



Curso Online de Mejora de la productividad de la Fuerza de Ventas aprovechando la Inteligencia Artificial

Modelos, técnicas y herramientas para aumentar los niveles de productividad en su fuerza de ventas.




Iniciativas Empresariales
| estrategias de formación



MANAGER
BUSINESS
SCHOOL

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.com
www.iniciativasempresariales.com

BARCELONA - BILBAO - MADRID - SEVILLA - VALENCIA - ZARAGOZA

Mejora de la productividad de la Fuerza de Ventas aprovechando la Inteligencia Artificial

Presentación

Mejorar la productividad de la fuerza de ventas es uno de los objetivos comunes a todas las empresas. Decidir la estrategia para conseguirlo pasa por obtener y analizar la información de la empresa: conocer su estructura, los equipos humanos y técnicos con los que cuenta, los procedimientos de negocio, así como el producto y el mercado en el que actúa la compañía.

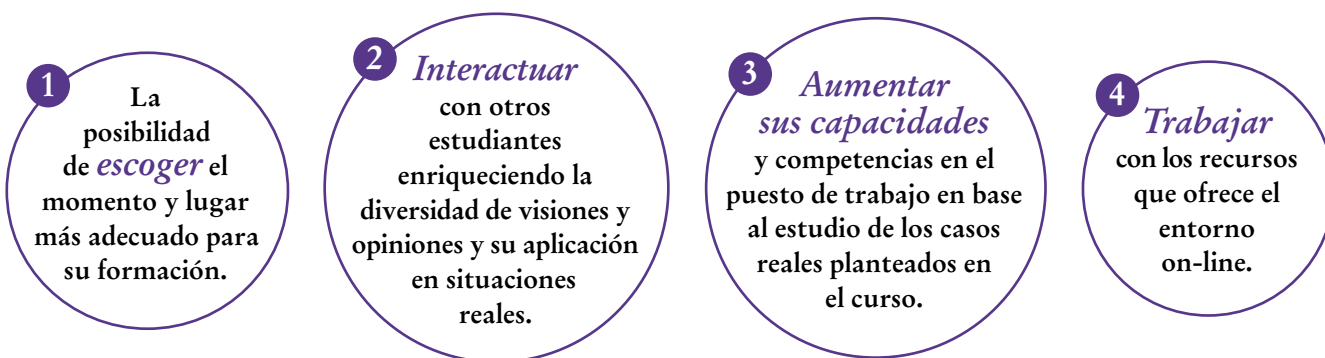
Las recientes y repetitivas crisis económicas globales de las últimas décadas ha obligado a las empresas a rediseñar los procesos de negocio para conseguir mayores índices de efectividad en la venta. Las tecnologías de la información les ofrecen un vasto abanico de soluciones para controlar y realizar el cambio necesario, sin embargo, la cantidad de información a la que se enfrentan para la toma de decisiones añade complejidad a la situación. Por ello, cobra especial relevancia la aplicación de estrategias de Inteligencia Artificial (IA) para identificar patrones y hacer predicciones y recomendaciones.

Además de analizar la información, rediseñar procesos y adecuar las plataformas digitales a las necesidades de la compañía, es fundamental rediseñar la fuerza de ventas conociendo y dimensionando estructuras apoyadas en redes de ventas propias y de terceros e identificar tácticas de mejora de la productividad del equipo humano.

La Formación E-learning

Los cursos online se han consolidado como un método educativo de éxito en la empresa ya que aportan flexibilidad al proceso de aprendizaje, permitiendo al alumno escoger los momentos más adecuados para su formación. Con más de 35 años de experiencia en la formación de directivos y profesionales, Iniciativas Empresariales y la Manager Business School presentan sus cursos e-learning. Diseñados por profesionales en activo, expertos en las materias impartidas, son cursos de corta duración y eminentemente prácticos, orientados a ofrecer herramientas de análisis y ejecución de aplicación inmediata en el puesto de trabajo.

Nuestros cursos e-learning dan respuesta a las necesidades formativas de la empresa permitiendo:



Mejora de la productividad de la Fuerza de Ventas aprovechando la Inteligencia Artificial

Objetivos del curso:

- Diseñar un modelo de mejora de productividad comercial integrado con la estrategia empresarial.
- Mejorar el proceso de control comercial de su negocio aprovechando las oportunidades tecnológicas que ofrece la era digital.
- Capacitar al equipo comercial con herramientas y mecanismos de autogestión para mejorar el rendimiento y conseguir sus objetivos.
- Conocer en qué situaciones es recomendable el uso de un Cuadro de Mando Comercial.
- Conocer qué datos e información necesitamos para desarrollar correctamente las funciones principales de un gestor comercial.
- Diseñar modelos de previsión y presupuestación que permitan el seguimiento de los resultados y aplicar medidas correctoras anticipadamente aplicando tendencias y estacionalidades.
- Analizar los factores que intervienen en la correcta estructuración de un departamento de ventas.
- Generar métricas e indicadores que permitan analizar la productividad, eficiencia y el rendimiento del proceso comercial a través de cuadros de mando.
- Definir qué información hay que analizar para tomar decisiones en el área comercial.
- Iniciar proyectos predictivos y prescriptivos mediante soluciones de Inteligencia Artificial (IA) para ganar eficiencia y mejorar la productividad de la fuerza de ventas.

“ Contar con las metodologías y herramientas adecuadas le permitirá aumentar las oportunidades de venta”

Dirigido a:

Jefes de Ventas, directores y delegados comerciales y, en general, a todas aquellas personas que tengan a su mando equipos comerciales y quieran aumentar la productividad en ventas de sus equipos.

Mejora de la productividad de la Fuerza de Ventas aprovechando la Inteligencia Artificial

Estructura y Contenido del curso

El curso tiene una duración de 50 horas lectivas 100% online que se realizan a través de la plataforma e-learning de Iniciativas Empresariales que permite el acceso de forma rápida y fácil a todo el contenido:

Manual de Estudio

6 módulos de formación que contienen el temario que forma parte del curso y que ha sido elaborado por profesionales en activo expertos en la materia.

Material Complementario

En cada uno de los módulos que le ayudará en la comprensión de los temas tratados.

Ejercicios de aprendizaje y pruebas de autoevaluación

para la comprobación práctica de los conocimientos adquiridos.

Bibliografía y enlaces de lectura recomendados para completar la formación.

Metodología 100% E-learning



Aula Virtual *

Permite el acceso a los contenidos del curso desde cualquier dispositivo las 24 horas del día los 7 días de la semana.

En todos nuestros cursos es el alumno quien marca su ritmo de trabajo y estudio en función de sus necesidades y tiempo disponible.



Soporte Docente Personalizado

El alumno tendrá acceso a nuestro equipo docente que le dará soporte a lo largo de todo el curso resolviendo todas las dudas, tanto a nivel de contenidos como cuestiones técnicas y de seguimiento que se le puedan plantear.



* El alumno podrá descargarse la APP Moodle Mobile (disponible gratuitamente en Google Play para Android y la Apple Store para iOS) que le permitirá acceder a la plataforma desde cualquier dispositivo móvil y realizar el curso desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Mejora de la productividad de la Fuerza de Ventas aprovechando la Inteligencia Artificial

Contenido del Curso

MÓDULO 1. La empresa y el proceso comercial

8 horas

Conseguir mejorar la productividad de la fuerza de ventas pasa por conocer en profundidad el proceso de negocio comercial y su integración con los demás procesos de negocio de la empresa. Por ello, tomaremos una perspectiva general de la empresa para dibujar el proceso comercial e integrarlo con su estrategia global.

- 1.1. El proceso comercial. Su integración con la estrategia de la empresa.
- 1.2. Visión de procesos para tener una gestión comercial eficiente.
- 1.3. Definición del modelo de control comercial.
- 1.4. El Cuadro de Mando comercial:
 - 1.4.1. Implantación de un Cuadro de Mando comercial.
- 1.5. Definición de KPI's para el control comercial.
- 1.6. ¿Qué aportan los sistemas de Inteligencia Artificial al Cuadro de Mando Comercial?

MÓDULO 2. Herramientas y plataformas digitales de soporte a la venta

10 horas

Las recientes y repetitivas crisis económicas globales de las últimas décadas han obligado a las empresas a rediseñar sus procesos de negocio para conseguir mayores índices de efectividad en la venta. Las tecnologías de la información les ofrecen un vasto abanico de soluciones para controlar y realizar el cambio necesario, sin embargo, la cantidad de información a la que se enfrentan para la toma de decisiones añade complejidad a la situación. Llegado a este punto, cobra especial relevancia la aplicación de estrategias de Inteligencia Artificial (IA) que identifican patrones y hacen predicciones y recomendaciones.

- 2.1. Sistemas de información digitales:
 - 2.1.1. Introducción.
 - 2.1.2. Sistemas de información digitales.
 - 2.1.3. Sistemas de operaciones:
 - 2.1.3.1. Sistemas de planificación de recursos o ERP.
 - 2.1.3.2. Sistemas de soporte de decisiones.
 - 2.1.3.3. Sistemas de gestión de escritorio o de oficina.
 - 2.1.4. Infraestructura TI de los sistemas de información.

Mejora de la productividad de la Fuerza de Ventas aprovechando la Inteligencia Artificial

- 2.1.5. Arquitectura tecnológica e integración de sistemas:
 - 2.1.5.1. Integración de datos.
 - 2.1.5.2. Integración de aplicaciones.
 - 2.1.5.3. La Inteligencia Artificial en la integración de sistemas.
- 2.1.6. Resumen de los sistemas de información de las organizaciones.
- 2.2. Herramientas digitales de gestión departamental:**
 - 2.2.1. El impacto del Cloud Computing en la organización.
 - 2.2.2. Business Intelligence:
 - 2.2.2.1. Business Analytics (BA).
 - 2.2.2.2. BI en la actualidad: Redes Sociales y Big Data.
 - 2.2.2.3. El reto de las organizaciones con Big Data.
 - 2.2.3. Cuadros de Mando y BSC.
 - 2.2.4. El paradigma CRM:
 - 2.2.4.1. Cálculo del valor de un cliente.
 - 2.2.5. Sales Force Automation.

MÓDULO 3. Previsión y presupuestación comercial

8 horas

- 3.1. Realización del modelo de previsión comercial:**
 - 3.1.1. El modelo de previsión en el marco de un plan estratégico.
 - 3.1.2. Cómo debe ser una previsión.
 - 3.1.3. Factores a tener en cuenta en una previsión de ventas.
 - 3.1.4. Técnicas de previsión:
 - 3.1.4.1. Análisis cuantitativo.
 - 3.1.4.2. Análisis cualitativo.
- 3.2. Integración de los datos financieros al modelo de previsión.**
- 3.3. Presupuestos en base a series temporales:**
 - 3.3.1. Definición de serie de tiempo.
- 3.4. Incorporación de tendencias y estacionalidades:**
 - 3.4.1. Incorporación de tendencias:
 - 3.4.1.1. Análisis de regresión.
 - 3.4.1.2. Coeficiente de correlación.
 - 3.4.1.3. Modelo de regresión lineal simple.
 - 3.4.1.4. Ejemplo de aplicación de un pronóstico de regresión lineal simple.
 - 3.4.2. Incorporación de estacionalidades:
 - 3.4.2.1. Ejemplo de aplicación de un pronóstico de variación estacional o cíclica.
- 3.5. Integración del CRM en la previsión comercial.**

Mejora de la productividad de la Fuerza de Ventas aprovechando la Inteligencia Artificial

3.6. La Inteligencia Artificial en el pronóstico de ventas.

MÓDULO 4. Estructuración de la fuerza de ventas

8 horas

Los vendedores son uno de los activos más productivos de una compañía y también son uno de los más caros. Determinar la cantidad óptima representa varios dilemas fundamentales. De una parte, aumentar la cantidad de vendedores hará crecer el volumen de ventas, pero también aumentará los costos. Encontrar el equilibrio óptimo, si bien es algo difícil, también es de vital importancia para el éxito de una empresa.

4.1. Modelos de dimensionamiento de la fuerza comercial.

4.2. Estructuras de ventas:

4.2.1. Las ventas en la era digital.

4.3. Utilización de analíticas, qué medir y cómo medir:

4.3.1. Entorno general.

4.3.2. Sector de actividad.

4.3.3. Análisis de los productos o servicios.

4.3.4. Análisis de los clientes.

4.3.5. Análisis de la distribución y ventas.

4.3.6. Análisis de la competencia.

4.4. Modelos de simulación para la función comercial:

4.4.1. Modelos de propensión de compras.

4.4.2. Modelos para estimar el potencial de consumo.

4.4.3. Modelos de retención de clientes.

4.4.4. Segmentación de comportamiento.

4.4.5. Modelos LTV.

4.5. Cálculo del modelo Life Time Value.

4.6. Análisis de desviaciones en los procesos:

4.6.1. Desviaciones desde la contabilidad general.

4.6.2. Desviaciones desde la contabilidad de costes:

4.6.2.1. Desviación en costes variables.

4.6.2.2. Desviaciones en costes fijos.

4.6.2.3. Desviaciones en ventas.

4.7. El rol de los analistas de datos en la era IA.

Mejora de la productividad de la Fuerza de Ventas aprovechando la Inteligencia Artificial

MÓDULO 5. Gestión y motivación de las personas del equipo de ventas

8 horas

Una de las claves para conseguir un equipo eficiente es una buena definición del puesto de trabajo que incluya claramente responsabilidades y objetivos tanto cuantitativos como cualitativos y ligados al buen desempeño de sus responsabilidades. En este módulo veremos cómo los mecanismos de definición del puesto de trabajo y evaluación continuada y la definición de objetivos y remuneración incentivada toman un papel protagonista en la estrategia de mejora de la productividad.

- 5.1. Definición del puesto de trabajo. Motivación a través de modelos de remuneración incentivada. Oferta de trabajo.
- 5.2. Evaluación del gerente comercial.
- 5.3. Objetivos KPI's individuales y de equipo.
- 5.4. La alineación con otros equipos de la empresa.
- 5.5. Formación específica de ventas para la mejora del rendimiento.
- 5.6. La evaluación del desempeño.
- 5.7. Beneficios de la Inteligencia Artificial en la productividad de la fuerza de ventas.

MÓDULO 6. El plan de ventas para la mejora del rendimiento de la fuerza de ventas

8 horas

- 6.1. Estructura del plan de ventas.
- 6.2. Definición y distribución de la información:
 - 6.2.1. Análisis externo.
 - 6.2.2. Análisis interno.
 - 6.2.3. Análisis DAFO.
- 6.3. Punto clave: la estrategia de mejora de la productividad.
- 6.4. KPI, objetivos y plan de acción:
 - 6.4.1. Objetivos del equipo de ventas.
 - 6.4.2. La oferta y el valor del producto.
 - 6.4.3. El plan de acción de ventas.
- 6.5. Seguimiento a través de la planificación, previsión y presupuesto.
- 6.6. Ratios de productividad.
- 6.7. El plan de ventas mejorado por la IA.

Mejora de la productividad de la Fuerza de Ventas aprovechando la Inteligencia Artificial

Autor



Beatriz de Quintana

Ingeniera Informática. Máster de Marketing en EADA con amplia experiencia en el sector tecnológico IT como Mánager de Departamentos de Marketing y Ventas de diferentes empresas.

Titulación

Una vez finalizado el curso el alumno recibirá el diploma que acreditará el haber superado de forma satisfactoria todas las pruebas propuestas en el mismo.

