



Curso Online de Puntos Clave en la Homologación y Evaluación de Proveedores

Para lograr la máxima calidad, precio y servicio tanto en la compra de productos como en la adquisición de servicios.



[e]
Iniciativas Empresariales
| estrategias de formación



Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.com
www.iniciativasempresariales.com

BARCELONA - BILBAO - MADRID - SEVILLA - VALENCIA - ZARAGOZA

Puntos Clave en la Homologación y Evaluación de Proveedores

Presentación

Dentro del proceso general de compras, nos encontramos con la homologación y evaluación de proveedores que, aunque son procesos separados, muchas veces se integran en una misma área de gestión por sus sinergias e intereses comunes. A este proceso se le conoce también como Desarrollo de Proveedores porque intentamos que nuestros proveedores vayan mejorando día a día en su desempeño para lograr que repercuta directamente en la organización de nuestra empresa.

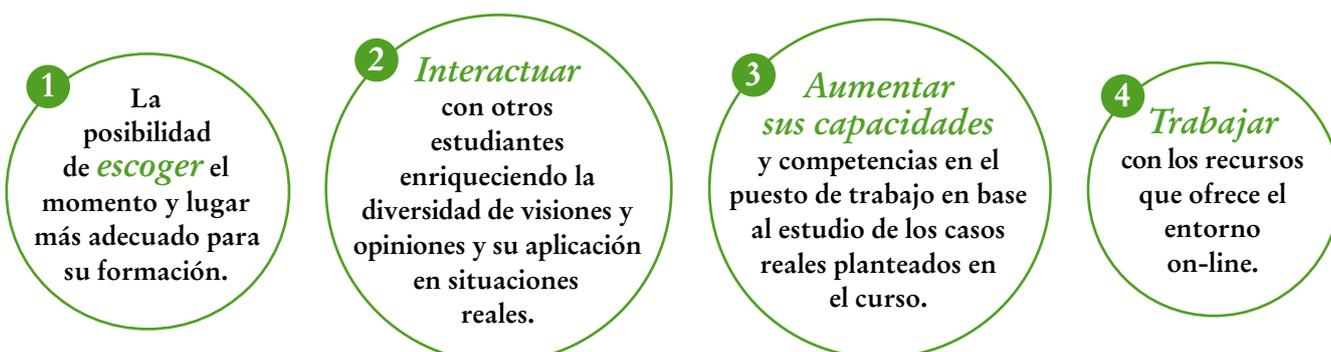
El desempeño de un proveedor es el resultado de saber cómo trabaja, cómo funciona, de qué forma termina sus trabajos, cuándo cumple sus compromisos, etc. Por lo tanto, si pretendemos mejorar el desempeño de un proveedor, intentaremos reducir la incertidumbre y los errores que pueda cometer. Todo esto repercute en el beneficio de nuestra empresa y, lo que es más importante, en una mayor satisfacción de nuestros clientes.

Este curso prioriza la evaluación de proveedores de forma global y no sólo desde las normas ISO ya que el control de proveedores y sus suministros o servicios es básico independientemente de que se realice vía ISO, AMFE, EFQM, etc. Igualmente este curso aumentará la profesionalidad y los conocimientos prácticos de los gestores del área de compras.

La Formación E-learning

Los cursos online se han consolidado como un método educativo de éxito en la empresa ya que aportan flexibilidad al proceso de aprendizaje, permitiendo al alumno escoger los momentos más adecuados para su formación. Con más de 30 años de experiencia en la formación de directivos y profesionales, Iniciativas Empresariales y la Manager Business School presentan sus cursos e-learning. Diseñados por profesionales en activo, expertos en las materias impartidas, son cursos de corta duración y eminentemente prácticos, orientados a ofrecer herramientas de análisis y ejecución de aplicación inmediata en el puesto de trabajo.

Nuestros cursos e-learning dan respuesta a las necesidades formativas de la empresa permitiendo:



Puntos Clave en la Homologación y Evaluación de Proveedores

Objetivos del curso:

- Cómo evaluar a sus proveedores, tanto en la calidad de productos como de servicios.
- Cuál es el grado de evaluación que debe aplicarse a cada proveedor.
- Cuáles son las metodologías de evaluación y clasificación de proveedores en los apartados de calidad y prestación de servicio.
- Qué herramientas, plantillas, hojas de control y KPI existen destinados a la gestión diaria de la evaluación y homologación de proveedores.
- Fases de implantación de los sub-procesos de homologación y evaluación de proveedores.
- Qué requisitos permiten homologar y evaluar a los proveedores dentro de un sistema de calidad ISO 9001:2015.
- Qué criterios se deben utilizar para evaluar a un proveedor potencial.
- Qué metodologías existen para identificar y seleccionar previamente a los proveedores.
- Cómo se determinan los criterios de evaluación para diferentes categorías de artículos en compras.
- Cómo se desarrolla un buen contrato de calidad concertada.
- Cómo aplicar las principales normas internacionales de gestión de calidad involucradas en la homologación y evaluación de proveedores: ISO 9001:2015, EFQM 2013, ISO 26000:2010, ISO 31000:2009, ISO 37001:2016, FDA, QS 9000, EAQF, VDA, TL9000, AMFE.
- Cómo la evaluación y clasificación de los proveedores nos dará pautas para determinar el tipo de relación que debemos mantener con cada uno de ellos.
- Cómo gestionar un cambio de proveedor.
- Por qué la evaluación de proveedores va más allá de una función típica de un departamento de Compras o Calidad hasta llegar a convertirse en un punto de referencia del modus operandi de las empresas.

“ Evalúe a sus proveedores y su calidad de forma sencilla, eficaz y completa cumpliendo todos los requisitos a nivel de Compras y de ISO ”

Dirigido a:

Responsables de Compras y de Control de Calidad así como a todas aquellas personas con responsabilidad en la selección y evaluación de proveedores.

Puntos Clave en la Homologación y Evaluación de Proveedores

Estructura y Contenido del curso

El curso tiene una duración de 50 horas lectivas 100% online que se realizan a través de la plataforma e-learning de Iniciativas Empresariales que permite el acceso de forma rápida y fácil a todo el contenido:

Manual de Estudio

3 módulos de formación que contienen el temario que forma parte del curso y que ha sido elaborado por profesionales en activo expertos en la materia.

Material Complementario

En cada uno de los módulos que le ayudará en la comprensión de los temas tratados.

Ejercicios de aprendizaje y pruebas de autoevaluación

para la comprobación práctica de los conocimientos adquiridos.

Bibliografía y enlaces de lectura recomendados para completar la formación.

Metodología 100% E-learning



Aula Virtual *

Permite el acceso a los contenidos del curso desde cualquier dispositivo las 24 horas del día los 7 días de la semana.

En todos nuestros cursos es el alumno quien marca su ritmo de trabajo y estudio en función de sus necesidades y tiempo disponible.



Soporte Docente Personalizado

El alumno tendrá acceso a nuestro equipo docente que le dará soporte a lo largo de todo el curso resolviendo todas las dudas, tanto a nivel de contenidos como cuestiones técnicas y de seguimiento que se le puedan plantear.



* El alumno podrá descargarse la APP Moodle Mobile (disponible gratuitamente en Google Play para Android y la Apple Store para iOS) que le permitirá acceder a la plataforma desde cualquier dispositivo móvil y realizar el curso desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Contenido del Curso

MÓDULO 1. Conceptos en la homologación y evaluación de proveedores

9 horas

- 1.1. Homologación y evaluación en las organizaciones.
- 1.2. Responsabilidades en el sub-proceso de homologación y evaluación de proveedores.
- 1.3. Fases de implantación del sub-proceso de homologación de proveedores.
- 1.4. Fases de implantación del sub-proceso de evaluación de proveedores.
- 1.5. ENAC, ISO y Certificación.
- 1.6. Evaluación continua.
- 1.7. Categoría de proveedor respecto a la evaluación.
- 1.8. Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y sostenibilidad de proveedor.
- 1.9. Códigos de conducta de proveedores. Ética.
- 1.10. Riesgo de proveedores. Matriz de materialidad.

MÓDULO 2. Homologación y evaluación en la ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 19011:2012, EFQM, ISO 26000:2010, ISO 31000:2009, ISO 37001:2016

25 horas

- 2.1. Calidad de materiales. Requisitos especificados:**
 - 2.1.1. Calidad de materiales.
 - 2.1.2. Requisitos especificados de material.
 - 2.1.3. Incumplimiento de requisitos.
 - 2.1.4. Planificación de necesidades.
- 2.2. Control de calidad en recepción:**
 - 2.2.1. Control de calidad en recepción.
 - 2.2.2. Inspección y muestreo.
 - 2.2.3. Registro de entrada de lote.
 - 2.2.4. Etapas en la realización del control de calidad.
 - 2.2.5. No Conformidad.
- 2.3. Control estadístico de proceso:**
 - 2.3.1. Estadística básica.

Puntos Clave en la Homologación y Evaluación de Proveedores

2.3.2. Tipos de gráficos de control.

2.4. Calidad concertada:

2.4.1. Concepto de calidad concertada.

2.4.2. Documentación. Acuerdo de Calidad Concertada.

2.5. ISO 9001:2015:

2.5.1. Concepto.

2.5.2. Capítulos de la ISO 9001:2015.

2.5.3. Ciclo PDCA.

2.5.4. Ventajas de la ISO 9001.

2.5.5. Principios de la ISO 9001:2015.

2.6. ISO 9001:2015:

2.6.1. Capítulo 4: contexto de la organización.

2.6.2. Capítulo 5: liderazgo.

2.6.3. Capítulo 6: planificación.

2.6.4. Capítulo 7: soporte.

2.6.5. Capítulo 8: operación.

2.6.6. Capítulo 9: evaluación del desempeño.

2.6.7. Capítulo 10: mejora.

2.7. UNE-EN-ISO 19011:2012. Auditorías internas y de proveedor:

2.7.1. Auditorías internas.

2.7.2. Riesgos de la auditoría interna.

2.7.3. Métodos de la auditoría interna.

2.8. EFQM. Criterio 4. Alianzas y recursos:

2.8.1. EFQM. Generalidades.

2.8.2. EFQM. 8 conceptos fundamentales de la excelencia.

2.8.3. EFQM. Agentes.

2.8.4. EFQM. Resultados.

2.8.5. Criterio 4. Alianza y recursos.

2.8.6. Criterio 5. Procesos, productos y servicios.

2.8.7. Criterio 9. Resultados de negocio.

2.9. Otras Normativas: QS 9000, EAQF, VDA, TL 9000, FDA

2.9.1. Otras Normas: QS 9000, EAQF y VDA.

2.9.2. Otras Normas: TL 9000.

2.9.3. Otras Normas: FDA.

2.9.4. Otras Normas: AMFE.

2.10. ISO 26000:2010, ISO 31000:2009, ISO 37001:2016.

MÓDULO 3. Evaluación y homologación de proveedores

16 horas

- 3.1. Control de resultados.
- 3.2. Evaluación de proveedores.
- 3.3. Ejecución de la evaluación.
- 3.4. Evidencia y No-Conformidad en la evaluación.
- 3.5. Proceso de evaluación de proveedor.
- 3.6. Panel de proveedores.
- 3.7. Homologación de proveedores.
- 3.8. Comité de homologación de proveedores.
- 3.9. Parámetros de calificación en la homologación de proveedores.
- 3.10. Ponderación de los parámetros de calificación en la homologación.
- 3.11. Calificación parcial de parámetro.
- 3.12. Calificación final ponderada de la homologación.
- 3.13. Resultado de la homologación.
- 3.14. Gestionar un cambio de proveedor.

Puntos Clave en la Homologación y Evaluación de Proveedores

Autor



Gonzalo Fernández

Doctor en Economía de Empresa. Máster Experto Europeo en Gestión de la Calidad. Vocal de AENOR en materia de proveedores para la ISO 9001:2015.

Con una experiencia de más de 15 años como profesional del área de Compras y Dirección en diferentes empresas multinacionales, es, además, profesor titular de Universidades y Centros de Negocio y autor de varios libros y artículos sobre la materia.

Titulación

Una vez finalizado el curso el alumno recibirá el diploma que acreditará el haber superado de forma satisfactoria todas las pruebas propuestas en el mismo.

