



## Curso Online de **Business Continuity Plan (BCP)**

*Para poner en marcha un Plan de Continuidad de Negocio (BCP) ante cualquier amenaza que ponga en peligro la infraestructura tecnológica de nuestra empresa y minimizar así el impacto que pueda causar.*



**[e]**  
Iniciativas Empresariales  
*| estrategias de formación*



MANAGER  
BUSINESS  
SCHOOL

Tel. 900 670 400 - [attcliente@iniciativasempresariales.com](mailto:attcliente@iniciativasempresariales.com)  
[www.iniciativasempresariales.com](http://www.iniciativasempresariales.com)

## Business Continuity Plan (BCP)

### Presentación

Los procesos de negocio de las empresas de hoy no se pueden entender sin un alto rendimiento de la tecnología. Una empresa evoluciona innovando, generando mayor valor, apoyando sus procesos en una buena gestión de la tecnología.

Sin embargo, del mismo modo que la tecnología nos ayuda a innovar y a agilizar procesos, nos hace dependientes de su funcionamiento y su buen estado. ¿Podremos aguantar nuestra empresa si los servidores caen? ¿Estamos tecnológicamente preparados para una interrupción de nuestro centro de proceso de datos? ¿Puede nuestra organización seguir operativa después de un desastre natural? ¿Qué riesgos tenemos?

Este curso nos ayudará a conocer alternativas para nuestros procesos, para nuestra gestión tecnológica. Aprenderemos a valorar los activos de nuestra empresa y ver qué riesgos existen para ellos. ¿Somos capaces de priorizar los activos de la empresa y evaluar sus riesgos?

Conoceremos, además, métodos de evaluación de impacto en el negocio, intentaremos profundizar en todo el Plan de Continuidad del Negocio, sabremos qué agentes de la empresa forman parte de él y aprenderemos a estar preparados ante cualquier desastre.

### La Formación E-learning

Los cursos online se han consolidado como un método educativo de éxito en la empresa ya que aportan flexibilidad al proceso de aprendizaje, permitiendo al alumno escoger los momentos más adecuados para su formación.

Con más de 35 años de experiencia en la formación de directivos y profesionales, Iniciativas Empresariales y la Manager Business School presentan sus cursos e-learning. Diseñados por profesionales en activo, expertos en las materias impartidas, son cursos de corta duración y eminentemente prácticos, orientados a ofrecer herramientas de análisis y ejecución de aplicación inmediata en el puesto de trabajo.

Nuestros cursos e-learning dan respuesta a las necesidades formativas de la empresa permitiendo:

- 1 La posibilidad de *escoger* el momento y lugar más adecuado para su formación.
- 2 *Interactuar* con otros estudiantes enriqueciendo la diversidad de visiones y opiniones y su aplicación en situaciones reales.
- 3 *Aumentar sus capacidades* y competencias en el puesto de trabajo en base al estudio de los casos reales planteados en el curso.
- 4 *Trabajar* con los recursos que ofrece el entorno on-line.

## Business Continuity Plan (BCP)

### Objetivos del curso:

---

- Qué es un desastre para nuestra organización, a qué tipo de desastres estamos expuestos y cuál es el impacto que puede tener.
- Conocer la relación existente entre el Plan de Continuidad de Negocio y el Plan de Recuperación de Desastres, cómo interactúan y cómo se apoyan para alcanzar su objetivo.
- Características principales de un estudio básico para cualquier empresa que quiera mitigar el daño de un desastre: el BIA o Análisis de Impacto en el Negocio.
- Clasificar los posibles riesgos y establecer las prioridades de protección y recuperación.
- Conocer los datos clave que debe contener un *Business Continuity Planning* para garantizar la operatividad de la empresa.
- Saber cómo mitigar los efectos de un desastre e implementar una estrategia de recuperación.
- Seleccionar las estrategias de recuperación de datos más adecuadas para nuestra empresa.
- Qué es un Centro de Proceso de Datos Alternativo.
- Mostrar las diferentes técnicas de copia de seguridad existentes en el mercado.
- Saber cómo presentar ante dirección la necesidad de un programa de Continuidad de Negocio.
- Cómo se pueden reforzar las medidas preventivas para minimizar un desastre informático.
- Conocer los controles de prevención y evaluación de riesgos que podemos realizar para conocer su alcance.

“ Toda empresa debe preparar y desarrollar un plan de contingencias y continuidad de negocio para prevenir y recuperar los efectos de los desastres informáticos ”

### Dirigido a:

---

Profesionales informáticos que quieran mejorar la seguridad de su sistema y conocer cómo crear e implantar planes de continuidad de negocio y de recuperación de desastres informáticos.

## Business Continuity Plan (BCP)

### Estructura y Contenido del curso

El curso tiene una duración de 50 horas lectivas 100% online que se realizan a través de la plataforma e-learning de Iniciativas Empresariales que permite el acceso de forma rápida y fácil a todo el contenido:

#### Manual de Estudio

5 módulos de formación que contienen el temario que forma parte del curso y que ha sido elaborado por profesionales en activo expertos en la materia.

#### Material Complementario

En cada uno de los módulos que le ayudará en la comprensión de los temas tratados.

#### Ejercicios de aprendizaje y pruebas de autoevaluación

para la comprobación práctica de los conocimientos adquiridos.

**Bibliografía y enlaces** de lectura recomendados para completar la formación.

### Metodología 100% E-learning



#### Aula Virtual \*

Permite el acceso a los contenidos del curso desde cualquier dispositivo las 24 horas del día los 7 días de la semana.

En todos nuestros cursos es el alumno quien marca su ritmo de trabajo y estudio en función de sus necesidades y tiempo disponible.



#### Soporte Docente Personalizado

El alumno tendrá acceso a nuestro equipo docente que le dará soporte a lo largo de todo el curso resolviendo todas las dudas, tanto a nivel de contenidos como cuestiones técnicas y de seguimiento que se le puedan plantear.



\* El alumno podrá descargarse la APP Moodle Mobile (disponible gratuitamente en Google Play para Android y la Apple Store para iOS) que le permitirá acceder a la plataforma desde cualquier dispositivo móvil y realizar el curso desde cualquier lugar y en cualquier momento.

## Contenido del Curso

### MÓDULO 1. Plan de Continuidad y Recuperación de Desastres

8 horas

Dado que las organizaciones son cada vez más dependientes de la tecnología y ésta conlleva una serie de riesgos inherentes, los Planes de Continuidad de Negocio y Plan de Recuperación de Desastres son creados para mitigar el potencial que éstos pueden causar en las organizaciones.

#### 1.1. Definición de desastres:

- 1.1.1. Errores y emisiones.
- 1.1.2. Desastres naturales.
- 1.1.3. Problemas eléctricos.
- 1.1.4. Errores de temperatura y humedad.
- 1.1.5. Terrorismo y sabotaje.
- 1.1.6. Ataques financieros.
- 1.1.7. Falta de personal.
- 1.1.8. Fallos en las comunicaciones.

#### 1.2. Plan de Continuidad (BCP) y Recuperación de Desastres (DRP).

#### 1.3. Relación entre BCP y DRP.

#### 1.4. Estándares y buenas prácticas.

#### 1.5. Proceso del DRP:

- 1.5.1. Documentar el plan.
- 1.5.2. Respuesta.
- 1.5.3. Activar el equipo.
- 1.5.4. Comunicación.
- 1.5.5. Valoraciones.
- 1.5.6. Restauración.

## MÓDULO 2. Desarrollo del Plan de Continuidad de Negocio / Plan de Recuperación de Desastres

18 horas

El Plan de Continuidad de Negocio y el Plan de Recuperación de Desastres están orientados a la preparación, proceso y ejecución de ejercicios necesarios para poder mantener operativa nuestra organización en caso de un evento disruptivo. Implican la identificación, selección, implementación, prueba y mejora continua de procesos y las acciones necesarias para poder proteger los activos críticos de nuestra organización, asegurando que el tiempo de restauración de nuestras operaciones sea el menor posible.

### **2.1. Inicio del proyecto:**

2.1.1. Desarrollo y documentación del ámbito del proyecto.

### **2.2. Equipo del proyecto:**

2.2.1. Roles y responsabilidades.

### **2.3. Gestión del Plan de Continuidad del Negocio:**

2.3.1. Integrar la gestión del Plan de Continuidad en el Programa de Seguridad de la Empresa.

2.3.2. Política del Plan de Continuidad de Negocio.

2.3.3. Gestión del proyecto.

### **2.4. Gestión del Riesgo:**

2.4.1. Política de gestión del riesgo en la información.

2.4.2. Evaluación y análisis de riesgos.

2.4.3. Identificar vulnerabilidades y amenazas.

2.4.4. Ejemplo de metodología de valoración de riesgos.

2.4.5. Aproximación al análisis de riesgos:

2.4.5.1. Pasos para un análisis de riesgo cuantitativo.

2.4.5.2. Análisis de riesgo cualitativo.

### **2.5. BIA – Análisis de Impacto en el Negocio:**

2.5.1. Evaluación de riesgos: su proceso.

2.5.2. Maximum Tolerable Downtime y otras métricas.

2.5.3. Interrelaciones.

**MÓDULO 3. Estrategia de recuperación****18** horas

Una organización responsable debe estar preocupada de asegurar que el entorno IT esté preparado para cualquier amenaza de uno de sus activos. Este es el rol para profesionales de la seguridad informática, entender las amenazas comunes a las que nos enfrentamos y preparar el entorno tecnológico para defendernos.

**3.1. Medidas y controles preventivos:**

- 3.1.1. Medidas preventivas contra ataques.
- 3.1.2. Gestión de parches y vulnerabilidades.
- 3.1.3. Sistemas de gestión de vulnerabilidades.

**3.2. Objetivos de recuperación:**

- 3.2.1. ¿Cómo trabajan juntos el RTO y el RPO?

**3.3. Desarrollo estrategia de recuperación.****3.4. Implementación estrategia de recuperación de datos.****3.5. Estrategias de recuperación de sitio:**

- 3.5.1. Sitios móviles.
- 3.5.2. Acuerdos de proceso de datos.
- 3.5.3. Centros de proceso de datos múltiples.

**3.6. Técnicas de copias de seguridad:**

- 3.6.1. Copias de seguridad de hardware.
- 3.6.2. Copias de seguridad de software.
- 3.6.3. Documentación.
- 3.6.4. Recursos Humanos.
- 3.6.5. Entorno del usuario final.
- 3.6.7. Alternativas de copia de seguridad de datos.
- 3.6.8. Soluciones de copia de seguridad electrónica.

**3.7. Alta disponibilidad:**

- 3.7.1. Discos y almacenamiento de datos.

**3.8. Proceso de Disaster Recovery:**

- 3.8.1. Documentación del plan.
- 3.8.2. Respuesta.
- 3.8.3. Personal.
- 3.8.4. Comunicación.
- 3.8.5. Valoración.

**3.9. Restauración:**

- 3.9.1. Formación.

## Business Continuity Plan (BCP)

### MÓDULO 4. Pruebas del plan

2 horas

Las pruebas sobre el plan de recuperación de desastres deben realizarse, por lo menos, una vez al año. Los test preparan al personal para saber con qué se encontrarán y proporcionan un entorno controlado para aprender las tareas que deberán realizar en caso de desastre.

- 4.1. Introducción.
- 4.2. Checklist.
- 4.3. Test de llamada.
- 4.4. Structured Walk-Through Test.
- 4.5. Simulation Test.
- 4.6. Parallel Test.
- 4.7. Interruption Test.

### MÓDULO 5. Mantenimiento del plan

4 horas

- 5.1. Mantenimiento del plan.
- 5.2. Errores del plan.
- 5.3. Transición de proyecto a programa:
  - 5.3.1. Roles y responsabilidades.
- 5.4. Marcos de referencia específicos.
- 5.5. Otros planes.

# Business Continuity Plan (BCP)

## Autor



### Xavier Vela

Ingeniero Técnico en Informática de Gestión por la Universidad Autónoma de Barcelona. Posgrado en Dirección de Sistemas de Información, Microsoft Certified Systems Administration, ITIL v3 Foundation, Prince2 Foundation, COBIT5 Foundation y Certified Information Systems Security Officer por Mile2.

Cuenta con más de 10 años de experiencia en departamentos de sistemas y soporte al usuario y está especializado en la gestión completa del centro de proceso de datos, la seguridad tecnológica de los activos informáticos de la empresa y el estudio e implementación de planes de contingencia y seguridad para las organizaciones.

## Titulación

Una vez finalizado el curso el alumno recibirá el diploma que acreditará el haber superado de forma satisfactoria todas las pruebas propuestas en el mismo.

