



Curso Online de Gestión eficiente del Mapa de Flujo de Valor (Value Stream Mapping)

Herramientas y técnicas de VSM para optimizar los procesos de producción y de servicios de la organización.



[e]
Iniciativas Empresariales
| estrategias de formación



MANAGER
BUSINESS
SCHOOL

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.com
www.iniciativasempresariales.com

Gestión eficiente del Mapa de Flujo de Valor (Value Stream Mapping)

Presentación

Lean Management es una filosofía empresarial enfocada en la creación del máximo valor para los clientes utilizando para ello una serie de potentes herramientas y metodologías innovadoras. En este contexto, el Mapa del Flujo de Valor (Value Stream Mapping) es una metodología que permite gestionar en toda su amplitud la cadena de valor de una empresa, identificando las actividades que no agregan valor para su eliminación y/o reducción. De esta forma, se puede aumentar la efectividad de las operaciones junto con la respectiva satisfacción de los clientes.

La cadena de valor es un concepto de gestión que permite ver cómo se desarrollan las acciones y actividades en el interior de una organización. Este proceso se inicia con la adquisición de la materia prima y llega hasta la distribución del producto terminado o del servicio entregado, analizando internamente las principales actividades generadoras de valor en cada una de las etapas. El VSM permite optimizar las operaciones ya que, en todo momento, se puede visualizar de forma generalizada el funcionamiento de los procesos internos de la organización. También permite aumentar la rentabilidad del negocio gracias a la reducción de costos y la efectividad en el aprovechamiento de los recursos.

Este curso le permitirá conocer las ventajas de la aplicación del VSM, el cual conjuga los conceptos y técnicas de la metodología Lean con los procesos, sistemas tecnológicos y RRHH, facilitando una visión globalizada del negocio y ayudando a identificar las verdaderas fuentes del desperdicio y dar prioridad a las acciones para su eliminación y/o reducción desde la mirada del cliente.

La Formación E-learning

Nuestros cursos e-learning dan respuesta a las necesidades formativas de la empresa permitiendo:

1

La posibilidad de *escoger* el momento y lugar más adecuado para su formación.

2

Interactuar con otros estudiantes enriqueciendo la diversidad de visiones y opiniones y su aplicación en situaciones reales.

3

Aumentar sus capacidades y competencias en el puesto de trabajo en base al estudio de los casos reales planteados en el curso.

4

Trabajar con los recursos que ofrece el entorno on-line.

Gestión eficiente del Mapa de Flujo de Valor (Value Stream Mapping)

Objetivos del curso:

- Conocer los conceptos fundamentales de la metodología VSM (Takt Time, Lead Time, Tiempo de Ciclo). Cómo calcularlos e implementarlos en la empresa.
- Identificar todos los desperdicios que se generan en la totalidad de la cadena de valor de las organizaciones.
- Desarrollar y utilizar mapas de flujo para iniciar la construcción de un proceso Lean.
- Analizar las capacidades propias de los procesos de producción y servicios, detectando oportunidades de mejora de forma generalizada.
- Identificar y analizar la situación de cada proceso industrial mediante la aplicación de indicadores en cada una de las etapas de construcción del VSM.
- Diseñar el Mapa de Flujo de Valor del estado futuro de un proceso o servicio industrial.
- Elaborar planes de implementación de actividades de mejora bajo una metodología efectiva y basada en los principios del Lean Manufacturing.

“ Conozca y domine el VSM, una herramienta sencilla que permite tener una amplia visión de toda la cadena de valor de la empresa”

Dirigido a:

Responsables del departamento de Producción, Ingenieros y Directores Técnicos con cargos de responsabilidad en la empresa. Válido también para otros departamentos de la empresa como pueden ser Administración, Compras o RRHH.

Gestión eficiente del Mapa de Flujo de Valor (Value Stream Mapping)

Estructura y Contenido del curso

El curso tiene una duración de 50 horas lectivas 100% online que se realizan a través de la plataforma e-learning de Iniciativas Empresariales que permite el acceso de forma rápida y fácil a todo el contenido:

Manual de Estudio

4 módulos de formación que contienen el temario que forma parte del curso y que ha sido elaborado por profesionales en activo expertos en la materia.

Material Complementario

En cada uno de los módulos que le ayudará en la comprensión de los temas tratados.

Ejercicios de aprendizaje y pruebas de autoevaluación

para la comprobación práctica de los conocimientos adquiridos.

Bibliografía y enlaces de lectura recomendados para completar la formación.

Metodología 100% E-learning



Aula Virtual *

Permite el acceso a los contenidos del curso desde cualquier dispositivo las 24 horas del día los 7 días de la semana.

En todos nuestros cursos es el alumno quien marca su ritmo de trabajo y estudio en función de sus necesidades y tiempo disponible.



Soporte Docente Personalizado

El alumno tendrá acceso a nuestro equipo docente que le dará soporte a lo largo de todo el curso resolviendo todas las dudas, tanto a nivel de contenidos como cuestiones técnicas y de seguimiento que se le puedan plantear.



* El alumno podrá descargarse la APP Moodle Mobile (disponible gratuitamente en Google Play para Android y la Apple Store para iOS) que le permitirá acceder a la plataforma desde cualquier dispositivo móvil y realizar el curso desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Gestión eficiente del Mapa de Flujo de Valor (Value Stream Mapping)

Contenido del Curso

MÓDULO 1. Introducción a la metodología Lean

10 horas

Las empresas se encuentran en la actualidad en entornos cambiantes por lo que necesitan mejorar de forma continua su productividad y competitividad. La metodología Lean persigue este proceso de mejora de forma segura y tiene la capacidad de adaptar los productos y servicios prestados por las organizaciones a las necesidades de sus clientes, creando valor añadido a través de la eliminación de los despilfarros.

1.1. Conceptos fundamentales:

- 1.1.1. Los 7 desperdicios básicos de la manufactura y los servicios.
- 1.1.2. Concepto de valor en las organizaciones.
- 1.1.3. Mapa de la Cadena de Valor.
- 1.1.4. El flujo de valor.
- 1.1.5. Sistemas pull y push de producción.

1.2. Herramientas fundamentales de Lean:

- 1.2.1. Filosofía Kaizen y la mejora continua.
- 1.2.2. Identificación de los MUDAS.
- 1.2.3. SMED, VSM, KANBAN, POKA YOKE.
- 1.2.4. Otras herramientas importantes.

1.3. Glosario del módulo.

MÓDULO 2. Fundamentos del Value Stream Mapping (VSM)

10 horas

El VSM es una herramienta clave dentro de la metodología Lean Manufacturing que se utiliza para visualizar, analizar y mejorar el flujo de los productos y de la información dentro de un proceso de producción, desde el inicio del proceso hasta la entrega al cliente.

2.1. Conceptos fundamentales:

- 2.1.1. La naturaleza del mapa del flujo de valor.
- 2.1.2. Los materiales y el flujo de la información.
- 2.1.3. Tipos de VSM: manufactura y servicios.
- 2.1.4. Diferencia entre mapa de procesos y VSM.
- 2.1.5. Beneficios de la implementación del VSM.

Gestión eficiente del Mapa de Flujo de Valor (Value Stream Mapping)

2.2. Características de la metodología VSM:

- 2.2.1. Estructura gráfica del VSM.
- 2.2.2. Etapas de la implementación del VSM.
- 2.2.3. Cómo desarrollar un VSM efectivo.
- 2.2.4. Gestión visual y control del VSM.

2.3. Glosario del módulo.

MÓDULO 3. Implementación del Value Stream Mapping

10 horas

Una de las herramientas Lean más poderosas disponible es el Mapa de la Cadena de Valor ya que nos puede ayudar a identificar actividades poco útiles. Como en la mayoría de conceptos Lean y Six Sigma, encontramos una serie de pasos generales a seguir cuando creamos un Mapa de la Cadena de Valor que serán analizados en este módulo.

3.1. VSM del estado actual o presente:

- 3.1.1. Identificando y analizando la cadena de valor.
- 3.1.2. El flujo de materiales y el flujo de la información.
- 3.1.3. Identificación de los desperdicios o MUDAS.
- 3.1.4. Consideración de la demanda del mercado y los clientes.
- 3.1.5. Creación del mapa en su estado actual o presente.
- 3.1.6. Enfocando el VSM a un evento Kaizen.

3.2. VSM del estado futuro o esperado:

- 3.2.1. Etapas para la creación del estado futuro.
- 3.2.2. Herramientas para lograr el flujo esperado.
- 3.2.3. Indicadores Lead Time, Takt Time y Tiempo de Ciclo.
- 3.2.4. Creación del mapa en su estado futuro o esperado.
- 3.2.5. Acciones para alcanzar el estado futuro.
- 3.2.6. Involucramiento de clientes, proveedores y colaboradores.

3.3. Glosario del módulo.

Gestión eficiente del Mapa de Flujo de Valor (Value Stream Mapping)

MÓDULO 4. Método de caso aplicado: resolución práctica de un caso industrial y de servicios

20 horas

Trabajo de aplicación con el objetivo de saber diagnosticar dos procesos determinados, uno relacionado con los servicios y el segundo vinculado a la manufactura o producción industrial.

4.1. Diagnosticar y mejorar un proceso de servicios:

- 4.1.1. Estado actual.
- 4.1.2. Identificación de los desperdicios.
- 4.1.3. Planes de acción y construcción del VSM futuro.

4.2. Diagnosticar y mejorar un proceso de manufactura:

- 4.2.1. Estado actual.
- 4.2.2. Identificación de los desperdicios.
- 4.2.3. Planes de acción y construcción del VSM futuro.

Gestión eficiente del Mapa de Flujo de Valor (Value Stream Mapping)

Autor



Francisco Javier Jerez

Ingeniero Mecánico Industrial con amplia experiencia en la industria de la manufactura prestando servicios en diversas áreas y disciplinas operacionales como el mantenimiento industrial, la ingeniería de producción, mejora continua, optimización de procesos, innovación empresarial y diseño mecánico.

Destaca por su aplicación de diversas metodologías, herramientas y técnicas enfocadas en la optimización de las operaciones industriales, gestión de la energía, diseño mecánico, innovación sistémica y educación profesional.

Titulación

Una vez finalizado el curso el alumno recibirá el diploma que acreditará el haber superado de forma satisfactoria todas las pruebas propuestas en el mismo.

