



Curso Online de
La Estandarización del Trabajo:
primer paso en el camino hacia la
excelencia

Conceptos y herramientas lean para seleccionar las mejores prácticas de producción y definir una metodología de trabajo que sigan todos los trabajadores.



[e]
Iniciativas Empresariales
| estrategias de formación



Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.com
www.iniciativasempresariales.com

La Estandarización del Trabajo: primer paso en el camino hacia la excelencia

Presentación

Los estándares son descripciones escritas y gráficas que nos proveen de los conocimientos precisos sobre personas, máquinas, materiales, métodos, mediciones e información con el objeto de hacer productos de calidad de modo fiable, seguro, barato y rápido.

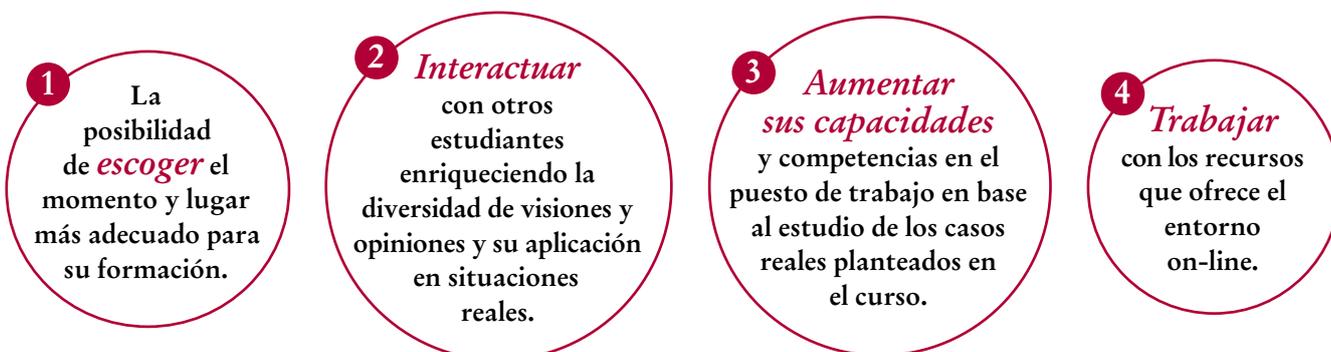
Desde hace años, cualquier empresa que pretenda ser competitiva en un mercado global debe considerar la implantación del modelo de fabricación Lean Manufacturing, paradigma de los sistemas de mejora de la productividad asociada a la excelencia industrial. Y es en este entorno donde la estandarización se ha convertido en el punto de partida y en la culminación de la mejora continua y, probablemente, en la principal herramienta del éxito del sistema.

En este curso conocerá las ventajas contenidas en la estandarización del trabajo. Aprenderá a desplegar todo el potencial del procedimiento y a salvar los puntos críticos que ponen en riesgo su aplicación efectiva. Todo ello explicado sobre casos prácticos y ejemplos ilustrativos sacados de la experiencia profesional.

La Formación E-learning

Los cursos online se han consolidado como un método educativo de éxito en la empresa ya que aportan flexibilidad al proceso de aprendizaje, permitiendo al alumno escoger los momentos más adecuados para su formación. Con más de 30 años de experiencia en la formación de directivos y profesionales, Iniciativas Empresariales y la Manager Business School presentan sus cursos e-learning. Diseñados por profesionales en activo, expertos en las materias impartidas, son cursos de corta duración y eminentemente prácticos, orientados a ofrecer herramientas de análisis y ejecución de aplicación inmediata en el puesto de trabajo.

Nuestros cursos e-learning dan respuesta a las necesidades formativas de la empresa permitiendo:



La Estandarización del Trabajo: primer paso en el camino hacia la excelencia

Objetivos del curso:

- Conocer los aspectos clave de una estandarización efectiva así como las técnicas de medición del trabajo más adecuadas en cada caso.
- Saber aplicar con éxito un procedimiento de estandarización mediante una adecuada gestión del factor humano.
- Aprender a controlar el progreso de la implantación del estándar mediante la definición y monitorización de los KPIs adecuados, el registro de datos reales y el control visual de los resultados.
- Conocer cómo interactúan la estandarización y la mejora continua en el pensamiento Lean.
- Saber por qué la eliminación del despilfarro, asociado al proceso de trabajo, debe ser la fase preliminar del procedimiento de estandarización.
- Por qué la técnica de las 5S debe ser la etapa básica de la estandarización.
- Saber cómo llevar a cabo la capacitación laboral (enseñanza de métodos) del personal operativo, punto crítico de la estandarización del trabajo.
- Cómo estandarizar productos a través del análisis de funciones.

“ La estandarización del trabajo le abrirá las puertas hacia la mejora continua”

Dirigido a:

Responsables de Producción, Fabricación y Logística, Ingenieros y Técnicos de Procesos e I+D+I, así como a Mandos Intermedios y profesionales de empresas que quieran apostar por la implantación de un modelo de fabricación Lean Manufacturing.

La Estandarización del Trabajo: primer paso en el camino hacia la excelencia

Estructura y Contenido del curso

El curso tiene una duración de 80 horas lectivas 100% online que se realizan a través de la plataforma e-learning de Iniciativas Empresariales que permite el acceso de forma rápida y fácil a todo el contenido:

Manual de Estudio

4 módulos de formación que contienen el temario que forma parte del curso y que ha sido elaborado por profesionales en activo expertos en la materia.

Material Complementario

En cada uno de los módulos que le ayudará en la comprensión de los temas tratados.

Ejercicios de aprendizaje y pruebas de autoevaluación

para la comprobación práctica de los conocimientos adquiridos.

Bibliografía y enlaces de lectura recomendados para completar la formación.

Metodología 100% E-learning



Aula Virtual *

Permite el acceso a los contenidos del curso desde cualquier dispositivo las 24 horas del día los 7 días de la semana.

En todos nuestros cursos es el alumno quien marca su ritmo de trabajo y estudio en función de sus necesidades y tiempo disponible.



Soporte Docente Personalizado

El alumno tendrá acceso a nuestro equipo docente que le dará soporte a lo largo de todo el curso resolviendo todas las dudas, tanto a nivel de contenidos como cuestiones técnicas y de seguimiento que se le puedan plantear.



* El alumno podrá descargarse la APP Moodle Mobile (disponible gratuitamente en Google Play para Android y la Apple Store para iOS) que le permitirá acceder a la plataforma desde cualquier dispositivo móvil y realizar el curso desde cualquier lugar y en cualquier momento.

La Estandarización del Trabajo: primer paso en el camino hacia la excelencia

Contenido del Curso

MÓDULO 1. Estandarización del trabajo. Aspectos teóricos

25 horas

En cualquier sistema laboral es imprescindible disponer de un modelo de referencia (un estándar) que permita evaluar los resultados por comparación (previsto/real) y, en caso de desviación, tomar las medidas correctoras pertinentes.

1.1. Consideraciones generales.

1.2. Definición y objetivos:

- 1.2.1. Definición de estandarización del trabajo.
- 1.2.2. Objetivos de la estandarización del trabajo.

1.3. Claves para una estandarización efectiva:

- 1.3.1. Participación e implicación del equipo humano.
- 1.3.2. Equilibrio económico de la estandarización.

1.4. El sistema laboral como objeto de la estandarización:

- 1.4.1. Descripción del sistema laboral:
 - 1.4.1.1. Tarea laboral.
 - 1.4.1.2. Proceso de trabajo.
 - 1.4.1.3. Caudal de entrada.
 - 1.4.1.4. Caudal de salida.
 - 1.4.1.5. Mano de obra y medio de elaboración.
 - 1.4.1.6. Influencias recíprocas del medio ambiente.
- 1.4.2. Utilidad de la descripción del sistema laboral.

1.5. La medición del trabajo, piedra angular de la estandarización:

- 1.5.1. Definición de medición del trabajo.
- 1.5.2. Datos en la medición del trabajo.
- 1.5.3. Requerimientos de los datos en la medición del trabajo.
- 1.5.4. Técnicas de medición del trabajo.

1.6. Procedimiento para la estandarización del trabajo:

- 1.6.1. Sistema laboral sin normalizar:
 - 1.6.1.1. Paso 1. Definir estándares de trabajo previsto.
 - 1.6.1.2. Paso 2. Implantar el estándar.
 - 1.6.1.3. Paso 3. Controlar resultados mediante sistemas de control visual.
- 1.6.2. Mantenimiento de los estándares del sistema laboral.
- 1.6.3. Estandarizar después de una acción de mejora continua.

1.7. Utilidad y puntos débiles de la estandarización del trabajo:

- 1.7.1. Utilidad de la estandarización del trabajo.
- 1.7.2. Puntos débiles de la estandarización del trabajo.

La Estandarización del Trabajo: primer paso en el camino hacia la excelencia

MÓDULO 2. Enfoque Lean de la estandarización del trabajo

20 horas

Hoy en día, cualquier empresa que pretenda ser competitiva en un mercado global debe considerar la implantación del modelo de fabricación Lean Manufacturing, que se ha convertido en el paradigma de los sistemas de mejora de la productividad asociada a la excelencia industrial.

Y es en este entorno donde la estandarización del trabajo adquiere la máxima relevancia como el principio fundamental.

2.1. Breve introducción a Lean Manufacturing.

2.2. Modelo Lean de estandarización del trabajo.

2.3. Valor añadido y despilfarro:

2.3.1. Especificar el valor para identificar el despilfarro:

2.3.1.1. Definición de valor añadido.

2.3.1.2. Tipos de actividades según valor.

2.3.1.3. Despilfarro.

2.3.2. Eficiencia del ciclo productivo.

2.3.3. Despilfarro en el modelo Lean de estandarización del trabajo.

2.4. Orden y limpieza. La técnica de las 5S:

2.4.1. Un programa 5S es un medio, no un fin:

2.4.1.1. Prevenir toda clase de problemas.

2.4.1.2. Introducir calidad en el trabajo.

2.4.1.3. Aumentar la eficiencia de las operaciones.

2.4.1.4. Fiabilidad y mantenimiento del equipo.

2.4.1.5. Lograr una actitud proactiva.

2.4.2. Las 5S en el modelo Lean de estandarización del trabajo.

2.5. El factor humano: la clave del éxito

2.5.1. El compromiso de la dirección.

2.5.2. Formación de equipos dirigidos por un líder.

2.5.3. Formación y capacitación del personal.

2.5.4. Mecanismos de motivación.

2.5.5. Sistemas de recompensa.

La Estandarización del Trabajo: primer paso en el camino hacia la excelencia

MÓDULO 3. La capacitación laboral: el punto crítico de la estandarización

20 horas

La capacitación (o adiestramiento) laboral es la enseñanza y aprendizaje organizados en los que se proporciona al alumno de forma metódica conocimiento y comprensión, habilidades y conciencia de responsabilidad. Sin capacitación laboral no es posible ejecutar de forma óptima los procesos de trabajo, por muy racionalmente que éstos se hallen conformados.

3.1. La capacitación laboral en la estandarización del trabajo:

- 3.1.1. Objetivos de la capacitación laboral.
- 3.1.2. Condiciones previas para la capacitación laboral.
- 3.1.3. Definición de capacitación laboral.

3.2. Procedimiento estándar para la capacitación laboral:

- 3.2.1. Determinar las necesidades de capacitación.
- 3.2.2. Fijar las metas del aprendizaje:
 - 3.2.2.1. Metas del aprendizaje en el ámbito cognitivo.
 - 3.2.2.2. Metas del aprendizaje en el ámbito sensomotriz.
 - 3.2.2.3. Metas del aprendizaje en el ámbito afectivo.
- 3.2.3. Procedimientos para el aprendizaje laboral:
 - 3.2.3.1. Método de los 4 pasos.
 - 3.2.3.2. Plan de adiestramiento.
 - 3.2.3.3. Plan de capacitación del personal.
- 3.2.4. Medios de enseñanza y aprendizaje.
- 3.2.5. Control del aprendizaje.

MÓDULO 4. Estandarización de productos, materiales y medios de trabajo

15 horas

4.1. Diseñar para fabricar:

- 4.1.1. Análisis del valor y estandarización.

4.2. El análisis de funciones:

- 4.2.1. ¿Qué es una función?
- 4.2.2. Describir las funciones del objeto a valorar.
- 4.2.3. Asignar las funciones a las partes correspondientes del objeto.
- 4.2.4. Determinar los costes de las funciones.

4.3. Eliminar funciones innecesarias:

- 4.3.1. Análisis del valor y 5S.
- 4.3.2. Análisis del valor y Mantenimiento Productivo Total (TPM).

La Estandarización del Trabajo: primer paso en el camino hacia la excelencia

4.4. Buscar el menor coste de las funciones:

4.4.1. Análisis del valor y SMED.

4.5. Estandarizar funciones entre productos.

4.6. Estrategia de “carry over parts” (piezas repetidas).

4.7. La sustitución de materiales.

La Estandarización del Trabajo: primer paso en el camino hacia la excelencia

Autor



Alberto Palomero

Ingeniero Industrial. Master en Dirección y Administración de empresas con más de 35 años de experiencia como técnico, directivo y consultor en el ámbito del Estudio del Trabajo y la Organización Industrial, en diferentes empresas nacionales y multinacionales de diferentes sectores. Formador externo en Empresas y Universidades sobre las áreas del Análisis y Optimización de Procesos, Medición del Trabajo, Sistemas de Tiempos Predeterminados MTM, Planificación y Control de la Producción, Cálculo de Costes y Gestión del Cambio.

Titulación

Una vez finalizado el curso el alumno recibirá el diploma que acreditará el haber superado de forma satisfactoria todas las pruebas propuestas en el mismo.

