado de forma satisfactoria todas las pruebas propuestas en el mismo.

