



Curso Online de **Competencias Digitales** **Avanzadas para aumentar la productividad** **y reducir riesgos**

Operativas digitales para personal de empresa para garantizar la eficiencia y trabajar con menos incidencias y mayor seguridad.



[e]
Iniciativas Empresariales
| estrategias de formación



MANAGER
BUSINESS
SCHOOL

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.com
www.iniciativasempresariales.com

BARCELONA - BILBAO - MADRID - SEVILLA - VALENCIA - ZARAGOZA

Competencias Digitales Avanzadas para aumentar la productividad y reducir riesgos

Presentación

Este curso presenta un programa 100% práctico pensado para que cualquier profesional de la empresa ponga a punto su puesto digital y trabaje con más velocidad, menos incidencias y mayor seguridad.

En un itinerario claro y guiado aprenderá a configurar y mantener su sistema operativo, instalar software y drivers con garantías, gestionar certificados y firma digital para trámites online, conectar a redes Wi-Fi/VPN corporativas de forma estable y aplicar copias de seguridad y protocolos de continuidad que evitan pérdidas de tiempo e información. Todo con checklists, buenas prácticas y procedimientos estándar fáciles de adoptar en el día a día.

La Formación E-learning

Los cursos online se han consolidado como un método educativo de éxito en la empresa ya que aportan flexibilidad al proceso de aprendizaje, permitiendo al alumno escoger los momentos más adecuados para su formación.

Con más de 35 años de experiencia en la formación de directivos y profesionales, Iniciativas Empresariales y la Manager Business School presentan sus cursos e-learning. Diseñados por profesionales en activo, expertos en las materias impartidas, son cursos de corta duración y eminentemente prácticos, orientados a ofrecer herramientas de análisis y ejecución de aplicación inmediata en el puesto de trabajo.

Nuestros cursos e-learning dan respuesta a las necesidades formativas de la empresa permitiendo:

- 1 La posibilidad de **escoger** el momento y lugar más adecuado para su formación.
- 2 **Interactuar** con otros estudiantes enriqueciendo la diversidad de visiones y opiniones y su aplicación en situaciones reales.
- 3 **Aumentar sus capacidades** y competencias en el puesto de trabajo en base al estudio de los casos reales planteados en el curso.
- 4 **Trabajar** con los recursos que ofrece el entorno on-line.

Competencias Digitales Avanzadas para aumentar la productividad y reducir riesgos

Objetivos del curso:

- Adquirir las competencias digitales avanzadas que le permitirán “aprovechar la riqueza de las nuevas posibilidades asociadas a las tecnologías digitales”, de acuerdo con la Recomendación 2006/962/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo, sobre las competencias clave para el aprendizaje permanente.
- Configurar el sistema operativo para sacarle el máximo rendimiento y obtener un entorno de trabajo ágil y estable para reducir tiempos muertos y retrabajos.
- Identificar las diferentes herramientas para tratar el contenido y la información en Internet.
- Descubrir las diferentes posibilidades de comunicación en Internet.
- Desarrollar los elementos fundamentales para la creación de contenido digital.
- Descubrir las principales herramientas de la seguridad informática.
- Identificar los posibles virus a los que se puede enfrentar un ordenador y cómo eliminarlos.

“ Logre un control total de su puesto digital: desde la instalación segura de aplicaciones hasta la protección de datos y la conectividad remota con prácticas avanzadas que reducen errores y fortalecen la seguridad”

Dirigido a:

Empresas que buscan aumentar productividad y reducir riesgos operando con puestos digitales estandarizados y seguros, con foco en bajar incidencias, tiempos muertos y costes indirectos de TI. Especialmente a todos aquellos profesionales que necesitan mejorar sus aptitudes digitales y adaptarse al nuevo entorno.

Competencias Digitales Avanzadas para aumentar la productividad y reducir riesgos

Estructura y Contenido del curso

El curso tiene una duración de 30 horas lectivas 100% online que se realizan a través de la plataforma e-learning de Iniciativas Empresariales que permite el acceso de forma rápida y fácil a todo el contenido:

Manual de Estudio

6 módulos de formación que contienen el temario que forma parte del curso y que ha sido elaborado por profesionales en activo expertos en la materia.

Material Complementario

En cada uno de los módulos que le ayudará en la comprensión de los temas tratados.

Ejercicios de aprendizaje y pruebas de autoevaluación

para la comprobación práctica de los conocimientos adquiridos.

Bibliografía y enlaces de lectura recomendados para completar la formación.

Metodología 100% E-learning



Aula Virtual *

Permite el acceso a los contenidos del curso desde cualquier dispositivo las 24 horas del día los 7 días de la semana.

En todos nuestros cursos es el alumno quien marca su ritmo de trabajo y estudio en función de sus necesidades y tiempo disponible.



Soporte Docente Personalizado

El alumno tendrá acceso a nuestro equipo docente que le dará soporte a lo largo de todo el curso resolviendo todas las dudas, tanto a nivel de contenidos como cuestiones técnicas y de seguimiento que se le puedan plantear.



* El alumno podrá descargarse la APP Moodle Mobile (disponible gratuitamente en Google Play para Android y la Apple Store para iOS) que le permitirá acceder a la plataforma desde cualquier dispositivo móvil y realizar el curso desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Competencias Digitales Avanzadas para aumentar la productividad y reducir riesgos

Contenido del Curso

MÓDULO 1. Configuración básica del sistema operativo

5 horas

El sistema operativo es una parte fundamental para el correcto funcionamiento de un dispositivo, por lo que es importante centrarse en su configuración básica. En este caso, nos vamos a centrar en la del sistema operativo de un ordenador. Y es que tener nociones de cómo se configura dicho sistema operativo y qué elementos se pueden actualizar o mantener es necesario para poder asegurar tanto el funcionamiento como la seguridad del dispositivo. Así pues, hablaremos de qué son las actualizaciones y por qué es interesante activar las llamadas actualizaciones automáticas. También explicaremos la instalación de nuevos programas, de drivers de periféricos y de certificados digitales. Todos ellos conceptos imprescindibles para conseguir un dispositivo funcional y que nos permita llevar a cabo diferentes tareas.

- 1.1. Actualizaciones automáticas.
- 1.2. Instalación de nuevos programas.
- 1.3. Instalación de drivers de periféricos.
- 1.4. Instalación de certificados digitales.
- 1.5. Configuración de redes de datos.

MÓDULO 2. Tratamiento de la información

5 horas

La información es el elemento principal que compone Internet, espacio que se creó para poder compartir información y convertirse en un lugar al que acudir en su búsqueda. Los buscadores son las herramientas más utilizadas para obtener dicha información, por lo que conocer técnicas avanzadas de búsqueda es imprescindible para poder encontrar información veraz y de calidad. A la hora de hablar de las fuentes de información en Internet, también debemos tener en cuenta las fuentes de contenidos digitales abiertos que permiten a los usuarios tener acceso a un mayor número de contenidos. Por último, no hay que dejar atrás el famoso almacenamiento en la nube; un tipo de almacenamiento que favorece la productividad, la movilidad y la colaboración. Dropbox, Google Drive y OneDrive de Microsoft son las principales plataformas de Cloud Computing.

- 2.1. Técnicas avanzadas de búsqueda:
 - 2.1.1. Operadores de búsqueda en buscadores.
 - 2.1.2. Otras fuentes de información.
- 2.2. Curación de contenidos:

Competencias Digitales Avanzadas para aumentar la productividad y reducir riesgos

- 2.2.1. Técnicas de detección de veracidad de la información.
- 2.2.2. Fuentes de contenidos digitales abiertos.

2.3. Almacenamiento de contenido en la nube (Dropbox, Google Drive, OneDrive de Microsoft).

MÓDULO 3. Comunicación

5 horas

La comunicación es una de las principales acciones que se llevan a cabo en una sociedad. Esto se ha trasladado a Internet, donde la comunicación y la posibilidad de compartir información con otros usuarios sin importar su ubicación han contribuido a su expansión. Por ello, es importante conocer los principales espacios que se pueden encontrar en la red para compartir información, así como las normas de conducta y los peligros a los que nos podemos enfrentar.

3.1. Compartir información:

- 3.1.1. Foros, wikis, etc.
- 3.1.2. Uso básico de las redes sociales como medio de comunicación.

3.2. Comunicación mediante tecnologías digitales:

- 3.2.1. Comunicación textual: chats, sistemas de mensajería, etc.
- 3.2.2. Comunicación audiovisual: videoconferencia (Skype, Google Meet, etc.).
- 3.2.3. Herramientas colaborativas.

3.3. Normas de conducta y peligros:

- 3.3.1. Ciberacoso.
- 3.3.2. Suplantación de identidad.

MÓDULO 4. Creación del contenido

5 horas

La creación de contenido está a la orden del día y es innegable que la informática se ha convertido en uno de los medios predilectos para tal fin. Así pues, es necesario conocer todas las herramientas y posibilidades que nos ofrecen los ordenadores y sus programas para poder crear este contenido.

4.1. Herramientas ofimáticas (hoja de cálculo y base de datos).

- 4.2. Retoque básico de imágenes.
- 4.3. Derechos de autor y licencias.

Competencias Digitales Avanzadas para aumentar la productividad y reducir riesgos

MÓDULO 5. Seguridad

5 horas

La seguridad es fundamental en el mundo de la informática. Los ordenadores, los dispositivos móviles y demás elementos tecnológicos forman parte de nuestro día a día, tanto a nivel personal como laboral, y esto hace que los necesitemos siempre funcionando correctamente, ya que, además, almacenan una gran cantidad de datos personales y laborales que pueden ser vulnerables.

- 5.1. Protección del ordenador:
 - 5.1.1. Antivirus.
 - 5.1.2. Antimalware.
 - 5.1.3. Firewall.
- 5.2. Protección del dispositivo móvil.
- 5.3. Protección de la red de datos.

MÓDULO 6. Resolución de problemas

5 horas

Los virus son uno de los principales peligros a los que se enfrenta un ordenador. Por ello, es importante contar con las herramientas necesarias para poder detectar estas amenazas a tiempo y eliminarlas antes de que sea demasiado tarde. Es importante saber detectar cuáles son las principales señales que recibimos de parte del ordenador para saber si un virus ha infectado el sistema operativo y está haciendo que deje de funcionar correctamente. En función del tipo de virus que se haya instalado en el ordenador, las señales serán diferentes, aunque hay algunas que se repiten en varios casos, como el funcionamiento más lento o la aparición de publicidad.

- 6.1. Detección y eliminación de virus y troyanos.
- 6.2. ¿Cómo se puede infectar el ordenador?
- 6.3. Cómo eliminar virus y troyanos: principales pasos y programas.

Competencias Digitales Avanzadas para aumentar la productividad y reducir riesgos

Tutor



Xavi Navarro

Ingeniero Superior en Informática, cuenta con amplia experiencia en temas de marketing online, redes sociales y modelos de negocio 2.0. Además, es consultor y formador en proyectos informáticos.

Titulación

Una vez finalizado el curso el alumno recibirá el diploma que acreditará el haber superado de forma satisfactoria todas las pruebas propuestas en el mismo.

