



# Curso Online de Gestión de la Logística Inversa

*Todos los conceptos y secretos de la gestión de la logística inversa  
en 7 casos prácticos.*



  
Iniciativas Empresariales  
*| estrategias de formación*



MANAGER  
BUSINESS  
SCHOOL

Tel. 900 670 400 - [attcliente@iniciativasempresariales.com](mailto:attcliente@iniciativasempresariales.com)  
[www.iniciativasempresariales.com](http://www.iniciativasempresariales.com)

BARCELONA - BILBAO - MADRID - SEVILLA - VALENCIA - ZARAGOZA

# Gestión de la Logística Inversa

## Presentación

En todo sistema logístico lo primero que se nos viene a la cabeza es colocar nuestro producto o servicio en el lugar adecuado y en el momento preciso. Sin embargo, en los últimos años, las filosofías ambientalistas y de imagen que afectan a toda empresa manufacturera y de servicios hace que debamos tener en cuenta un nuevo sistema logístico integrado llamado logística inversa.

La gestión adecuada de la logística inversa permite a las empresas reducir costos, mantener un trabajo amigable con el medio ambiente y potenciar su imagen como empresa responsable por el cuidado de sus clientes accediendo a nuevas oportunidades de negocio.

Su importancia se ha visto ampliada en los últimos años debido a una nueva filosofía de desarrollo sostenible amparado por nuevas normativas tanto en Europa como en Latinoamérica, así como en ahorros por gestión de devoluciones de clientes debido a desperfectos en sus productos como consecuencia de fechas de caducidad vencidas.

Este curso ofrece las nuevas directivas para la aplicación de la logística inversa en la empresa con casos prácticos y ejemplos ilustrativos de cómo los ejecutivos actuales deben implementar este nuevo sistema de gestión para hacerse con una real ventaja competitiva.

Porque la logística inversa, como toda nueva actividad que crece con fuerza, es claramente una ventaja competitiva a la que todas las empresas deben dar ya una importancia definitiva.

## La Formación E-learning

Nuestros cursos e-learning dan respuesta a las necesidades formativas de la empresa permitiendo:

1

La posibilidad de **escoger** el momento y lugar más adecuado para su formación.

2

**Interactuar** con otros estudiantes enriqueciendo la diversidad de visiones y opiniones y su aplicación en situaciones reales.

3

**Aumentar sus capacidades** y competencias en el puesto de trabajo en base al estudio de los casos reales planteados en el curso.

4

**Trabajar** con los recursos que ofrece el entorno on-line.

# Gestión de la Logística Inversa

## Objetivos del curso:

---

- Qué se entiende por Logística Inversa.
- Cómo identificar si su empresa es susceptible de beneficiarse de los resultados de la logística inversa.
- Por qué la logística inversa se ha convertido en una importante herramienta competitiva.
- Cuál es la importancia de la logística inversa como fuente de negocio.
- Qué interrelaciones existen entre la logística directa y la inversa y cómo gestionar ambas de manera integrada.
- Cómo establecer circuitos con proveedores y clientes para enfatizar el flujo de retorno de los materiales en desuso.
- Cómo lanzar nuevos productos o servicios que tengan en cuenta este paradigma de trabajo para de esa forma mejorar la imagen de la empresa.
- Cómo beneficiarse de resultados económicos por una correcta gestión del reciclaje y de las devoluciones de los clientes.
- Cómo identificar la localización y capacidad de los puntos de recogida y el tiempo necesario para el abordaje de los mismos.
- Cómo mantener costos bajos debido al aprovechamiento de devoluciones asignados a mercados secundarios y reasignación de procesos internos.
- Cómo introducirnos en la Logística Verde la cual busca medir y minimizar el impacto ecológico de las actividades logísticas.
- Qué estímulos motivan a una empresa a trabajar en el EcoDiseño como parte de su proceso de desarrollo e innovación de productos.
- Cómo medir el desempeño del sistema logístico para saber que se está en la vía correcta del aprendizaje y desarrollo organizacional.

“ Conozca las peculiaridades de las tres R de la logística inversa: reutilizar, refabricar y reciclar”

## Dirigido a:

---

Directores de Producción, Jefes de Logística, Compras, Almacén, Distribución y, en general, a cualquier directivo o responsable de departamento involucrado en el proceso logístico de la empresa.



## Gestión de la Logística Inversa

### Estructura y Contenido del curso

El curso tiene una duración de 50 horas lectivas 100% online que se realizan a través de la plataforma e-learning de Iniciativas Empresariales que permite el acceso de forma rápida y fácil a todo el contenido:

#### Manual de Estudio

6 módulos de formación que contienen el temario que forma parte del curso y que ha sido elaborado por profesionales en activo expertos en la materia.

#### Material Complementario

En cada uno de los módulos que le ayudará en la comprensión de los temas tratados.

#### Ejercicios de aprendizaje y pruebas de autoevaluación

para la comprobación práctica de los conocimientos adquiridos.

**Bibliografía y enlaces** de lectura recomendados para completar la formación.

### Metodología 100% E-learning



#### Aula Virtual \*

Permite el acceso a los contenidos del curso desde cualquier dispositivo las 24 horas del día los 7 días de la semana.

En todos nuestros cursos es el alumno quien marca su ritmo de trabajo y estudio en función de sus necesidades y tiempo disponible.



#### Soporte Docente Personalizado

El alumno tendrá acceso a nuestro equipo docente que le dará soporte a lo largo de todo el curso resolviendo todas las dudas, tanto a nivel de contenidos como cuestiones técnicas y de seguimiento que se le puedan plantear.



\* El alumno podrá descargarse la APP Moodle Mobile (disponible gratuitamente en Google Play para Android y la Apple Store para iOS) que le permitirá acceder a la plataforma desde cualquier dispositivo móvil y realizar el curso desde cualquier lugar y en cualquier momento.

# Gestión de la Logística Inversa

## Contenido del Curso

### MÓDULO 1. Logística directa y tradicional

7 horas

- 1.1. Definición de la logística y la cadena de suministros.
- 1.2. Logística de los negocios.
- 1.3. La cadena de suministros:
  - 1.3.1. Los costos son importantes.
  - 1.3.2. Las expectativas de servicio al cliente están aumentando.
  - 1.3.3. La logística y la cadena de suministros añaden valor importante para el cliente.
  - 1.3.4. Medio Ambiente.

### MÓDULO 2. Enfoque y concepto de la logística inversa

8 horas

La ampliación del foco de la administración de la cadena de suministros ha ido generando nuevas actividades logísticas y productivas en la que se está especializando una rama de la logística a la que se ha denominado “logística inversa”, señalando con esta designación, el hecho de que se ocupa de flujos de materiales que discurren “aguas arriba”.

- 2.1. Introducción.
- 2.2. Evolución del concepto de logística inversa y su definición.
- 2.3. Tipos de flujos de logística inversa:
  - 2.3.1. Criterios para clasificar los flujos de logística inversa.
- 2.4. Razones para la recuperación de los productos fuera de uso.
- 2.5. Destino final.
- 2.6. Actores implicados en la logística inversa. Introducción a los SGI.

# Gestión de la Logística Inversa

## MÓDULO 3. La función inversa de la logística

9 horas

La función logística se enmarca dentro del conjunto de actividades primarias que componen la cadena de valor de una empresa y, puede ser por tanto, fuente de ventajas competitivas. La consideración de un flujo inverso en la logística amplía las capacidades competitivas de la empresa.

### 3.1. Introducción.

### 3.2. Logística de devoluciones y logística para la recuperación:

#### 3.2.1. Modelos para la reutilización.

#### 3.2.2. Modelos para el reciclaje.

#### 3.2.3. Modelos para la refabricación.

### 3.3. Diseño de modelos de logística inversa.

### 3.4. Dinámica de los modelos de logística inversa.

### 3.5. Introducción a la programación lineal y otros modelos:

#### 3.5.1. Programación lineal – Modelo de transporte.

#### 3.5.2. Localización de instalaciones – Método del Centroide.

## MÓDULO 4. Etapas previas a la concepción del producto y su impacto medioambiental

8 horas

La producción limpia, el ecodiseño de productos y la logística inversa se presentan como procesos que pueden permitir a las organizaciones afrontar sus obligaciones en materia de gestión medioambiental mientras generan ventajas competitivas.

### 4.1. Generación de valor mediante el uso de la logística inversa y otras prácticas:

#### 4.1.1. Producción limpia: prevención añadiendo valor.

#### 4.1.2. El ecodiseño como fórmula para la generación de valor:

##### 4.1.2.1. Ecodiseño: estímulos internos.

##### 4.1.2.2. Ecodiseño: estímulos externos.

#### 4.1.3. La logística inversa como fuente de ventajas competitivas.

### 4.2. Definición de producto ecológico y su concepción:

#### 4.2.1. El producto desde una perspectiva medioambiental.

#### 4.2.2. Política integrada de producto (IPP):

##### 4.2.2.1. Instrumentos del IPP.

# Gestión de la Logística Inversa

## MÓDULO 5. Análisis del ciclo de vida del producto y medio ambiente

8 horas

La empresa ha de estar orientada al tratamiento de los residuos generados en todas y cada una de las etapas del ciclo de vida del producto; aquí es donde la logística inversa hace su tarea.

5.1. La gestión medioambiental de los productos en su ciclo de vida.

5.2. Normalización del ACV según las Normas ISO 14040.

5.3. Evaluación de impacto del ciclo de vida (EICV):

5.3.1. Clasificación.

5.3.2. Caracterización.

5.3.3. Normalización, agrupación y ponderación.

5.3.4. Bases de datos de ACV.

5.3.5. Algunos softwares para ACV.

5.4. Análisis de ciclo de vida – Construcción sostenible:

5.4.1. Etapas metodológicas del análisis del ciclo de vida.

5.4.2. Análisis de inventario del ciclo de vida en la construcción.

5.4.3. Evaluación del impacto del ciclo de vida (EICV).

5.4.4. Interpretación de los resultados.

## MÓDULO 6. Casos aplicados de logística inversa

10 horas

En este último módulo del curso conoceremos y trabajaremos, a través de casos de estudio, la gama de situaciones en las cuales la logística inversa está presente.

6.1. Caso de análisis nº 1: logística inversa de Sistemas Integrados de Gestión

6.1.1. Caso nº 1 SGI: gestión de los aceites usados – SIGAUS.

6.1.2. Caso nº 2 SGI: gestión de envases – ECOEMBES.

6.1.3. Caso nº 3 SGI: gestión de pilas usadas – ECOPILA.

6.1.4. Caso nº 4 SGI: gestión de reciclaje de vidrio.

6.2. Caso de análisis nº 2: gestión de envases de gases industriales.

6.3. Caso de análisis nº 3: logística inversa – medición y mejoras.

6.4. Caso de análisis nº 4: uso de “Solver” para programación lineal en logística directa e inversa.

# Gestión de la Logística Inversa

## Autor



### Fabio Antonio Mangione

Ingeniero Industrial. Máster en Logística con amplia experiencia en la administración de la cadena de suministros, en planificación y control de la producción, implementación de sistemas informáticos para la mejora del flujo de información y productos entre empresas, proveedores y clientes y en auditoría logística.

Compagina su actividad profesional con la docencia donde ha tenido la oportunidad de tratar los siguientes temas: Green Logistic, Logística Inversa e Identificación de procesos para aplicación de CPFR.

## Titulación

Una vez finalizado el curso el alumno recibirá el diploma que acreditará el haber superado de forma satisfactoria todas las pruebas propuestas en el mismo.

