



Curso Online de **Felicidad Organizacional** (Chief Happiness Officer)

Para facilitar entornos que fomenten la salud y el bienestar de los trabajadores y favorecer la productividad y creatividad de los mismos.



[e]
Iniciativas Empresariales
| estrategias de formación



Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.com
www.iniciativasempresariales.com

BARCELONA - BILBAO - MADRID - SEVILLA - VALENCIA - ZARAGOZA

Felicidad Organizacional (Chief Happiness Officer)



Presentación

La Felicidad Organizacional es un tema que está siendo cada vez más incorporado en las prácticas y políticas de las organizaciones. Numerosos estudios demuestran que mientras más positivas y felices sean las personas, mayores serán los beneficios que aporten a su entorno (familia, trabajo y sociedad). Por ello, uno de los mayores desafíos que se plantean las empresas actuales es el de convertirse en organizaciones saludables y felices y con capacidad para sobrevivir en épocas de crisis y salir más fortalecidas.

Una organización feliz es una organización positiva que no solo busca la excelencia organizacional y financiera, sino que procura mantener una fuerza laboral física y psicológicamente saludable en una ambiente de trabajo caracterizado por una cultura organizacional positiva que tiene la capacidad de transformar lo que no se ve en una ventaja competitiva apoyada en lo que si se ve.

Este curso es concebido con la finalidad de presentar un marco teórico sobre los principales hallazgos de la Psicología Organizacional Positiva que le brindará la oportunidad de conocer y reflexionar sobre los principales aspectos que una organización debe abordar para contar con trabajadores física y emocionalmente sanos, en ambientes de trabajo caracterizados por prácticas y políticas de trabajo positivas.

Implementar un programa de felicidad organizacional permitirá a las empresas contar con personas más comprometidas con sus trabajos, que aman lo que hacen, motivadas, creativas, orientadas al logro y a su crecimiento personal; así como a agregar valor a través de todos los aportes individuales y grupales, lo que se traducirá en una mayor productividad a nivel organizacional.

La Educación On-line

Los cursos e-learning de Iniciativas Empresariales le permitirán:

- 1 La posibilidad de *escoger* el momento y lugar más adecuado.
- 2 *Interactuar* con otros estudiantes enriqueciendo la diversidad de visiones y opiniones y su aplicación en situaciones reales.
- 3 *Aumentar sus capacidades* y competencias en el puesto de trabajo en base al estudio de los casos reales planteados en este curso.
- 4 *Trabajar* con más y diversos recursos que ofrece el entorno on-line.

Felicidad Organizacional (Chief Happiness Officer)

Método de Enseñanza

El curso se realiza on-line a través de la plataforma e-learning de Iniciativas Empresariales que permite, si así lo desea, descargarse los módulos didácticos junto con los ejercicios prácticos de forma que pueda servirle posteriormente como un efectivo manual de consulta.

A cada alumno se le asignará un tutor que le apoyará y dará seguimiento durante el curso, así como un consultor especializado que atenderá y resolverá todas las consultas que pueda tener sobre el material docente.

El curso incluye:



Contenido y Duración del Curso

El curso tiene una duración de **50 horas** distribuidas en 4 módulos de formación práctica.

El material didáctico consta de:

Manual de Estudio

Los 4 módulos contienen el temario que forma parte del curso y que ha sido elaborado por profesionales en activo expertos en la materia.

Material Complementario

Cada uno de los módulos contiene material complementario que ayudará al alumno en la comprensión de los temas tratados. Encontrará también ejercicios de aprendizaje y pruebas de autoevaluación para la comprobación práctica de los conocimientos adquiridos.

Felicidad Organizacional (Chief Happiness Officer)

Este curso le permitirá saber y conocer:

- Cuáles son las principales consideraciones acerca de la psicología positiva y su significado e influencia a nivel organizacional.
- Qué significado tiene la felicidad según las diferentes concepciones por parte de especialistas dedicados a su estudio en los diferentes campos de aplicación.
- Qué es la felicidad organizacional. Qué debemos hacer para crear ambientes de satisfacción en el trabajo.
- Cuál es la diferencia entre felicidad organizacional y felicidad en el trabajo.
- Por qué es importante y necesario contar con un programa de RRHH orientado a lograr la felicidad organizacional.
- Cuáles son los beneficios de contar con personas felices en las organizaciones.
- Qué pasos deben seguirse para elaborar un programa de RRHH que garantice la felicidad organizacional.
- Qué tiempo le llevará implementar un programa de RRHH orientado a la felicidad organizacional y, si es posible, medirlo.
- Quiénes son los actores principales responsables de garantizar la felicidad organizacional.
- Cuáles son las principales competencias que deben desarrollarse en los trabajadores de una empresa orientada a la felicidad organizacional.
- Cuáles son los principales aspectos que deben considerarse para implementar y desarrollar con éxito un programa de felicidad organizacional.
- Reflexionar sobre la felicidad y sobre el hecho de si puede ser concebida como un valor que forme parte de la cultura organizacional.

“ La felicidad organizacional mejora un 30% la productividad de las empresas ya que reduce el absentismo laboral y genera un ambiente donde se acentúa la creatividad”

Dirigido a:

Directores y Responsables de RRHH, Directivos, Mandos Intermedios y personal de la empresa que ejerzan un rol de liderazgo en su trabajo y, en general, a todas aquellas personas que quieran desarrollar habilidades y competencias para gestionar la felicidad organizacional en su empresa.

Felicidad Organizacional (Chief Happiness Officer)



Contenido del Curso

MÓDULO 1. Felicidad desde el punto de vista de la psicología organizacional positiva (POP)

10 horas

En los últimos años se ha producido un cambio en la investigación en psicología que evidencia una tendencia a abordar las variables positivas y preventivas en lugar de los aspectos negativos y patológicos que se estudiaban tradicionalmente.

Este primer módulo del curso presenta una revisión teórica acerca de este nuevo enfoque de la psicología centrado en las emociones positivas y su impacto en el campo organizacional.

- 1.1. Introducción: principales consideraciones de la psicología positiva (PP).
- 1.2. Definición de psicología positiva (PP).
- 1.3. Pilares de la psicología positiva (PP).
- 1.4. Psicología organizacional positiva (POP).
- 1.5. Comportamiento organizativo positivo en el trabajo.
- 1.6. Organizaciones saludables – Modelo HERO.
- 1.7. Importancia del enfoque de la psicología organizacional positiva (POP).

MÓDULO 2. Felicidad organizacional

15 horas

Hablar de felicidad es un tema que está siendo cada vez más incorporado en las prácticas y políticas de las organizaciones. Numerosos estudios demuestran que mientras más positivas y felices son las personas mayores son los beneficios que aportan a su entorno (familia, trabajo, sociedad).

- 2.1. Definición de felicidad.
- 2.2. Componentes de la felicidad.
- 2.3. Felicidad organizacional y felicidad en el trabajo.
- 2.4. Niveles de felicidad.
- 2.5. Hábitos para ser feliz.
- 2.6. Beneficios de la felicidad.
- 2.7. Mitos y creencias de la felicidad.
- 2.8. Modelo PERMA de la felicidad.

Felicidad Organizacional (Chief Happiness Officer)



MÓDULO 3. Programa de felicidad organizacional

20 horas

Las empresas consideradas como organizaciones saludables tienen la responsabilidad de acompañar, promover y facilitar las condiciones organizacionales de bienestar y seguridad necesarias para un mejor aprovechamiento de sus equipos de trabajo.

Este módulo analiza los aspectos necesarios para implementar con éxito un programa de felicidad organizacional.

- 3.1. Necesidad de contar con un programa de talento humano, orientado a lograr la felicidad organizacional.
- 3.2. Aspectos a considerar para diseñar un programa de felicidad organizacional.
- 3.3. Work engagement – intervenciones positivas.
- 3.4. Partes de un programa de felicidad organizacional:
 - 3.4.1. Dimensiones y/o componentes del programa de felicidad organizacional.
 - 3.4.2. Palancas de gestión del programa de felicidad organizacional.
- 3.5. Contenido de un programa de FO.
- 3.6. Cómo medir un programa de FO.
- 3.7. Fases de implementación del programa de felicidad organizacional.

MÓDULO 4. Otras consideraciones sobre la felicidad organizacional

5 horas

Este último módulo del curso tiene como finalidad hacer referencia de manera resumida a algunas de las iniciativas que se han llevado a cabo de manera reciente en materia de bienestar y felicidad, y cuyos objetivos tienen repercusión directa e indirectamente en la felicidad desde el punto de vista de las organizaciones.

- 4.1. Otros datos importantes sobre la felicidad.
- 4.2. La Organización de las Naciones Unidas (ONU) y la felicidad.
- 4.3. Cátedra de felicidad en Harvard.
- 4.4. Curriculum de la felicidad.
- 4.5. Conclusiones finales.

Felicidad Organizacional (Chief Happiness Officer)

Autor

El contenido y las herramientas pedagógicas del curso han sido elaboradas por un equipo de especialistas dirigidos por:



Janeth Cáceres

Licenciada en Administración de RRHH. Consultora en Gestión del Cambio y Desarrollo Organizacional, con amplia experiencia en gestionar el talento humano así como en la reestructuración y procesos de cambios, consolidación de valores y cultura organizacional y capacitación y formación de equipos multidisciplinares.

La autora y su equipo de colaboradores estarán a disposición de los alumnos para resolver sus dudas y ayudarles en el seguimiento del curso y el logro de objetivos.

Titulación

Una vez realizado el curso el alumno recibirá el diploma que le acredita como **experto en FELICIDAD ORGANIZACIONAL**. Para ello, deberá haber realizado la totalidad de las pruebas de evaluación que constan en los diferentes apartados. Este sistema permite que los diplomas entregados por Iniciativas Empresariales y Manager Business School gocen de garantía y seriedad dentro del mundo empresarial.

