



Curso Online de  
**Costes, Calidad y Sustentabilidad**  
en el Transporte por carretera

*Estrategias para la eficiencia, la satisfacción del cliente y la rentabilidad en las operaciones de transporte por carretera.*



  
Iniciativas Empresariales  
*| estrategias de formación*



Tel. 900 670 400 - [attcliente@iniciativasempresariales.com](mailto:attcliente@iniciativasempresariales.com)  
[www.iniciativasempresariales.com](http://www.iniciativasempresariales.com)

BARCELONA - BILBAO - MADRID - SEVILLA - VALENCIA - ZARAGOZA

## Presentación

La gestión de costes y el control de calidad es esencial para el éxito a largo plazo de las empresas de transporte por carretera ya que contribuye a su eficiencia, a la satisfacción del cliente y a la seguridad y rentabilidad, aspectos fundamentales en este sector.

La industria del transporte por carretera ofrece una amplia gama de oportunidades de empleo, desde conductores y gerentes de flotas, hasta profesionales de logística y control de calidad. Estudiar estos aspectos puede aumentar sus perspectivas de carrera.

Por otro lado, la creciente conciencia ambiental ha llevado al sector a adoptar un enfoque hacia la sostenibilidad. Estudiar cómo implementar prácticas sostenibles es beneficioso desde una perspectiva ecológica y de imagen corporativa, pero también la innovación tecnológica, el desarrollo de habilidades prácticas, la mejora continua... Además, proporciona habilidades y conocimientos esenciales para enfrentar desafíos, contribuir al éxito de las empresas y mantener una ventaja en un sector altamente competitivo y regulado.

En este curso podrá comprobar que el transporte por carretera es una parte fundamental de la economía y el comercio global. Estudiar la gestión de costes y la calidad es esencial para comprender y contribuir de manera efectiva a esta industria en constante crecimiento.

## La Formación E-learning

Con más de 35 años de experiencia en la formación de directivos y profesionales, Iniciativas Empresariales y la Manager Business School presentan sus cursos e-learning. Diseñados por profesionales en activo, expertos en las materias impartidas, son cursos de corta duración y eminentemente prácticos, orientados a ofrecer herramientas de análisis y ejecución de aplicación inmediata en el puesto de trabajo.

Nuestros cursos e-learning dan respuesta a las necesidades formativas de la empresa permitiendo:

- 1** La posibilidad de *escoger* el momento y lugar más adecuado para su formación.
- 2** *Interactuar* con otros estudiantes enriqueciendo la diversidad de visiones y opiniones y su aplicación en situaciones reales.
- 3** *Aumentar sus capacidades* y competencias en el puesto de trabajo en base al estudio de los casos reales planteados en el curso.
- 4** *Trabajar* con los recursos que ofrece el entorno on-line.

# Costes, Calidad y Sustentabilidad en el Transporte por carretera

## Objetivos del curso:

---

- Proporcionar un conocimiento profundo de los conceptos clave relacionados con la gestión de costes y el control de calidad en el transporte por carretera.
- Aprender a identificar, calcular y gestionar eficazmente los costes en el transporte por carretera, con un enfoque en la optimización.
- Mostrar cómo implementar sistemas de control de calidad, auditorías y métricas clave para mantener y mejorar la calidad de los servicios en el transporte por carretera.
- Conocer las regulaciones y normativas específicas del sector y cómo cumplirlas de manera efectiva.
- Explorar una amplia gama de riesgos asociados con el transporte por carretera, desde factores ambientales hasta problemas de mantenimiento de vehículos y comportamientos humanos, y examinar cómo la identificación de estos riesgos es esencial para garantizar la seguridad y la eficiencia en este sector crucial.
- Educar sobre el impacto ambiental del transporte por carretera y cómo implementar prácticas sostenibles.
- Mostrar las innovaciones tecnológicas y las tendencias que están transformando la industria del sector.
- Proporcionar recomendaciones concretas y prácticas para mejorar la gestión de costes y el control de calidad en el transporte por carretera.

“ El control de costes, la calidad y el servicio aseguran la competitividad en el sector del transporte por carretera ”

## Dirigido a:

---

Todas aquellas personas con responsabilidad operativa en la logística y el transporte de la empresa que quieran conocer sistemas y metodologías que le permitan llevar a cabo con todas las garantías la gestión de costes, la calidad, servicio y sostenibilidad en el transporte por carretera.



## Estructura y Contenido del curso

El curso tiene una duración de 50 horas lectivas 100% online que se realizan a través de la plataforma e-learning de Iniciativas Empresariales que permite el acceso de forma rápida y fácil a todo el contenido:

### Manual de Estudio

10 módulos de formación que contienen el temario que forma parte del curso y que ha sido elaborado por profesionales en activo expertos en la materia.

### Material Complementario

En cada uno de los módulos que le ayudará en la comprensión de los temas tratados.

### Ejercicios de aprendizaje y pruebas de autoevaluación

para la comprobación práctica de los conocimientos adquiridos.

**Bibliografía y enlaces** de lectura recomendados para completar la formación.

## Metodología 100% E-learning



### Aula Virtual \*

Permite el acceso a los contenidos del curso desde cualquier dispositivo las 24 horas del día los 7 días de la semana.

En todos nuestros cursos es el alumno quien marca su ritmo de trabajo y estudio en función de sus necesidades y tiempo disponible.



### Soporte Docente Personalizado

El alumno tendrá acceso a nuestro equipo docente que le dará soporte a lo largo de todo el curso resolviendo todas las dudas, tanto a nivel de contenidos como cuestiones técnicas y de seguimiento que se le puedan plantear.



\* El alumno podrá descargarse la APP Moodle Mobile (disponible gratuitamente en Google Play para Android y la Apple Store para iOS) que le permitirá acceder a la plataforma desde cualquier dispositivo móvil y realizar el curso desde cualquier lugar y en cualquier momento.

## Contenido del Curso

### MÓDULO 1. Introducción a la gestión de costes y control de calidad en el transporte por carretera

5 horas

La gestión de costes y el control de calidad son dos aspectos fundamentales en la industria del transporte por carretera, sector que desempeña un papel crucial en la economía global ya que es responsable de la distribución de mercancías en todo el mundo. Para que las empresas de transporte por carretera sean competitivas y eficientes, es esencial que comprendan y apliquen una gestión de costes efectiva y mantengan altos estándares de calidad en todas sus operaciones.

#### 1.1. Definiciones y conceptos clave:

- 1.1.1. Gestión de costes en el transporte por carretera.
- 1.1.2. Control de calidad en el transporte por carretera.

#### 1.2. Importancia de la gestión de costes y control de calidad en el transporte por carretera:

- 1.2.1. Gestión de costes en el transporte por carretera.
- 1.2.2. Componentes clave de la gestión de costes.
- 1.2.3. Control de calidad en el transporte por carretera.
- 1.2.4. Interconexión de la gestión de costes y el control de calidad.
- 1.2.5. Impacto de la competitividad y el éxito a largo plazo.

#### 1.3. Desafíos específicos del sector de transporte por carretera.

### MÓDULO 2. Costes en el transporte por carretera

6 horas

El transporte por carretera desempeña un papel vital en la cadena de suministro global, pero sus costos asociados pueden representar un desafío significativo para las empresas. La gestión eficiente de estos costos es esencial para garantizar la rentabilidad y la competitividad en el mercado.

#### 2.1. Tipos de costes en el transporte por carretera:

- 2.1.1. Costes directos.
- 2.1.2. Costes indirectos.
- 2.1.3. Costes administrativos y logísticos.
- 2.1.4. Costes ambientales y sociales.
- 2.1.5. Estrategias de reducción de costes.
- 2.1.6. Desafíos y oportunidades futuras.

#### 2.2. Métodos de cálculo y seguimiento de costes:

- 2.2.1. Métodos de cálculo de costes en el transporte por carretera.

2.2.2. Métodos de seguimiento de costes en el transporte por carretera.

### 2.3. Estrategias para la reducción de costes:

2.3.1. Consideraciones adicionales.

### 2.4. Análisis de rentabilidad y ROI (Retorno de la Inversión):

2.4.1. Rentabilidad en el transporte por carretera.

2.4.2. Estrategias para mejorar la rentabilidad en el transporte por carretera.

2.4.3. ROI en el transporte por carretera.

2.4.4. Estrategias para mejorar el ROI en el transporte por carretera.

## MÓDULO 3. Control de calidad en el transporte por carretera

5 horas

El transporte por carretera desempeña un papel fundamental en la conectividad global, facilitando el intercambio de bienes y personas en una red extensa y compleja. En este contexto, la calidad se convierte en un factor crítico que impacta, no solo en la eficiencia operativa, sino también en la seguridad y sostenibilidad de las operaciones y que emerge como un elemento esencial para garantizar que las mercancías y las personas sean transportadas de manera segura, eficiente y cumpliendo con los estándares más exigentes.

3.1. Control de calidad en el transporte por carretera.

3.2. Conceptos fundamentales de control de calidad.

3.3. Implementación de sistemas de control de calidad.

### 3.4. Auditorías de calidad y métricas clave:

3.4.1. Tipos de auditorías en el transporte por carretera.

3.4.2. Implementación efectiva de auditorías de calidad.

3.4.3. Métricas clave en el transporte por carretera.

3.4.4. Desafíos y oportunidades en la implementación de métricas y auditorías.

3.4.5. Estudios de caso de éxito en la implementación de métricas y auditorías.

3.4.6. Futuro de las métricas y auditorías en el transporte por carretera.

### 3.5. Mejora continua en el control de calidad:

3.5.1. Importancia de la calidad en el transporte por carretera.

3.5.2. Estrategias para la mejora continua en el control de calidad.

3.5.3. Desafíos en la mejora continua en el control de calidad.

3.5.4. Casos de éxito en la mejora continua en el control de calidad.

3.5.5. Futuro de la mejora continua en el control de calidad en el transporte por carretera.

## MÓDULO 4. Tecnología y software para la gestión de costes y control de calidad

5 horas

La tecnología y el software desempeñan un papel crucial en la gestión de costes y el control de calidad en el transporte por carretera. Desde herramientas de gestión de flotas hasta software integral como SAP S/4HANA, cada componente contribuye a optimizar la eficiencia operativa y garantizar la calidad del servicio. La inversión en estas soluciones no solo es una necesidad en un entorno empresarial moderno, sino también un medio para asegurar la competitividad y el éxito a largo plazo en este tipo de industria.

### 4.1. Herramientas de gestión de flotas y seguimiento de vehículos:

- 4.1.1. Herramientas de gestión de flotas: más allá del seguimiento básico.
- 4.1.2. Software de gestión de costes y calidad en el transporte por carretera.
- 4.1.3. Sistemas de telemetría y geolocalización: optimizando la operación en tiempo real.
- 4.1.4. Beneficios de la tecnología en la gestión de flotas y seguimiento de vehículos.
- 4.1.5. Desafíos y consideraciones en la implementación de tecnologías de gestión de flotas.

### 4.2. Software de gestión de costes y calidad:

- 4.2.1. Contextualización del software de gestión en el transporte por carretera.
- 4.2.2. SAP S/4 HANA: una solución integral para la gestión de costes y calidad.
- 4.2.3. Herramientas de análisis de costes en el transporte por carretera.
- 4.2.4. Software de gestión de calidad en el transporte por carretera.
- 4.2.5. Desafíos en la implementación de software de gestión de costes y calidad.
- 4.2.6. Perspectivas futuras y tendencias en el software de gestión para el transporte por carretera.

### 4.3. Sistemas de telemetría y geolocalización:

- 4.3.1. Telemetría: monitoreo avanzado de vehículos.
- 4.3.2. Geolocalización: más allá de la ubicación.
- 4.3.3. Integración de telemetría y geolocalización para una gestión eficiente.
- 4.3.4. Mejora de la eficiencia operativa con telemetría y geolocalización.
- 4.3.5. Seguridad vial y cumplimiento normativo.
- 4.3.6. Desafíos en la implementación y uso efectivo.
- 4.3.7. Futuras tendencias y tecnologías emergentes.

### 4.4. Transformación digital en el transporte por carretera:

- 4.4.1. Aplicaciones móviles en el transporte por carretera.
- 4.4.2. Registro electrónico de horas de servicio (ELD).
- 4.4.3. Plataformas digitales para la gestión logística.
- 4.4.4. Beneficios de la integración de aplicaciones móviles y plataformas digitales.
- 4.4.5. Desafíos y consideraciones en la implementación.
- 4.4.6. Futuras tendencias y desarrollos.

## MÓDULO 5. Normativa y cumplimiento regulatorio

6 horas

El transporte por carretera es un pilar fundamental en la movilidad de bienes y personas y desempeña un papel crucial en la economía global. Para garantizar la seguridad, eficiencia y sostenibilidad de esta actividad, se han establecido diversas normativas y regulaciones a nivel internacional, nacional y local cuyo cumplimiento riguroso es esencial para mitigar riesgos, proteger a los usuarios de la carretera y promover una competencia justa.

### 5.1. Normativas y regulaciones específicas para el transporte por carretera:

- 5.1.1. Normativas internacionales.
- 5.1.2. Normativas nacionales y regionales.
- 5.1.3. Seguridad vial y cumplimiento normativo.
- 5.1.4. Gestión ambiental y sostenibilidad.
- 5.1.5. Estándares de vehículos y tecnología.
- 5.1.6. Desafíos y futuro del cumplimiento normativo.

### 5.2. Cumplimiento de normativas y estándares de calidad:

- 5.2.1. Normativas internacionales.
- 5.2.2. Regulaciones nacionales y regionales.
- 5.2.3. Seguridad vial y cumplimiento normativo.
- 5.2.4. Gestión ambiental y sostenibilidad.
- 5.2.5. Calidad de servicio y estándares operativos.
- 5.2.6. Tecnologías emergentes y cumplimiento normativo.
- 5.2.7. Desafíos y futuro del cumplimiento normativo.

### 5.3. Responsabilidad legal en la gestión de costes y control de calidad:

- 5.3.1. Regulación financiera y cumplimiento normativo.
- 5.3.2. Seguridad vehicular y cumplimiento legal.
- 5.3.3. Gestión ambiental y sostenibilidad.
- 5.3.4. Responsabilidad Social Corporativa y cumplimiento ético.
- 5.3.5. Tecnologías emergentes y cumplimiento legal.
- 5.3.6. Desafíos y futuro del cumplimiento legal en el transporte por carretera.



## MÓDULO 6. Seguridad y gestión del riesgo

5 horas

La seguridad y la gestión de riesgos en el transporte por carretera son aspectos críticos que impactan tanto en la eficiencia operativa como en la seguridad pública. Es un tipo de transporte que conlleva riesgos inherentes que deben abordarse de manera proactiva y eficiente para garantizar seguridad y confiabilidad. Implementar prácticas de conducción segura, hacer un mantenimiento regular de vehículos y una capacitación continua para conductores son aspectos fundamentales para mitigar estos riesgos.

- 6.1. Identificación de riesgos en el transporte por carretera.
- 6.2. Estrategias de seguridad y prevención de accidentes.
- 6.3. Planificación de contingencias y respuesta a emergencias:
  - 6.3.1. Identificación de riesgos.
  - 6.3.2. Planificación de contingencias.
  - 6.3.3. Respuesta a emergencias.
  - 6.3.4. Tecnologías innovadoras para la respuesta a emergencias.
  - 6.3.5. Evaluación post-emergencia.

## MÓDULO 7. Sostenibilidad y responsabilidad ambiental

4 horas

El transporte por carretera es una de las fuentes más significativas de emisiones de gases de efecto invernadero y otros impactos ambientales negativos. En este contexto, la sostenibilidad y la responsabilidad ambiental han emergido como temas críticos en la agenda mundial. Este ensayo explora los desafíos y las oportunidades asociadas con la búsqueda de prácticas más sostenibles en el transporte por carretera.

- 7.1. Sostenibilidad y responsabilidad ambiental.
- 7.2. Impacto ambiental de la industria del transporte.
- 7.3. Estrategias de sostenibilidad y reducción de la huella ecológica.
- 7.4. Cumplimiento de regulaciones medioambientales.

## MÓDULO 8. Casos de estudio y mejores prácticas

4 horas

El transporte por carretera desempeña un papel crucial en la movilidad global facilitando el comercio, conectando comunidades y permitiendo el flujo eficiente de bienes y servicios. Sin embargo, también plantea desafíos significativos, como la congestión del tráfico, las emisiones de gases de efecto invernadero y la seguridad vial. Examinamos casos de estudio y mejores prácticas que destacan innovaciones y estrategias exitosas en el transporte por carretera para abordar estos desafíos.

- 8.1. Casos de estudio.
- 8.2. Mejores prácticas.
- 8.3. Ejemplos de empresas exitosas en la gestión de costes y calidad en el transporte por carretera.
- 8.4. Estudios de casos reales y resultados destacados:
  - 8.4.1. Conclusiones: lecciones aprendidas y perspectivas futuras.
- 8.5. Lecciones aprendidas de empresas líderes en el sector:
  - 8.5.1. Conclusiones: estrategias para la excelencia en el transporte por carretera.

## MÓDULO 9. Tendencias y futuro del transporte por carretera

5 horas

El transporte por carretera ha experimentado una transformación significativa a lo largo de los años y las tendencias actuales sugieren un futuro emocionante y disruptivo. Desde la digitalización hasta la electrificación, las innovaciones están dando forma a la manera en que movemos bienes y personas. Sin embargo, desafíos regulatorios y de aceptación deben abordarse. El futuro promete una industria más eficiente, ecológica y adaptada a la creciente demanda de movilidad sostenible.

- 9.1. Innovaciones tecnológicas y cambios disruptivos en el sector.
- 9.2. Nuevas estrategias y enfoques en la gestión de costes y control de calidad.
- 9.3. Perspectivas futuras para la industria del transporte por carretera.
- 9.4. Conclusiones: navegando hacia un futuro transformador.

## MÓDULO 10. Conclusiones y recomendaciones

5 horas

10.1. Conclusiones.

10.2. Recomendaciones.

10.3. Resumen de los principales puntos abordados:

10.3.1. Gestión de costes.

10.3.2. Control de calidad.

10.3.3. Estrategias de mejora continua.

10.3.4. Contextualización del transporte por carretera.

10.3.5. Gestión de costes eficiente en el transporte por carretera.

10.3.6. Control de calidad en el transporte por carretera.

10.3.7. Estrategias de mejora continua en el transporte por carretera.

# Costes, Calidad y Sustentabilidad en el Transporte por carretera

## Autor



**Alfonso Claro Casanova**

Licenciado en Derecho. Máster en Administración y Dirección de Empresas con amplia experiencia en el Control de Sistemas de Gestión (RRHH-PRL-RSC y Calidad).

## Titulación

Una vez finalizado el curso el alumno recibirá el diploma que acreditará el haber superado de forma satisfactoria todas las pruebas propuestas en el mismo.

