



Curso Online de  
**Gestión de Procesos Productivos**  
en la empresa: diseño, análisis y  
mejora continua

*Metodologías y herramientas para diseñar procesos que nos permitan producir bienes que cumplan con los requerimientos demandados por nuestros clientes dentro de unos costes estipulados.*



  
Iniciativas Empresariales  
*| estrategias de formación*



Tel. 900 670 400 - [attcliente@iniciativasempresariales.com](mailto:attcliente@iniciativasempresariales.com)  
[www.iniciativasempresariales.com](http://www.iniciativasempresariales.com)

# Gestión de Procesos Productivos en la empresa: diseño, análisis y mejora continua

## Presentación

En la actualidad, todas las organizaciones dependen del análisis y la mejora de sus procesos productivos para ser eficaces, eficientes y competitivos, por lo que deben estar debidamente identificados y gestionados en busca de una mejora continua.

Este curso está enfocado a que el alumno formule propuestas viables de análisis, diseño, rediseño y mejora de procesos, con la finalidad de contribuir al logro de los objetivos de la organización, considerando los requisitos necesarios para la satisfacción de los clientes y demás grupos de interés.

Se aplicará una metodología en la que se pueda analizar, diseñar y controlar los procesos productivos mediante materiales de apoyo, casos prácticos y seguimiento del avance del curso.

## La Formación E-learning

Los cursos online se han consolidado como un método educativo de éxito en la empresa ya que aportan flexibilidad al proceso de aprendizaje, permitiendo al alumno escoger los momentos más adecuados para su formación. Con más de 35 años de experiencia en la formación de directivos y profesionales, Iniciativas Empresariales y la Manager Business School presentan sus cursos e-learning. Diseñados por profesionales en activo, expertos en las materias impartidas, son cursos de corta duración y eminentemente prácticos, orientados a ofrecer herramientas de análisis y ejecución de aplicación inmediata en el puesto de trabajo.

Nuestros cursos e-learning dan respuesta a las necesidades formativas de la empresa permitiendo:

- 1** La posibilidad de *escoger* el momento y lugar más adecuado para su formación.
- 2** *Interactuar* con otros estudiantes enriqueciendo la diversidad de visiones y opiniones y su aplicación en situaciones reales.
- 3** *Aumentar sus capacidades* y competencias en el puesto de trabajo en base al estudio de los casos reales planteados en el curso.
- 4** *Trabajar* con los recursos que ofrece el entorno on-line.

# Gestión de Procesos Productivos en la empresa: diseño, análisis y mejora continua

## Objetivos del curso:

---

- En qué consiste la gestión enfocada por procesos. Cómo aplicar en las organizaciones la gestión por procesos productivos.
- Clasificar los procesos en relación a su importancia en la creación de valor.
- Diseñar un mapa de procesos.
- Conocer la documentación que debe incluir un sistema de gestión de la calidad.
- Conocer las herramientas estadísticas que podemos utilizar para un correcto análisis y mejora de procesos.
- Principales ventajas y desventajas de la aplicación de las herramientas y técnicas de la gestión de procesos.
- Qué es un sistema de control de gestión. Cuáles son sus principales componentes.
- Conocer las principales herramientas aplicadas a la mejora continua.

“ Las decisiones que se toman sobre el diseño de procesos productivos afectan a la productividad de la empresa, determinan en gran medida el valor que puede alcanzar la relación factor/producto ”

## Dirigido a:

---

Gerentes, Personal de Ingeniería de Proyectos, Productos y Procesos, Métodos y Tiempos, Jefes de Producción y, en general, a todas aquellas personas implicadas en los procesos de análisis y diseño de procesos productivos así como de planificación, organización y mejora continua de la empresa.

# Gestión de Procesos Productivos en la empresa: diseño, análisis y mejora continua

## Estructura y Contenido del curso

El curso tiene una duración de 80 horas lectivas 100% online que se realizan a través de la plataforma e-learning de Iniciativas Empresariales que permite el acceso de forma rápida y fácil a todo el contenido:

### Manual de Estudio

6 módulos de formación que contienen el temario que forma parte del curso y que ha sido elaborado por profesionales en activo expertos en la materia.

### Material Complementario

En cada uno de los módulos que le ayudará en la comprensión de los temas tratados.

### Ejercicios de aprendizaje y pruebas de autoevaluación

para la comprobación práctica de los conocimientos adquiridos.

**Bibliografía y enlaces** de lectura recomendados para completar la formación.

## Metodología 100% E-learning



### Aula Virtual \*

Permite el acceso a los contenidos del curso desde cualquier dispositivo las 24 horas del día los 7 días de la semana.

En todos nuestros cursos es el alumno quien marca su ritmo de trabajo y estudio en función de sus necesidades y tiempo disponible.



### Soporte Docente Personalizado

El alumno tendrá acceso a nuestro equipo docente que le dará soporte a lo largo de todo el curso resolviendo todas las dudas, tanto a nivel de contenidos como cuestiones técnicas y de seguimiento que se le puedan plantear.



\* El alumno podrá descargarse la APP Moodle Mobile (disponible gratuitamente en Google Play para Android y la Apple Store para iOS) que le permitirá acceder a la plataforma desde cualquier dispositivo móvil y realizar el curso desde cualquier lugar y en cualquier momento.

# Gestión de Procesos Productivos en la empresa: diseño, análisis y mejora continua

## Contenido del Curso

### MÓDULO 1. La organización y los procesos

8 horas

Una organización es un conjunto de personas que ejecutan acciones deliberadas para lograr objetivos comunes en un entorno adverso. Un proceso es el conjunto de actividades relacionadas que se realizan sistemáticamente y que sostienen toda la actividad de trabajo y se presentan en todas las funciones de cualquier tipo de organización.

En este primer módulo del curso conoceremos cómo las empresas implementan una gestión por procesos.

- 1.1. La organización y los procesos.
- 1.2. El proceso.
- 1.3. Elementos de un proceso.
- 1.4. Gestión enfocada en procesos.
- 1.5. Principios de la gestión de la calidad.
- 1.6. El mapa de procesos.

### MÓDULO 2. Diseño de procesos

10 horas

- 2.1. El proceso.
- 2.2. Agregación de procesos.
- 2.3. Identificación de procesos.
- 2.4. Clasificación de procesos.
- 2.5. Caracterización de un proceso.

### MÓDULO 3. Documentación de procesos

10 horas

- 3.1. La base documental.
- 3.2. Procedimientos y registros.

# Gestión de Procesos Productivos en la empresa: diseño, análisis y mejora continua

- 3.3. La ficha de proceso.
- 3.4. Diagrama de flujo.
- 3.5. Herramientas de mejora de proceso.

## MÓDULO 4. Control, análisis y mejora de procesos

32 horas

- 4.1. Introducción al control estadístico de procesos.
- 4.2. Gráficos de control por variables.
- 4.3. Gráficos de control por atributos.
- 4.4. Índices de capacidad por procesos.
- 4.5. Herramientas adicionales de calidad.

## MÓDULO 5. Desarrollo de indicadores de desempeño

16 horas

- 5.1. Introducción a la gestión de excelencia y a la orientación de resultados.
- 5.2. Conceptos clave: objetivos, indicador y metas.
- 5.3. Enfoque cliente – proveedor.
- 5.4. Balanced Scorecard.

## MÓDULO 6. La mejora continua de procesos

4 horas

- 6.1. El proceso organizacional.
- 6.2. Herramientas aplicadas a la mejora continua.

# Gestión de Procesos Productivos en la empresa: diseño, análisis y mejora continua

## Autor



### Albert Seymour Murillo

Ingeniero Industrial, MBA<sup>®</sup> por la ESAN, y diplomado por ITESM, UTP, CENTRUM, UNI, CIP, CCL, CIBERTEC y TECSUP, cuenta con más de 10 años de experiencia como consultor de procesos y sistemas de gestión en diferentes empresas nacionales e internacionales.

## Titulación

Una vez finalizado el curso el alumno recibirá el diploma que acreditará el haber superado de forma satisfactoria todas las pruebas propuestas en el mismo.

