FORMACIÓN E-LEARNING

Curso de Elaboración de un Plan de Recuperación de Desastres Informáticos (DRP)

→ Para elaborar, desarrollar y gestionar con garantías un Plan de Recuperación de Desastres Informáticos.

CURSO BONIFICABLE

Iniciativas Empresariales
estrategias de formación

MANAGER BUSINESS SCHOOL

Tel. 902 021 206 - attcliente@iniciativasempresariales.com
www.iniciativasempresariales.com

BARCELONA - BILBAO - MADRID - SEVILLA - VALENCIA - ZARAGOZA

Presentación

Casi todo el mundo conoce de primera mano testimonios de personas que aseguran haber sufrido un problema de seguridad informática que, en mayor o menor medida, les ha afectado en su rutina diaria. Apagones, virus, borrado accidental de datos, rotura de tuberías o robos son solo algunas de las circunstancias más comunes a las que nos podemos enfrentar.

Otras menos habituales y que, generalmente, conocemos a través de las noticias (huracanes, terremotos, inundaciones, guerras y terrorismo) pueden también golpearnos de forma inesperada.

Es lo que se conoce como contingencia o desastre y dependerá de lo preparados que estemos ante cualquiera de estos acontecimientos para que un simple borrado de ficheros pueda afectar o no al funcionamiento de nuestra empresa, o para que algo tan grave como un incendio o una inundación no supongan más que un leve contratiempo.

En este curso se mostrarán los estándares de la industria y las prácticas recomendadas para la implementación de un completo y detallado plan de recuperación de desastres informáticos adaptado a las necesidades de su organización.

La Educación On-line

Tras 15 años de experiencia formando a directivos y profesionales, Iniciativas Empresariales presenta sus cursos e-learning. Diseñados por profesionales en activo,expertos en las materias impartidas, son cursos de corta duración y eminentemente prácticos, orientados a ofrecer herramientas de análisis y ejecución de aplicación inmediata en el puesto de trabajo.

Los cursos e-learning de Iniciativas Empresariales le permitirán:

- **La posibilidad de escoger el momento y lugar más adecuado.**
- **Interactuar con otros estudiantes enriqueciendo la diversidad de visiones y opiniones y su aplicación en situaciones reales.**
- **Trabajar con más y diversos recursos que ofrece el entorno on-line (e-mails, chats, webinars, vídeos…).**
- **Aumentar sus capacidades y competencias en el puesto de trabajo en base al estudio de los casos reales planteados en este curso.**

Tel. 902 021 206 - attcliente@iniciativasempresariales.com - www.iniciativasempresariales.com

Método de Enseñanza

El curso se realiza on-line a través de la plataforma *e-learning* de Iniciativas Empresariales que permite, si así lo desea, descargarse los módulos didácticos junto con los ejercicios prácticos de forma que pueda servirle posteriormente como un efectivo manual de consulta.
A cada alumno se le asignará un tutor que le apoyará y dará seguimiento durante el curso, así como un consultor especializado que atenderá y resolverá todas las consultas que pueda tener sobre el material docente.
El curso incluye:

Aula Virtual | Tutor personal | Flexibilidad de horarios | Pruebas de Autoevaluación | Master Class online

Contenido y Duración del Curso

El curso tiene una duración de 80 horas y el material didáctico consta de:

Manual de Estudio
Corresponde a todas las materias que se imparten a lo largo de los 6 módulos de formación práctica de que consta el curso Elaboración de un Plan de Recuperación de Desastres Informáticos.

Material Complementario
Incluye ejemplos, casos reales, tablas de soporte, etc. sobre la materia con el objetivo de ejemplificar y ofrecer recursos para la resolución de las problemáticas específicas en la elaboración e implantación de un Plan de Recuperación de Desastres Informáticos.

Ejercicios de Seguimiento
Corresponden a ejercicios donde se plantean y solucionan determinados casos referentes a la elaboración e implantación de un plan de Recuperación de Desastres Informáticos.

Pruebas de Autoevaluación
Para la comprobación práctica de los conocimientos que Ud. va adquiriendo.

Curso Bonificable

Tel. 902 021 206 - attcliente@iniciativasempresariales.com - www.iniciativasempresariales.com

Este curso le permitirá saber y conocer:

- A qué tipo de desastres es susceptible nuestra empresa de estar expuesta.
- En qué consiste un proyecto de elaboración de un Plan de Recuperación de Desastres Informáticos.
- Cuáles son los factores de éxito para la consecución de un proyecto.
- Cuál es la utilidad del BIA (Análisis del Impacto de Negocio) dentro de una organización y qué relación tiene con la evaluación de riesgos.
- De qué técnicas disponemos para el diseño de un BIA.
- Cómo clasificar nuestros procesos de negocio en función de su criticidad.
- Cómo identificar los activos a proteger.
- Cómo identificar y analizar los factores de riesgo que pueden afectar a nuestra empresa.
- Por qué la evaluación y gestión de riesgos debería encabezar la lista de prioridades de cualquier compañía que desee subsistir a largo plazo.
- Cómo elaborar, desarrollar y gestionar con garantías un Plan de Recuperación de Desastres Informáticos.
- Cómo, cuándo y por quién serán implementadas las estrategias de mitigación diseñadas.
- En base a qué requisitos definiremos los grupos de trabajo que van a intervenir en la implementación y mantenimiento del Plan.
- Cuándo activar el Plan de Recuperación de Desastres Informáticos.

Hoy en día toda empresa debe preparar y desarrollar un plan de contingencias para prevenir los efectos de un desastre informático.

Dirigido a:

Profesionales de los departamentos de informática que quieran mejorar la seguridad de su sistema y conocer cómo crear e implantar planes de recuperación de desastres informáticos.

Tel. 902 021 206 - attcliente@iniciativasempresariales.com - www.iniciativasempresariales.com

Contenido del curso

→ MÓDULO 1. Introducción a la recuperación de desastres informáticos

13 horas

En este módulo se presentan conceptos básicos relacionados con la recuperación de desastres informáticos.

1.1. Introducción:
1.1.1. Objetivos de este curso.

1.2. Definiciones básicas:
1.2.1. Plan de emergencias.
1.2.2. Plan de contingencias.
1.2.3. Plan de continuidad de negocio.
1.2.4. Plan de recuperación de desastres.
1.2.5. Plan de recuperación de desastres informáticos.
1.2.6. Relación temporal entre el BCP y el DRP.

1.3. Tipología de desastres:
1.3.1. Desastres naturales:
1.3.1.1. Desastres naturales biológicos.
1.3.1.2. Desastres naturales geofísicos.
1.3.1.3. Desastres naturales hidrológicos.
1.3.1.4. Desastres naturales meteorológicos.
1.3.1.5. Desastres naturales climatológicos.
1.3.1.6. Desastres naturales espaciales.
1.3.2. Desastres antropogénicos.
1.3.3. Desastres sinérgicos.

1.4. Desastres informáticos:
1.4.1. Desastres informáticos personales.
1.4.2. Desastres informáticos de infraestructura.

1.5. Los tres elementos clave de la empresa:
1.5.1. Las personas.
1.5.2. Los procesos.
1.5.3. La tecnología.

1.6. Las etapas de un Plan de Recuperación de Desastres Informáticos:
1.6.1. Inicio del proyecto.
1.6.2. Análisis del Impacto de Negocio (BIA).
1.6.3. Evaluación de riesgos.
1.6.4. Estrategias de mitigación.
1.6.5. Implementación del plan de recuperación.

Tel. 902 021 206 - attcliente@iniciativasempresariales.com - www.iniciativasempresariales.com

Contenido del curso

1.6.6. Formación, pruebas y auditoría.
1.6.7. Mantenimiento del plan.

1.7. Venta interna del proyecto:
1.7.1. Beneficios para las personas.
1.7.2. Beneficios para los procesos.
1.7.3. Beneficios para la tecnología.
1.7.4. Obligaciones legales.
1.7.5. Negligencias.
1.7.6. Beneficios competitivos.
1.7.7. Supervivencia.
1.7.8. Ejecución parcial del proyecto.

→ MÓDULO 2. Inicio del proyecto

13 horas

El objetivo de este módulo es definir los objetivos, requisitos y ámbito de un proyecto.

2.1. Introducción:
2.1.1. Definición de proyecto.

2.2. Objetivos, requisitos y ámbito de un proyecto:
2.2.1. Objetivos de un proyecto:
2.2.1.1. Specific (eSpecífico).
2.2.1.2. Measurable (Medible).
2.2.1.3. Achievable (Alcanzable).
2.2.1.4. Relevant (Relevante).
2.2.1.5. Time bounded (Temporal).
2.2.2. Requisitos de un proyecto:
2.2.2.1. Requisitos de negocio.
2.2.2.2. Requisitos funcionales.
2.2.2.3. Requisitos no funcionales (técnicos).
2.2.3. Ámbito de un proyecto:
2.2.3.1. Las 3 restricciones de un proyecto.

2.3. Factores de éxito en la gestión de proyectos:
2.3.1. Factores organizativos.
2.3.2. Factores relacionados con la gestión de proyectos.
2.3.3. Factores relacionados con los gestores de proyectos.

2.4. Inicio del proyecto del Plan DR / BC:

Tel. 902 021 206 - attcliente@iniciativasempresariales.com - www.iniciativasempresariales.com

Contenido del curso

2.4.1. Pasos previos:
2.4.1.1. Definición del ámbito general del proyecto.
2.4.1.2. Identificación del patrocinador del proyecto.
2.4.1.3. Formación del equipo de trabajo.
2.4.2. Definición del proyecto:
2.4.2.1. Definición del proyecto.
2.4.2.2. Declaración de intenciones.
2.4.2.3. Enumeración inicial de objetivos y requisitos.
2.4.2.4. Identificación de las restricciones.
2.4.2.5. Creación de la propuesta de proyecto.

→ MÓDULO 3. Análisis del impacto de negocio

11 horas

El objetivo de este módulo es conocer cómo elaborar un Análisis del Impacto de Negocio (BIA).

3.1. Introducción:
3.1.1. Relación entre BIA y evaluación de riesgos.

3.2. Definiciones:
3.2.1. Unidad funcional.
3.2.2. Proceso / subproceso.
3.2.3. Activo.

3.3. Criticidad de los procesos:
3.3.1. Urgencia e impacto.
3.3.2. Categorías de criticidad.
3.3.3. Calculando el impacto.

3.4. Conceptos temporales asociados al impacto:
3.4.1. RPO.
3.4.2. MTPOD.
3.4.3. RTO.
3.4.4. WRT.

3.5. Elaborando el análisis del impacto de negocio:
3.5.1. Definición de ámbito, objetivo y definiciones.
3.5.2. Lista de procesos de negocio.
3.5.3. Detalle de cada proceso de negocio.

Tel. 902 021 206 - attcliente@iniciativasempresariales.com - www.iniciativasempresariales.com

Contenido del curso

→ MÓDULO 4. Evaluación de riesgos

20 horas

El objetivo de este módulo es saber identificar y analizar los factores de riesgo que pueden afectar a los activos de nuestra empresa.

4.1. Introducción.

4.2. Definiciones:
4.2.1. Activo.
4.2.2. Vulnerabilidad.
4.2.3. Amenaza.
4.2.4. Riesgo.
4.2.5. Contramedida.

4.3. El proceso de evaluación de riesgos:
4.3.1. Evaluación de riesgos frente a gestión de riesgos.
4.3.2. Clases de evaluación de riesgos:
4.3.2.1. Evaluación vertical / horizontal.
4.3.2.2. Evaluación cualitativa / cuantitativa.
4.3.3. Fuentes de información.

4.4. La evaluación de activos:
4.4.1. Identificación de los activos a proteger.
4.4.2. El proceso de valoración de activos (AV).

4.5. La evaluación de amenazas:
4.5.1. La cadena de amenazas.
4.5.2. Amenazas naturales:
4.5.2.1. Fuego.
4.5.2.2. Agua.
4.5.2.3. Tormentas eléctricas.
4.5.2.4. Terremotos.
4.5.2.5. Epidemias y pandemias.
4.5.2.6. Tormentas de nieve.
4.5.2.7. Otras amenazas naturales.
4.5.3. Amenazas antropogénicas:
4.5.3.1. Fuego.
4.5.3.2. Agua.
4.5.3.3. Terremotos.
4.5.3.4. Vandalismo, sabotajes y robos.
4.5.3.5. Suspensión de la actividad empresarial.
4.5.3.6. Terrorismo.
4.5.3.7. Guerra.

Tel. 902 021 206 - attcliente@iniciativasempresariales.com - www.iniciativasempresariales.com

Contenido del curso

4.5.3.8. Amenazas biológicas, químicas o nucleares.
4.5.4. Amenazas informáticas:
4.5.4.1. Averías informáticas. Amenazas físicas.
4.5.4.2. Pérdida de datos o aplicaciones. Amenazas lógicas.
4.5.4.3. Infraestructura IT. Electricidad y aire acondicionado.
4.5.5. La probabilidad de ocurrencia de una amenaza:
4.5.5.1. Cálculo de la Tasa Anual de Ocurrencia.

4.6. La evaluación de vulnerabilidades:
4.6.1. Recálculo de la Tasa Anual de Ocurrencia.
4.6.2. Factor de Exposición (EF).
4.6.3. Expectación de Pérdida Unitaria (SLE).
4.6.4. Expectación de Pérdida Anual (ALE).

4.7. Software para la gestión de riesgos:
4.7.1. Pilar.
4.7.2. Practical Threat Analysis (PTA).

→ MÓDULO 5. Estrategias de mitigación

15 horas

El objetivo de este módulo es que el alumno conozca qué conjunto de contramedidas pueden aplicarse en las empresas para paliar los riesgos detectados.

5.1. Introducción.

5.2. Tipos de estrategias de mitigación:
5.2.1. Aceptación del riesgo.
5.2.2. Evitación del riesgo.
5.2.3. Limitación del riesgo.
5.2.4. Transferencia del riesgo.

5.3. Desarrollando la estrategia de mitigación:
5.3.1. Tipos de contramedidas.
5.3.2. Valoración de las contramedidas.

5.4. Contramedidas IT:
5.4.1. Contramedidas frente a amenazas físicas:
5.4.1.1. La importancia del CPD.
5.4.1.2. Discos en RAID.
5.4.1.3. Discos en spare o de repuesto.

Tel. 902 021 206 - attcliente@iniciativasempresariales.com - www.iniciativasempresariales.com

Contenido del curso

5.4.1.4. Réplicas de cabinas de almacenamiento SAN.
5.4.1.5. Réplicas de bases de datos.
5.4.1.6. Cluster de servidores.
5.4.1.7. Virtualización.
5.4.2. Contramedidas frente a amenazas lógicas:
5.4.2.1. Backups o copia de seguridad.
5.4.2.2. Snapshots.
5.4.2.3. Antivirus.
5.4.3. Combinar contramedidas ante amenazas físicas y lógicas.

→ MÓDULO 6. Implementación y mantenimiento del Plan

8 horas

El objetivo de este módulo es proporcionar al alumno los pasos necesarios para la implementación y el mantenimiento de un Plan de Recuperación de Desastres Informáticos en su empresa.

6.1. Introducción.

6.2. Implementación del Plan de Recuperación:
6.2.1. Desarrollo de un plan de recuperación:
6.2.1.1. Desastres o interrupciones críticas.
6.2.1.2. Desastres o interrupciones graves.
6.2.1.3. Desastres o interrupciones leves.
6.2.1.4. ¿Cuándo activar el plan de recuperación?
6.2.2. Desarrollo de un Plan de Continuidad de Negocio:
6.2.2.1. ¿Cuándo activar el plan de continuidad de negocio?
6.2.3. Definición de los equipos de trabajo.
6.2.4. Implementación de las estrategias de mitigación.

6.3. Formación, pruebas y auditoría.

6.4. Mantenimiento del plan:
6.4.1. Principales tipos de cambio que afectan a nuestro plan:
6.4.1.1. Cambios organizativos.
6.4.1.2. Cambios en los procesos de negocio.
6.4.1.3. Cambios en la tecnología.
6.4.1.4. Cambios legales.

Tel. 902 021 206 - attcliente@iniciativasempresariales.com - www.iniciativasempresariales.com

Autor

El contenido y las herramientas pedagógicas del curso Elaboración de un Plan de Recuperación de Desastres Informáticos (DRP) han sido elaboradas por un equipo de especialistas dirigidos por:

Francisco Javier Roldán

Ingeniero Superior en Informática, cuenta con una amplia experiencia en Arquitectura de Sistemas y Gestión de Proyectos Informáticos, así como en diseño, implementación y mantenimiento de Sistemas Hardware y Software en Alta Disponibilidad (HA) y en configuraciones de recuperación de desastres (DR), orientados a entornos críticos donde el RPO (Recovery Point Objective) y el RTO (Recovery Time Objective) es igual a cero.
Actualmente trabaja como IT System Administrator Manager en una multinacional líder en la fabricación de papel y cartón ondulado.

El autor y su equipo de colaboradores estarán a disposición de los alumnos para resolver sus dudas y ayudarles en el seguimiento del curso y el logro de objetivos.

Titulación

Una vez realizado el curso el alumno recibirá el diploma que le acredita como **experto en Elaboración de un Plan de Recuperación de Desastres Informáticos (DRP).** Para ello, deberá haber cumplimentado la totalidad de las pruebas de evaluación que constan en los diferentes apartados. Este sistema permite que los diplomas entregados por Iniciativas Empresariales y Manager Business School gocen de garantía y seriedad dentro del mundo empresarial.


MANAGER BUSINESS SCHOOL

DIPLOMA

Iniciativas Empresariales con la Manager Business School certifica que D. / Dña.

ANTONIO MANUEL GARCIA FALCON

Ha superado satisfactoriamente el curso de:

ELABORACIÓN DE UN PLAN DE RECUPERACIÓN DE DESASTRES INFORMÁTICOS (DRP)

Habiendo demostrado el dominio de las materias impartidas mediante la superación de las pruebas de evaluación y examen del mismo

MANAGER BUSINESS SCHOOL