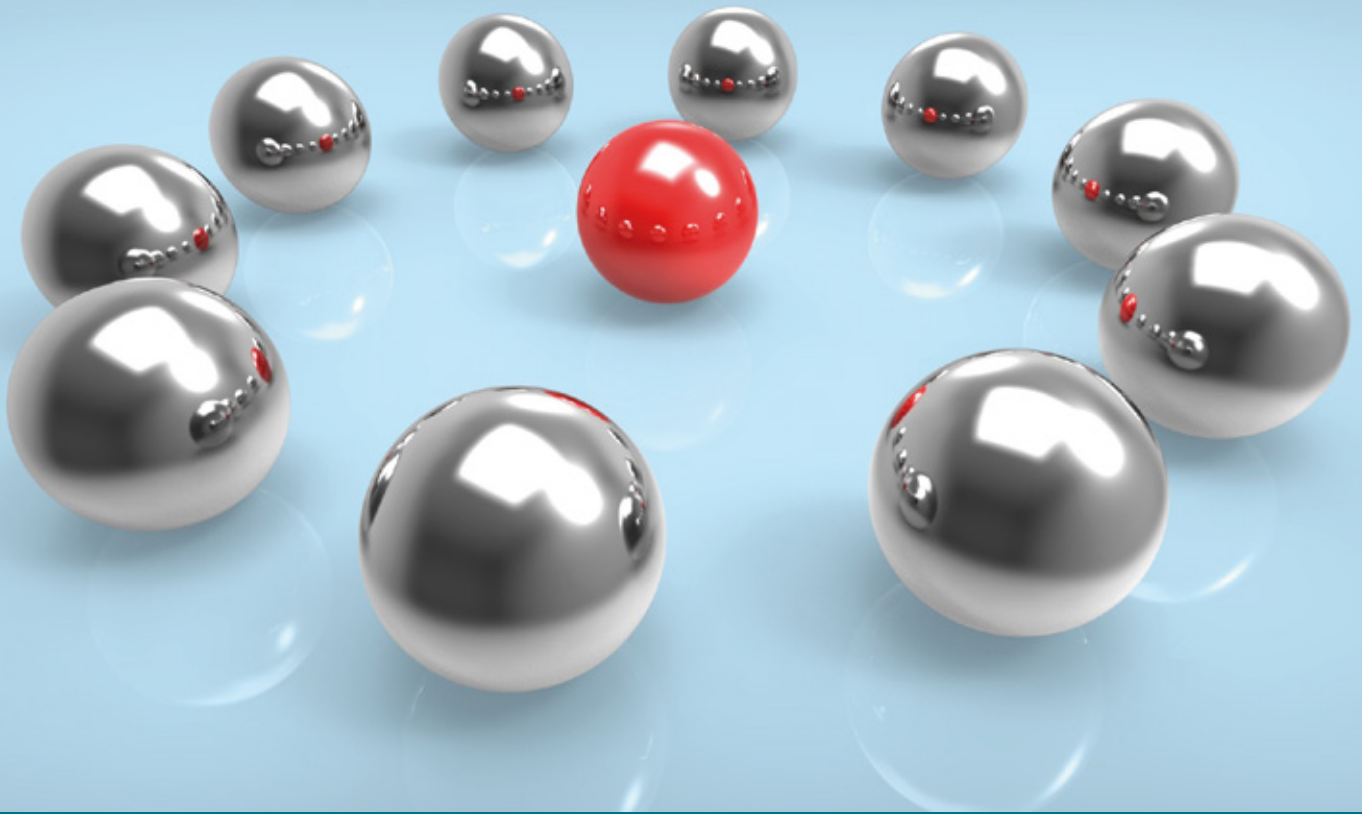




Curso Online de
**Habilidades Directivas y de
Liderazgo para Directivos y Mandos
Intermedios**

Herramientas de gestión y soluciones prácticas para dominar las competencias profesionales que diferencian a un buen técnico de un buen directivo.



[e]
Iniciativas Empresariales
| estrategias de formación



MANAGER
BUSINESS
SCHOOL

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.com
www.iniciativasempresariales.com

BARCELONA - BILBAO - MADRID - SEVILLA - VALENCIA - ZARAGOZA

Habilidades Directivas y de Liderazgo para Directivos y Mandos Intermedios

Presentación

Las empresas del siglo XXI se caracterizan por ser organizaciones vivas en las que el factor humano se convierte en el pilar estratégico para alcanzar los objetivos que la empresa precisa. Las organizaciones necesitan dotarse de directivos y mandos intermedios que tengan, sobre todo, capacidad para desarrollar el potencial de su equipo. Se necesitan líderes conscientes con un alto grado de autoconocimiento y capaces de adquirir y desarrollar unas competencias acorde con estas expectativas con el fin de lograr la prosperidad organizacional.

Este curso tiene como principal objetivo mostrar qué competencias facilitan este liderazgo exitoso que ayuda a conseguir los resultados esperados en la empresa a través del equipo. A lo largo del mismo se irán desvelando técnicas y habilidades directivas que resultan imprescindibles en el desempeño de un cargo dentro de una organización y se dotará al alumno de herramientas que le permitirán conocer en qué nivel se encuentra y qué le está faltando para desarrollarlas y adecuarlas a sus necesidades.

Estas competencias que el alumno podrá conocer e ir incorporando son las que se utilizan con más frecuencia y por tanto las que más impacto generan en la organización.

Especialmente concebido para las personas que tienen responsabilidad dentro de la organización, tanto porque dirigen un equipo como porque se les ha encomendado liderar la consecución de resultados, este curso permite la participación de personas procedentes de diferentes sectores empresariales y áreas en la organización.

La Formación E-learning

Con más de 35 años de experiencia en la formación de directivos y profesionales, Iniciativas Empresariales y la Manager Business School presentan sus cursos e-learning. Diseñados por profesionales en activo, expertos en las materias impartidas, son cursos de corta duración y eminentemente prácticos, orientados a ofrecer herramientas de análisis y ejecución de aplicación inmediata en el puesto de trabajo.

Nuestros cursos e-learning dan respuesta a las necesidades formativas de la empresa permitiendo:

- 1** La posibilidad de *escoger* el momento y lugar más adecuado para su formación.
- 2** *Interactuar* con otros estudiantes enriqueciendo la diversidad de visiones y opiniones y su aplicación en situaciones reales.
- 3** *Aumentar sus capacidades* y competencias en el puesto de trabajo en base al estudio de los casos reales planteados en el curso.
- 4** *Trabajar* con los recursos que ofrece el entorno on-line.

Habilidades Directivas y de Liderazgo para Directivos y Mandos Intermedios

Objetivos del curso:

- Destacar la importancia que tiene en la actualidad desarrollar y potenciar las capacidades y habilidades directivas.
- Facilitar a directivos y mandos intermedios el conocimiento de las competencias y habilidades para mejorar la interacción con otras personas, sea su propio equipo de trabajo, clientes, proveedores, agentes sociales, etc.
- Aprender a mejorar las relaciones profesionales a todos los niveles: conversación, negociación, comunicación, trabajo en equipo, toma de decisiones ...
- Identificar las ventajas e inconvenientes de trabajar en equipo.
- Distinguir entre un grupo y un equipo obteniendo respuestas para empoderarlo.
- Aplicar técnicas de comunicación para liderar de forma eficaz y efectiva.
- Describir las herramientas que se utilizan habitualmente en la empresa para diseñar una conversación.
- Conocer las estrategias que hay que desarrollar para negociar con eficacia y alcanzar acuerdos satisfactorios.
- Convertir los conflictos en el equipo en oportunidades de mejora.
- Mejorar la capacidad para gestionar el tiempo de forma óptima, dirigir proyectos, organizar una reunión, controlar el estrés, distinguir entre lo urgente y lo importante.
- Aprender a establecer sistemas de trabajo para liderar equipos eficaces y motivados.
- Conocer cómo adaptarse a un contexto de cambio constante que requiere una continua flexibilidad y que a su vez genera estrés.
- Desarrollar metodologías para resolver problemas y tomar decisiones.
- Aprender a aumentar al autoconocimiento.

“Aumente sus competencias en liderazgo, gestión de equipos, toma de decisiones, negociación, motivación, delegación, organización y productividad ejecutiva”

Dirigido a:

Directivos y Mandos Intermedios que no hayan recibido formación en temas de Management, o que necesiten un reciclaje en las habilidades de dirección necesarias en las organizaciones actuales.

Habilidades Directivas y de Liderazgo para Directivos y Mandos Intermedios

Estructura y Contenido del curso

El curso tiene una duración de 60 horas lectivas 100% online que se realizan a través de la plataforma e-learning de Iniciativas Empresariales que permite el acceso de forma rápida y fácil a todo el contenido:

Manual de Estudio

8 módulos de formación que contienen el temario que forma parte del curso y que ha sido elaborado por profesionales en activo expertos en la materia.

Material Complementario

En cada uno de los módulos que le ayudará en la comprensión de los temas tratados.

Ejercicios de aprendizaje y pruebas de autoevaluación

para la comprobación práctica de los conocimientos adquiridos.

Bibliografía y enlaces de lectura recomendados para completar la formación.

Metodología 100% E-learning



Aula Virtual *

Permite el acceso a los contenidos del curso desde cualquier dispositivo las 24 horas del día los 7 días de la semana.

En todos nuestros cursos es el alumno quien marca su ritmo de trabajo y estudio en función de sus necesidades y tiempo disponible.



Soporte Docente Personalizado

El alumno tendrá acceso a nuestro equipo docente que le dará soporte a lo largo de todo el curso resolviendo todas las dudas, tanto a nivel de contenidos como cuestiones técnicas y de seguimiento que se le puedan plantear.



* El alumno podrá descargarse la APP Moodle Mobile (disponible gratuitamente en Google Play para Android y la Apple Store para iOS) que le permitirá acceder a la plataforma desde cualquier dispositivo móvil y realizar el curso desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Habilidades Directivas y de Liderazgo para Directivos y Mandos Intermedios

Contenido del Curso

MÓDULO 1. ¿Ser líder o dirigir?

2 horas

- 1.1. Introducción.
- 1.2. Distinguiendo entre liderazgo y dirección:
 - 1.2.1. ¿Es lo mismo liderazgo que dirección?
 - 1.2.2. ¿Qué significa pensar como un directivo?
- 1.3. Liderazgo. Breve descripción de algunos enfoques teóricos:
 - 1.3.1. Enfoques situacionales:
 - 1.3.1.1. Teoría del liderazgo situacional (TLS).
 - 1.3.1.2. Teoría del camino-meta.
 - 1.3.2. Liderazgo transformacional y transaccional.
- 1.4. El contexto del liderazgo.
- 1.5. El liderazgo desde la perspectiva de la Inteligencia Emocional.
- 1.6. Liderazgo y valores:
 - 1.6.1. Estilos de liderazgo según Ken O'Donell.
- 1.7. El líder coach. Qué es el coaching:
 - 1.7.1. Algunas definiciones básicas de qué es el coaching.
 - 1.7.2. Ideas clave.
 - 1.7.3. De dónde proviene la palabra "coaching".
 - 1.7.4. ¿Cuáles son sus orígenes?
 - 1.7.5. Referentes actuales.
 - 1.7.6. El líder coach ¿qué hace?
 - 1.7.6.1. ¿Cuál es el proceso de coaching?
 - 1.7.6.2. Características del coach.

Habilidades Directivas y de Liderazgo para Directivos y Mandos Intermedios

MÓDULO 2. Trabajo en equipo

2 horas

En un periodo tan complejo como el que estamos viviendo, el mayor activo de las organizaciones es el equipo humano. Su potencial y su talento son lo que puede conducir a una organización al éxito. La puesta en marcha de las habilidades directivas que cada uno posee se hace especialmente necesaria para gestionar las relaciones interpersonales de los equipos de trabajo para que éstos sean eficaces. La sinergia entre los equipos o la falta de ella marcarán los resultados.

2.1. El trabajo en equipo:

2.1.1. Qué es un equipo:

2.1.1.1. Diez conceptos que caracterizan a un equipo (una definición general).

2.2. Factores en un equipo que pueden predisponer a la acción:

2.2.1. Ideas clave para la cooperación del equipo.

2.3. Ventajas e inconvenientes de trabajar en equipo.

2.4. Sinergia en el equipo:

2.4.1. Indicadores sobre el rendimiento potencial del equipo (sobre su sinergia).

2.5. La ventana de Johari.

2.6. Toma de decisiones en equipo:

2.6.1. Procesos que influyen en la toma de decisiones en grupo.

2.6.2. Algunas técnicas básicas para la toma de decisiones en grupo.

2.7. Píldoras para mejorar tu trabajo en equipo.

MÓDULO 3. Competencias conversacionales. Herramientas para una comunicación eficaz

8 horas

3.1. Nueva concepción del lenguaje:

3.1.1. Interpretación tradicional vs nueva interpretación.

3.2. Los tres dominios del observador.

3.3. Las conversaciones:

3.3.1. Tipos de conversaciones:

3.3.1.1. Conversación de juicios personales e historias.

3.3.1.2. Conversación para clarificar.

3.3.1.3. Conversación para coordinar acciones.

3.3.1.4. Conversación para posibles acciones.

3.3.1.5. Conversación para posibles conversaciones.

Habilidades Directivas y de Liderazgo para Directivos y Mandos Intermedios

3.4. Herramientas que se utilizan habitualmente en la empresa para diseñar una conversación:

3.4.1. Actos lingüísticos:

- 3.4.1.1. Afirmaciones.
- 3.4.1.2. Declaraciones.
- 3.4.1.3. Juicios.
- 3.4.1.4. Pedidos.
- 3.4.1.5. Ofertas.
- 3.4.1.6. Promesas.
- 3.4.1.7. Frenos para la óptima comunicación en el equipo.

3.5. Otras herramientas para una comunicación eficaz en la empresa:

- 3.5.1. La confianza.
- 3.5.2. La escucha:
 - 3.5.2.1. Barreras para la escucha.
 - 3.5.2.2. Desde dónde escuchamos.
 - 3.5.2.3. Tipos de escucha según enfoque de Jim Selman.
- 3.5.3. Feedback crítico (constructivo):
 - 3.5.3.1. Temor al feedback.
 - 3.5.3.2. Feedback proactivo.
 - 3.5.3.3. Competencias para recibir críticas constructivas – feedback.

MÓDULO 4. Inteligencia emocional. Gestión del estrés

10 horas

La Inteligencia Emocional es la habilidad para tomar conciencia de nuestras propias emociones, las de las demás personas, así como la capacidad para regularlas. Todas las emociones son, en esencia, impulsos que nos llevan a actuar, programas de reacción automática con los que nos ha dotado la evolución. Sobre todo, percibimos las emociones a través del cuerpo. Si aprendemos a escuchar a nuestro cuerpo, podemos ir distinguiendo los patrones que caracterizan a cada emoción.

4.1. Inteligencia emocional:

- 4.1.1. La Inteligencia Emocional: ¿qué habilidades nos proporciona?
 - 4.1.1.1. De dónde surge el concepto.
 - 4.1.1.2. ¿Qué es? En qué y cómo se estructura.
- 4.1.2. Algunas claves sobre las emociones.
- 4.1.3. Cómo aprender a reconocer nuestras propias emociones y las de los demás:
 - 4.1.3.1. Las emociones.
 - 4.1.3.2. Estados de ánimo.
 - 4.1.3.3. Sentimientos.
 - 4.1.3.4. Emociones-estados de ánimo habituales.
 - 4.1.3.5. Técnicas para la regulación de las emociones.

Habilidades Directivas y de Liderazgo para Directivos y Mandos Intermedios

4.1.4. Autogestión:

4.1.4.1. Cinco grupos básicos de competencias sociales y emocionales.

4.1.5. Empatía.

4.1.6. Comunicación asertiva:

4.1.6.1. Comportamientos asociados a la comunicación asertiva.

4.1.6.2. Tipos de comunicación básicos (desde el punto de vista de la Inteligencia Emocional).

4.1.7. Habilidades sociales clave para liderar equipos eficaces.

4.2. Gestión del estrés:

4.2.1. Detección y control del estrés:

4.2.1.1. Qué es el estrés.

4.2.1.2. Elementos que componen el estrés.

4.2.2. Moduladores del estrés:

4.2.2.1. Moduladores relacionados con las características propias de las personas.

4.2.2.2. Moduladores relacionados con los factores sociales.

4.2.3. Estrategias para gestionar el estrés:

4.2.3.1. Resolución planificada de problemas.

4.2.3.2. Confrontación.

4.2.3.3. Soporte social.

4.2.3.4. Estrategias defensivas.

4.2.4. Consecuencias del estrés.

4.2.5. Cómo podemos detectar el estrés en nuestro equipo o en nosotros mismos.

4.2.6. Algunas pautas para manejar el estrés individual (Coleman, 1995).

4.2.7. Algunas pautas para limitar el estrés en el equipo.

4.2.8. Técnicas de intervención.

4.2.9. Actitudes que ayudan a prevenir el estrés.

4.2.10. Sugerencias finales.

MÓDULO 5. Gestión del tiempo

14 horas

Cuando hablamos de la gestión del tiempo en la empresa, en nuestro puesto de trabajo, hablamos también de administración de la actividad, gestión de la productividad personal, gestión eficaz de las acciones...Son diferentes formas de referirnos a lo mismo. Lo que buscamos es ver de qué manera las horas que pasamos en nuestro trabajo nos sirven para realizar todo aquello que deseamos y necesitamos.

5.1. Qué es la gestión del tiempo para directivos:

5.1.1. El tiempo como recurso:

5.1.1.1. ¿Qué es el tiempo?

5.1.1.2. Principios básicos.

Habilidades Directivas y de Liderazgo para Directivos y Mandos Intermedios

5.1.1.3. Soluciones que se adoptan habitualmente: las consecuencias de alargar las jornadas de trabajo con demasiada tensión.

5.2. Estilo y hábitos de trabajo:

5.2.1. Cuál es nuestro estilo y nuestros hábitos de trabajo:

5.2.1.1. La educación que hemos recibido respecto al uso del tiempo.

5.2.1.2. Nuestra personalidad.

5.2.1.3. Los hábitos en el trabajo.

5.2.2. Cómo influye la cultura de empresa en la gestión del tiempo:

5.2.2.1. La cultura humanista.

5.2.2.2. La cultura de red.

5.2.2.3. La cultura tecnológica.

5.2.2.4. La cultura institucional.

5.2.3. La importancia de conocer nuestra personalidad: el autodiagnóstico.

5.3. Los “ladrones de tiempo”:

5.3.1. ¿Qué son los “ladrones de tiempo”?

5.3.1.1. Los más comunes en tareas directivas:

- Las interrupciones.
- El teléfono.
- El correo electrónico.
- Internet y las Redes Sociales.
- Los viajes.
- Los papeles y el archivo.
- No saber decir “No”.
- Nuestros “ladrones de tiempo” particulares.

5.3.2. Las reuniones.

5.4. Planificación y organización del trabajo:

5.4.1. Fijación de objetivos:

5.4.1.1. Definición y clasificación de objetivos.

5.4.1.2. De los objetivos a las tareas.

5.4.2. Lo urgente y lo importante: cómo fijar prioridades y tomar decisiones.

5.4.3. Tiempo para planificar.

5.4.4. La importancia de enfocar. Estableciendo metas.

5.4.5. Herramientas para ayudar a planificar:

5.4.5.1. Mapas mentales.

5.4.5.2. Listas de dedicación.

5.4.5.3. Getting Things Done (GTD).

Habilidades Directivas y de Liderazgo para Directivos y Mandos Intermedios

MÓDULO 6. Delegar y motivar

8 horas

La fijación de objetivos y poner el foco para alcanzarlos es uno de los aspectos clave a la hora de obtener éxitos con un equipo. El rendimiento adecuado se alcanza mejor en equipo y uno de los caminos que el líder debe seguir para que esto suceda es delegar.

6.1. Delegar:

- 6.1.1. Una primera reflexión.
- 6.1.2. ¿Qué es delegar?
 - 6.1.2.1. Factores a tener en cuenta a la hora de delegar.
 - 6.1.2.2. ¿Por qué cuesta tanto delegar?
- 6.1.3. ¿Por qué fracasamos cuando delegamos?

6.2. Motivación:

- 6.2.1. La capacidad de motivar como una de las habilidades directivas más destacadas.
- 6.2.2. Qué es la motivación.
- 6.2.3. Por qué es tan complejo el fenómeno de la motivación.
- 6.2.4. 7 teorías sobre la motivación:
 - 6.2.4.1. La pirámide de Maslow.
 - 6.2.4.2. Teoría del factor dual de Herzberg.
 - 6.2.4.3. Teoría de McClelland.
 - 6.2.4.4. Teoría X y Teoría Y de McGregor.
 - 6.2.4.5. Teoría de las expectativas.
 - 6.2.4.6. Teoría de fijación de metas de Locke.
 - 6.2.4.7. Teoría de la equidad de Stancey Adams.
- 6.2.5. Factores que ayudan a motivar.
- 6.2.6. El ciclo de la motivación.
- 6.2.7. Tipos de motivación:
 - 6.2.7.1. Motivación extrínseca y motivación intrínseca.
 - 6.2.7.2. Motivación positiva y motivación negativa.
 - 6.2.7.3. Micro motivación y macro motivación.
- 6.2.8. Motivando en la práctica diaria:
 - 6.2.8.1. 10 claves para motivar a tu equipo.

Habilidades Directivas y de Liderazgo para Directivos y Mandos Intermedios

MÓDULO 7. Gestión de conflictos y negociación

8 horas

A menudo, el líder se encuentra gestionando conflictos e incluso formando parte implicada, por ello se hace necesario comprender la naturaleza de los conflictos y erigirse en un negociador solvente. Es importante analizar por un lado el conflicto en sí y, por otro, la negociación como parte de la resolución de un conflicto y como concepto fundamental dentro de las habilidades directivas que un mando intermedio debería desarrollar.

7.1. Introducción.

7.2. Análisis del conflicto:

7.2.1. Diferentes perspectivas de análisis:

7.2.1.1. Desencadenantes del conflicto.

7.2.1.2. Niveles de conflicto.

7.2.1.3. Funcionalidad del conflicto.

7.2.2. Antecedentes del conflicto:

7.2.2.1. Las características de la organización.

7.2.2.2. Las características individuales.

7.2.2.3. Características en función de las relaciones entre participantes del conflicto.

7.2.3. Gestión del conflicto.

7.2.4. Ejemplos de conflictos habituales.

7.2.5. Dos herramientas clave para solucionar los conflictos:

7.2.5.1. Las conversaciones como herramienta para resolver conflictos interpersonales.

7.2.5.2. Negociación como herramienta para solucionar conflictos entre grupos.

7.3. Negociación:

7.3.1. Factores y conceptos clave que caracterizan la negociación:

7.3.1.1. Conceptos clave:

- Intereses.
- Opciones.
- Alternativas.
- Legitimidad.
- Compromisos.
- Comunicación.
- Relación.

7.3.1.2. Factores.

7.3.1.3. Características de un negociador bien preparado.

7.3.2. Fases de una negociación:

7.3.2.1. Preparación.

7.3.2.2. Discusión.

7.3.2.3. Propuestas.

7.3.2.4. Cierre.

7.3.3. Estrategias de negociación.

Habilidades Directivas y de Liderazgo para Directivos y Mandos Intermedios

- 7.3.4. Modelos de negociación integrativa:
 - 7.3.4.1. Modelo Harvard de negociación.
- 7.3.5. Personalidad y habilidades negociadoras.

MÓDULO 8. Gestión del cambio

8 horas

Constantemente se producen cambios debido, entre otros factores, al contexto socioeconómico, a las nuevas tecnologías, a la globalización, etc. Esto obliga a las empresas y organizaciones a reorganizarse internamente, de manera inmediata y continua, para poder gestionar estos cambios de forma que les permitan ajustarse a la nueva situación.

- 8.1. El cambio es constante.
- 8.2. ¿Qué es el cambio?
- 8.3. ¿Es necesario el cambio?
- 8.4. Resistencia al cambio:
 - 8.4.1. Qué hace que tengamos esta resistencia:
 - 8.4.1.1. Creencias.
 - 8.4.1.2. Hábitos.
 - 8.4.1.3. Normas y tradiciones.
- 8.5. Principales errores en los procesos de cambio:
 - 8.5.1. Rutinas disfuncionales o seis formas de detener el cambio en seco.
- 8.6. Emociones asociadas a los cambios no deseados.
- 8.7. Cómo lograr el cambio de forma eficaz:
 - 8.7.1. Cambio de observador.
 - 8.7.2. Establecer un programa de cambio.
 - 8.7.3. Establecimiento de etapas según J. Klotter.
 - 8.7.4. Resumen de los factores clave para lograr el cambio.
- 8.8. Algunas herramientas para llevar a cabo el cambio:
 - 8.8.1. Diagnóstico del cambio: análisis DAFO.
 - 8.8.2. GAP ANALYSIS.

Habilidades Directivas y de Liderazgo para Directivos y Mandos Intermedios

Autor



Silvia Martínez

Licenciada en Psicología, experta en desarrollo organizacional. Licenciada en Ciencias de la Información. Coach ontológica certificada. Experta en EFT (Técnicas de liberación emocional). Constelaciones organizacionales.

Es, en la actualidad, socia-directora de Fil Coaching & Consulting y responsable del departamento de desarrollo organizacional de Iniciativas Empresariales. Desarrolla su labor habitual llevando a cabo procesos de coaching con directivos, así como implementando proyectos de desarrollo organizacional con pequeñas y medianas empresas. Su amplia experiencia en el mundo empresarial y su trabajo con directivos y mandos intermedios le permite disponer de un conocimiento amplio y práctico que queda reflejado en este curso.

Titulación

Una vez finalizado el curso el alumno recibirá el diploma que acreditará el haber superado de forma satisfactoria todas las pruebas propuestas en el mismo.

