



Curso Online de
Gestión de Errores Humanos
en la empresa: diagnóstico,
medición y soluciones

Metodologías para identificar errores, medir su impacto organizacional y diseñar normas, hábitos y estrategias para gestionarlos y reducirlos.



[e]
Iniciativas Empresariales
| estrategias de formación



Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.com
www.iniciativasempresariales.com

BARCELONA - BILBAO - MADRID - SEVILLA - VALENCIA - ZARAGOZA

Gestión de Errores Humanos en la empresa: diagnóstico, medición y soluciones

Presentación

Los errores humanos han planteado un verdadero reto de gestión en la administración de empresas. Muchos autores y analistas se atreven a posicionarlos como una de las principales causas de los accidentes de trabajo, situación que además de presentar un problema de riesgos, compromete aspectos medulares como la productividad, la calidad del producto y el clima organizacional.

La relevancia del tema ha sido tal que, a través del tiempo, esta problemática ha sido abordada desde diferentes disciplinas como las finanzas, la medicina laboral, seguridad ocupacional, RRHH, etc. y si bien es cierto que se han establecido parámetros de medición y estrategias de soluciones diversas, el tema sigue estando pendiente de resolver.

¿En qué radica la complejidad del asunto? El abordaje de temas relacionados con el capital humano nunca ha sido sencillo, y más allá del estudio exhaustivo que este tema requiere para considerarse un análisis profesional, también se vuelve imperante la urgencia por definir y ejecutar estrategias, hábitos, normas y/o reglamentos que minimicen los errores humanos dentro de las operaciones de la empresa.

Por ello, como una propuesta de valor planteamos un tema que ha sido contemplado desde diferentes disciplinas: el humanismo, definiendo el espíritu del término en el mensaje de concebir al hombre como un sujeto integral y complejo que, integrado al entorno y sintiéndose valorado, es capaz de generar una alquimia sin precedentes en el mejor sentido de la palabra.

La Formación E-learning

Con más de 35 años de experiencia en la formación de directivos y profesionales, Iniciativas Empresariales y la Manager Business School presentan sus cursos e-learning. Diseñados por profesionales en activo, expertos en las materias impartidas, son cursos de corta duración y eminentemente prácticos, orientados a ofrecer herramientas de análisis y ejecución de aplicación inmediata en el puesto de trabajo.

Nuestros cursos e-learning dan respuesta a las necesidades formativas de la empresa permitiendo:

- 1** La posibilidad de *escoger* el momento y lugar más adecuado para su formación.
- 2** *Interactuar* con otros estudiantes enriqueciendo la diversidad de visiones y opiniones y su aplicación en situaciones reales.
- 3** *Aumentar sus capacidades* y competencias en el puesto de trabajo en base al estudio de los casos reales planteados en el curso.
- 4** *Trabajar* con los recursos que ofrece el entorno on-line.

Gestión de Errores Humanos en la empresa: diagnóstico, medición y soluciones

Objetivos del curso:

- Conocer los conceptos generales y específicos de error y error humano.
- Saber cómo clasificar los errores humanos de acuerdo con las categorías establecidas para tales efectos y cómo identificarlos dentro de la empresa.
- Identificar en qué consiste la causalidad de los errores humanos y su impacto en el desarrollo organizacional.
- Detectar el error humano dentro de la organización y vincularlo con la construcción de las líneas clásicas de la cultura de la solución.
- Saber realizar un diagnóstico situacional de errores humanos dentro de la empresa.
- Medir cuantitativamente los errores humanos a partir de la aplicación de las metodologías THERP, SHERPA, HEART, SLIM y ATHEANA como herramientas técnicas de medición del error humano dentro de la empresa.
- Abordar el error humano desde la teoría ecológica de Bronfenbrenner y el modelo bioecológico de Bronfenbrenner-Ceci.
- Controlar y medir la incidencia de las probabilidades en el error humano para reducir el índice de accidentes con variables humanas dentro de la empresa.
- Saber elaborar un árbol de fallos y el árbol de sucesos y cómo aplicarlos con casos específicos dentro de la empresa.
- Construir una nueva cultura de la solución a partir de la solución real de la empresa, bajo el concepto del humanismo como forma de realización integral de los individuos.

“ Conozca cómo clasificar los errores humanos de acuerdo con las categorías establecidas para tales efectos, cómo identificarlos dentro de la empresa y cómo proponer estrategias para su eliminación o reducción”

Dirigido a:

Responsables de RRHH y personal vinculado a este departamento, Responsables de Producción y de Riesgos Laborales, así como a todas aquellas personas que quieran ampliar sus conocimientos en relación al análisis y la gestión del error humano en la empresa.

Gestión de Errores Humanos en la empresa: diagnóstico, medición y soluciones

Estructura y Contenido del curso

El curso tiene una duración de 60 horas lectivas 100% online que se realizan a través de la plataforma e-learning de Iniciativas Empresariales que permite el acceso de forma rápida y fácil a todo el contenido:

Manual de Estudio

6 módulos de formación que contienen el temario que forma parte del curso y que ha sido elaborado por profesionales en activo expertos en la materia.

Material Complementario

En cada uno de los módulos que le ayudará en la comprensión de los temas tratados.

Ejercicios de aprendizaje y pruebas de autoevaluación

para la comprobación práctica de los conocimientos adquiridos.

Bibliografía y enlaces de lectura recomendados para completar la formación.

Metodología 100% E-learning



Aula Virtual *

Permite el acceso a los contenidos del curso desde cualquier dispositivo las 24 horas del día los 7 días de la semana.

En todos nuestros cursos es el alumno quien marca su ritmo de trabajo y estudio en función de sus necesidades y tiempo disponible.



Soporte Docente Personalizado

El alumno tendrá acceso a nuestro equipo docente que le dará soporte a lo largo de todo el curso resolviendo todas las dudas, tanto a nivel de contenidos como cuestiones técnicas y de seguimiento que se le puedan plantear.



* El alumno podrá descargarse la APP Moodle Mobile (disponible gratuitamente en Google Play para Android y la Apple Store para iOS) que le permitirá acceder a la plataforma desde cualquier dispositivo móvil y realizar el curso desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Gestión de Errores Humanos en la empresa: diagnóstico, medición y soluciones

Contenido del Curso

MÓDULO 1. El error humano

6 horas

1.1. Aproximación al error: de lo general a lo específico

1.1.1. Clasificación del error.

1.2. El error humano:

1.2.1. Incidencia de los errores humanos.

1.3. Clasificación de los errores humanos:

1.3.1. Por el factor de origen.

1.3.2. Tecnología TErEH.

1.3.3. Modelo SKR.

1.4. Causalidad de los errores humanos:

1.4.1. El modelo del queso suizo.

1.4.2. El modelo HOP.

MÓDULO 2. Variables que intervienen en el error humano

8 horas

2.1. Los beneficios del error humano: una perspectiva asertiva.

2.2. Las variables en los errores:

2.2.1. Elementos externos:

2.2.1.1. Entorno.

2.2.1.2. Equipo y maquinaria.

2.2.1.3. Marco regulatorio.

2.2.2. Elemento humano:

2.2.2.1. La naturaleza humana.

2.3. La fiabilidad humana:

2.3.1. Conceptos generales.

2.3.2. El modelo de Rasmussen.

Gestión de Errores Humanos en la empresa: diagnóstico, medición y soluciones

MÓDULO 3. La probabilidad en el error humano

10 horas

- 3.1. Generalidades.
- 3.2. Frecuencia.
- 3.3. Incertidumbre.
- 3.4. Medición y control de la probabilidad:
 - 3.4.1. El árbol de fallos:
 - 3.4.1.1. Simbolismo y construcción.
 - 3.4.2. El árbol de sucesos:
 - 3.4.2.1. Simbolismo y construcción.

MÓDULO 4. Gestión del error humano

12 horas

Siendo la gestión una herramienta fundamental en los procesos productivos (en cualquiera de sus niveles), ésta debe ser prioritaria en las acciones o estrategias encaminadas a reducir los errores humanos. Por ello, la gestión humana se enfoca en dos grandes vertientes: la gestión del recurso humano y la gestión de los errores humanos.

- 4.1. Qué es la gestión: breve reseña.
- 4.2. Detección del error humano:
 - 4.2.1. Diagnóstico: por qué es necesario.
 - 4.2.2. Diagnóstico del error humano.
- 4.3. Medición del error humano:
 - 4.3.1. El método SHERPA.
 - 4.3.2. El método HEART.
 - 4.3.3. El método THERP.
 - 4.3.4. El método SHARP.
 - 4.3.5. Los juicios de los expertos.
 - 4.3.6. Análisis comparativo.

Gestión de Errores Humanos en la empresa: diagnóstico, medición y soluciones

MÓDULO 5. Modelos de abordaje del error humano

12 horas

El estudio de estos modelos es necesario para poder establecer una gestión del error humano que incluya el entorno como factor determinante de las situaciones, acciones y reacciones del elemento humano dentro de la cadena de valor de la empresa.

5.1. De afuera hacia adentro: la incidencia del entorno organizacional en el recurso humano y su desempeño:

- 5.1.1. La visión de la administración científica.
- 5.1.2. La teoría ecológica de Bronfenbrenner:
 - 5.1.2.1. Los subsistemas.
- 5.1.3. El modelo bioecológico de Bronfenbrenner-Ceci:
 - 5.1.3.1. Las cuatro variables.

5.2. Desde adentro: la concepción interna del error humano:

- 5.2.1. El homo economicus.
- 5.2.2. El elemento humano y su contribución al accidente.

MÓDULO 6. El humanismo: una nueva teoría de la solución

12 horas

6.1. La teoría de la solución:

- 6.1.1. La solución de problemas.

6.2. El Humanismo:

- 6.2.1. Reseña histórica.
- 6.2.2. Valores conceptuales.
- 6.2.3. El humanismo en la organización.
- 6.2.4. Ruta de trabajo.

Gestión de Errores Humanos en la empresa: diagnóstico, medición y soluciones

Autor



Jessica M. Lemus

Consultora en Desarrollo Organizacional con enfoque en talento humano, Speaker Internacional y voluntaria permanente en género y Derechos Humanos. En el ámbito profesional destaca su experiencia liderando unidades de Administración, RRHH y Mercadeo tanto en el sector público como en el privado.

Como consultora ha brindado asistencia en formación de equipos de alto rendimiento para corporaciones internacionales en temas relacionados al desarrollo de competencias, clima organizacional, DNC, entre otros.

Titulación

Una vez finalizado el curso el alumno recibirá el diploma que acreditará el haber superado de forma satisfactoria todas las pruebas propuestas en el mismo.

