

FORMACIÓN E-LEARNING

Curso de Gestión del Clima Laboral y Organizacional

→ Herramientas de evaluación y estrategias para mejorar el clima laboral y aumentar la competitividad de su empresa.



Iniciativas Empresariales
| estrategias de formación

Tel. 902 021 206 attcliente@iniciativasempresariales.com
www.iniciativasempresariales.com

BARCELONA - BILBAO - MADRID - SEVILLA - VALENCIA - ZARAGOZA



Presentación

Dentro de la Gestión de los Recursos Humanos en la empresa uno de los componentes más importantes es la gestión del clima laboral ya que la actitud de los empleados determina el nivel de su trabajo. La productividad, la calidad, el servicio y, por tanto, la competitividad y resultados de la empresa dependen en gran parte del clima laboral y organizacional que exista.

El clima laboral se analiza y mide a través de cómo perciben los trabajadores lo que la empresa les da en un momento determinado. Este análisis permite valorar el nivel de compromiso de los empleados así como qué aspectos hay que cambiar o mejorar para que éstos incrementen su percepción positiva hacia la empresa. Sin un buen clima laboral nunca podrá lograr que cada empleado vaya más allá de cumplir lo estipulado. Disponer de un clima laboral óptimo no sólo reduce los posibles conflictos sino que facilita la consecución de los objetivos que marca la empresa y genera, a la vez, una imagen positiva tanto dentro de la propia organización como delante de los clientes.

Este curso, basado en la metodología de los casos, le brinda la oportunidad de entender el clima laboral y el cambio organizacional en base a ofrecerle recursos y herramientas para medir y analizar las condiciones de su empresa que pueden afectar al grado de satisfacción laboral de sus empleados, así como conocer su impacto e idear un Plan de Acción que permita potenciar su rendimiento futuro.

La Educación On-line

Tras 15 años de experiencia formando a directivos y profesionales, Iniciativas Empresariales presenta sus cursos e-learning. Diseñados por profesionales en activo, expertos en las materias impartidas, son cursos de corta duración y eminentemente prácticos, orientados a ofrecer herramientas de análisis y ejecución de aplicación inmediata en el puesto de trabajo.

Los cursos e-learning de Iniciativas Empresariales le permitirán:

- ➔ La posibilidad de escoger el momento y lugar más adecuado.
- ➔ Interactuar con otros estudiantes enriqueciendo la diversidad de visiones y opiniones y su aplicación en situaciones reales.
- ➔ Trabajar con más y diversos recursos que ofrece el entorno on-line (e-mails, chats, webinars, vídeos...).
- ➔ Aumentar sus capacidades y competencias en el puesto de trabajo en base al estudio de los casos reales planteados en este curso.

Método de Enseñanza

Este curso utiliza la técnica pedagógica del Estudio de Casos y Solución de Problemas. Los alumnos asimilan los contenidos del curso a través de la descripción y análisis de hechos o situaciones reales que relacionan directamente la teoría y la práctica. De esta forma, además de adquirir los contenidos del curso, se desarrollan competencias como saber hacer, trabajar en equipo, comunicarse y tomar decisiones.

A cada alumno se le asignará un tutor que le apoyará y dará seguimiento durante el curso, así como un consultor especializado que atenderá y resolverá todas las consultas que pueda tener sobre el material docente.

El curso se realiza on-line, a través de la plataforma *e-learning* de Iniciativas Empresariales, e incluye:



Contenido y Duración del Curso

El curso tiene una duración de 80 horas y el material didáctico consta de:

Aspectos y Conceptos Teóricos

Tratados mediante bibliografía y material de soporte específico para cada uno de los 5 módulos de que consta el curso de Gestión del Clima Laboral y Organizacional.

Actividades Docentes Propuestas

Estudio de casos y ejercicios prácticos para cada uno de los módulos.

Material complementario

- Libros y capítulos de libros.
- Artículos científicos y profesionales.
- Análisis de documentación extraída a través de la web.
- Análisis de Sentencias Judiciales.
- Evaluación psicométrica.

Curso 100% Bonificable

El importe de este curso puede ser totalmente bonificable por la Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo.



Este curso le permitirá saber y conocer:

- Cómo evaluar el clima laboral de su empresa a través de instrumentos de medida científicamente validados.
- Cómo realizar un plan de acción con la finalidad de mejorar el clima laboral de su empresa.
- Cómo descubrir los puntos fuertes y débiles del clima laboral.
- Cómo desarrollar nuestra capacidad de negociación a la hora de afrontar y prevenir conflictos ocasionados por el clima laboral.
- Cómo identificar los elementos que constituyen la cultura organizacional de la empresa.
- Cómo se analiza la cultura y subculturas de una organización.
- Cómo relacionar la cultura organizativa con otras variables descriptivas de la empresa (estilos de liderazgo, riesgos psicosociales, etc.).
- Cómo analizar la incidencia de la cultura sobre el comportamiento organizacional.
- Cómo diagnosticar el estilo de liderazgo personal y organizacional.
- Cómo anticiparse a los conflictos que puedan aparecer.
- Cómo detectar y evaluar riesgos psicosociales (*burnout*, estrés laboral, *mobbing*, fatiga y carga mental).
- Cómo realizar un plan de acción para la modificación de las condiciones de organización a escala directiva y de empleados.
- Cómo diagnosticar las causas y consecuencias del absentismo laboral.
- Cómo diseñar un plan de intervención personalizado.

Una buena gestión del Clima Laboral y Organizacional favorece la motivación de los trabajadores e incide positivamente en su productividad.

Dirigido a:

Directores de Recursos Humanos y personal vinculado a este departamento así como a todos aquellos directivos que quieran conocer herramientas para el análisis y mejora del clima laboral y organizacional.

Contenido del curso

➔ PARTE A: Introducción al Clima Laboral

MÓDULO 1. El Clima Laboral

- Introducción.
- El clima en las organizaciones.
- Concepto de clima laboral.
- Dimensiones del clima.
- Factores determinantes.
- Orientaciones en el estudio del clima.
- Medida del clima.
- Clima y otras variables.
- Clima e intervención.
- Conclusiones.

Estudio de casos del Módulo 1

- Caso práctico-A.
- Actividades sobre el mismo.
- Consolidación de conceptos a través de webs especializadas.

➔ PARTE B: Causas de deterioro, mantenimiento o favorecimiento del Clima Laboral

MÓDULO 2. La Cultura Organizacional, el Liderazgo y el Conflicto

- Introducción.
- Limitación conceptual de la cultura organizacional: Definiciones y tipos.
- Elementos básicos de la cultura organizacional.
- Liderazgo: Conceptos y tipos.
- Dilema: Líder vs manager.
- Características del líder del siglo XXI.
- Cultura y liderazgo, su relación con el conflicto.
- Conflictos: Conceptos y tipos.
- Conclusiones.

Estudio de casos del Módulo 2

- Caso práctico-B.
- Análisis DAFO y PESTEL.
- Evaluación de la cultura de la propia empresa a través del instrumento.
- Conclusiones sobre los resultados del instrumento.

Contenido del curso

➔ PARTE C: Consecuencias del deterioro del Clima Laboral

MÓDULO 3. Los Riesgos Psicosociales: *Burnout y Mobbing*

- Introducción.
- Delimitación conceptual de los riesgos psicosociales: Características.
- Parámetros esenciales.
- Algunos modelos interpretativos.
- Antecedentes y fuentes.
- Consecuencias de los riesgos psicosociales.
- El proceso de afrontamiento de los riesgos psicosociales.
- Conclusiones.

Estudio de casos del Módulo 3

- Caso práctico-C.
- Actividades sobre el mismo.
- Evaluación personal a través de instrumento.
- Conclusiones sobre los resultados obtenidos.
- Análisis de Sentencias Judiciales.

MÓDULO 4. El Absentismo

- Introducción.
- Definición conceptual.
- Tipos de absentismos.
- Modelo explicativo: Rhodes y Steers.
- Determinantes del absentismo.
- Consecuencias del absentismo.
- La evaluación e intervención del absentismo.
- Conclusiones.

Estudio de casos del Módulo 4

- Caso práctico-D.
- Actividades sobre el mismo.
- Análisis sobre informes internacionales de los costes derivados del absentismo.
- Evaluación a través de instrumento.
- Conclusiones sobre los resultados obtenidos.

Contenido del curso

➔ PARTE D: Plan de mejora del Clima Laboral

MÓDULO 5. La Intervención del Clima Laboral

- Introducción.
- Significado de evaluación.
- Prevención primaria, secundaria y terciaria.
- Intervención en crisis vs prevención.
- Criterios esenciales de un plan de acción.
- Conclusiones.

Estudio de casos del Módulo 5

- Diseño y realización de un plan de acción a partir de las evaluaciones realizadas. Metodología SMART.

Autor

El contenido y las herramientas pedagógicas del Curso de Gestión del Clima Laboral y Organizacional han sido elaboradas por un equipo de especialistas dirigidos por:

→ Joan Boada

(PhD. Doctor en Psicología). Consultor y Coach en Recursos Humanos y en Organizaciones. Profesor e Investigador en RR.HH. en la Universitat Rovira i Virgili (Tarragona). Experto en psicología empresarial y en la mejora de habilidades en profesionales.

El autor y su equipo de colaboradores estarán a disposición de los alumnos para resolver sus dudas y ayudarles en el seguimiento del curso y el logro de objetivos.

Titulación

Una vez finalizado el curso el alumno recibirá el diploma que le acredita como **experto en Gestión del Clima Laboral y Organizacional**. Para ello, deberá haber cumplimentado la totalidad de las pruebas de evaluación que constan en los diferentes apartados. Este sistema permite que los diplomas entregados por Iniciativas Empresariales gocen de garantía y seriedad dentro del mundo empresarial.

