



Curso Online de **Gestión de la Diversidad en las Organizaciones**

Un abordaje de la diversidad para acompañar el cambio y apostar al liderazgo inclusivo.



[e]
Iniciativas Empresariales
| estrategias de formación



MANAGER
BUSINESS
SCHOOL

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.com
www.iniciativasempresariales.com

BARCELONA - BILBAO - MADRID - SEVILLA - VALENCIA - ZARAGOZA

Gestión de la Diversidad en las Organizaciones

Presentación

En la actualidad, la naturaleza del trabajo está cambiando aunque, más importante todavía, ha cambiado la relación de las personas con el trabajo. Para entender esta realidad no alcanza con pensar que atravesamos una época de cambios, es necesario dar un paso más y entender que estamos frente a un cambio de época.

Las transformaciones que estamos viviendo en los sistemas económicos, productivos y sociales son abruptas, radicales, profundas e imparables. Los grandes protagonistas de la llamada cuarta revolución industrial son la tecnología de la información y la digitalización.

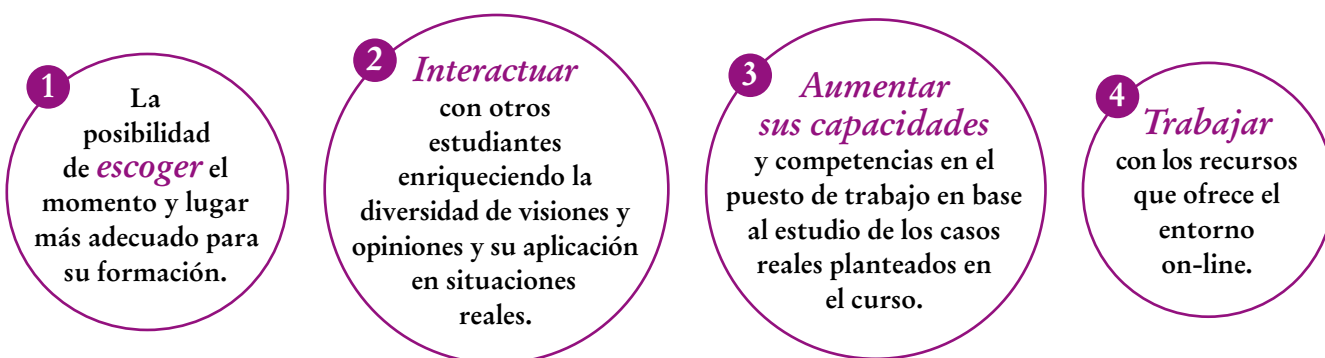
Como era de esperar, las empresas, al igual que todo sistema abierto, están atravesadas por esta realidad. Toda organización reúne diversos talentos de heterogénea composición (étnica, etaria, de género, etc.), aunque en un mundo dominado por la incertidumbre y la rapidez, hace falta mucho más que poseer talento diverso e innovador para alcanzar el éxito.

Las empresas necesitan que todas las personas que la componen sumen su talento en la misma dirección y hacia un objetivo común. Ninguna empresa podrá ser rentable, sostenible y exitosa si no aprovecha al máximo el talento que posee. De eso se trata la gestión de la diversidad en las organizaciones: “dejar de contar cabezas y hacer que las cabezas cuenten”.

El rol de los líderes en este proceso es clave. Son ellos los responsables de abrir espacios o posibilidades basadas esencialmente en su capacidad de escuchar y de empatizar. Este taller los convoca a reflexionar sobre la propia práctica en función de la gestión de la diversidad y de la importancia de la inclusión en los espacios de trabajo.

La Formación E-learning

Nuestros cursos e-learning dan respuesta a las necesidades formativas de la empresa permitiendo:



Gestión de la Diversidad en las Organizaciones

Objetivos del curso:

- Conocer los cambios que estamos atravesando en el mundo del trabajo y el impacto que generan en las empresas.
- Comparar las características del modelo económico de dirección y control vs el nuevo modelo de colaboración.
- ¿Qué se entiende por diversidad? ¿Cómo se gestiona en las organizaciones?
- Comprender las características de las 4 generaciones que conviven en el mundo laboral actual.
- Examinar los diferentes motivadores de cada generación.
- Determinar la diferencia entre gestión de la diversidad e inclusión.
- Analizar el papel del líder en la gestión de la diversidad.
- Comprender el rol de la comunicación, la escucha y la empatía al liderar equipos.
- Adquirir herramientas para la construcción de un liderazgo inclusivo.
- Poner en práctica herramientas de abordaje del conflicto.

“ La empresa que realiza adecuadamente la gestión de la diversidad, desde el convencimiento de que se trata de un fin en sí mismo y no de un simple medio, aumentará sus posibilidades de crear una cultura de alto rendimiento”

Dirigido a:

Líderes o potenciales líderes de empresas, Directores, personal del departamento de RRHH, así como a todos aquellos profesionales que deban gestionar la diversidad corporativa de manera estratégica.

Gestión de la Diversidad en las Organizaciones

Estructura y Contenido del curso

El curso tiene una duración de 60 horas lectivas 100% online que se realizan a través de la plataforma e-learning de Iniciativas Empresariales que permite el acceso de forma rápida y fácil a todo el contenido:

Manual de Estudio

4 módulos de formación que contienen el temario que forma parte del curso y que ha sido elaborado por profesionales en activo expertos en la materia.

Material Complementario

En cada uno de los módulos que le ayudará en la comprensión de los temas tratados.

Ejercicios de aprendizaje y pruebas de autoevaluación

para la comprobación práctica de los conocimientos adquiridos.

Bibliografía y enlaces de lectura recomendados para completar la formación.

Metodología 100% E-learning



Aula Virtual *

Permite el acceso a los contenidos del curso desde cualquier dispositivo las 24 horas del día los 7 días de la semana.

En todos nuestros cursos es el alumno quien marca su ritmo de trabajo y estudio en función de sus necesidades y tiempo disponible.



Soporte Docente Personalizado

El alumno tendrá acceso a nuestro equipo docente que le dará soporte a lo largo de todo el curso resolviendo todas las dudas, tanto a nivel de contenidos como cuestiones técnicas y de seguimiento que se le puedan plantear.



* El alumno podrá descargarse la APP Moodle Mobile (disponible gratuitamente en Google Play para Android y la Apple Store para iOS) que le permitirá acceder a la plataforma desde cualquier dispositivo móvil y realizar el curso desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Contenido del Curso

MÓDULO 1. Nuevo mundo del trabajo: nuevas tendencias

12 horas

Flexibilidad, ubicuidad, inmediatez, interconexión, digitalización....son todas palabras que aparecen al intentar definir el mundo laboral actual. Vivimos en una época de cambio continuo y de múltiples transformaciones estructurales que afectan a la humanidad, hay un sinnúmero de fenómenos que manifiestan el final de una época y de paradigma.

1.1. Inmersos en un contexto VICA:

- 1.1.1. Caída de la empresa tradicional y jerárquica.
- 1.1.2. Repensando el modo de hacer empresa.
- 1.1.3. Doble clic en el mundo globalizado.
- 1.1.4. Los retos del futuro del trabajo (que ya está aquí).

1.2. El futuro del trabajo es hoy: del modelo de dirección y control al modelo de colaboración.

MÓDULO 2. El factor de éxito en las organizaciones

20 horas

En la actualidad, las partes “esencialmente humanas” del trabajo se están volviendo más importantes. Habilidades como la empatía, la comunicación, la persuasión, el servicio personal, la resolución de problemas y la toma de decisiones estratégicas son más valiosas que nunca. En este contexto podemos afirmar que es el capital humano el factor de éxito en las organizaciones, el factor crucial para mejorar la competitividad de la empresa en el mercado, el que genera la diferencia.

2.1. ¿Qué se entiende por diversidad?

- 2.1.1. Modelo de las 4 dimensiones.
- 2.1.2. Modelo del iceberg.

2.2. Doble clic en la diversidad generacional:

- 2.2.1. Las distintas generaciones que conviven en el espacio laboral.
- 2.2.2. ¿Qué motiva a cada generación?

2.3. Cómo potencia lo diverso a las organizaciones.

2.4. La cultura organizacional en el marco de la diversidad.

2.5. Modelo centrado en las personas. #THEFUTUREISINCLUSIVE:

- 2.5.1. Mapear – Crear puentes – Integrar.

Gestión de la Diversidad en las Organizaciones

MÓDULO 3. Hacia un liderazgo inclusivo

18 horas

A medida que el mundo enfrenta cambios y circunstancias inesperadas, las organizaciones se enfrentan a la difícil tarea de rediseñar rápidamente la forma en la que se realiza el trabajo en un contexto incierto.

Las organizaciones exitosas son aquellas que muestran adaptación y capacidad para asumir los cambios y que los encaran de forma positiva y proactiva. Son las organizaciones que aprenden, aquellas que están dispuestas a asumir nuevos roles y responsabilidades, las que están más preparadas para los retos actuales y futuros.

- 3.1. Ser líder en entornos complejos.
- 3.2. ¿Cómo se reacciona frente al cambio?
- 3.3. ¿Cómo se reacciona frente a la diversidad?
- 3.4. Calidad en la comunicación = calidad en las relaciones
 - 3.4.1. ¿Desde dónde se comunica?
 - 3.4.2. Modelos mentales.
 - 3.4.3. Estereotipos y rótulos.
 - 3.4.4. Sesgos en la valoración del potencial.
- 3.5. Escucha auténtica y niveles de escucha.

MÓDULO 4. Caja de herramientas del líder

10 horas

El conjunto de conocimientos, habilidades y aptitudes que un líder debe poseer es vasto y está en constante reconstrucción. La caja de herramientas del líder es un concepto interesante para pensar en los recursos de los que dispone, recursos que irá construyendo y adquiriendo en su recorrido y que le permiten desenvolverse exitosamente y liderar en un contexto disruptivo.

- 4.1. ¿Cómo generar entornos colaborativos de trabajo que aprovechen las diferencias?
- 4.2. Escuchar para entender:
 - 4.2.1. Desandar la escalera de inferencias. Crear una visión compartida.
 - 4.2.2. Explicitar expectativas.
- 4.3. Entender que el otro es otro: la empatía como la más valiosa herramienta de líder.
- 4.4. Resolver conflictos:
 - 4.4.1. Técnica de gestión del conflicto. Método Thomas Kilmann.

Gestión de la Diversidad en las Organizaciones

Autor



Cintia Morelli

Licenciada y profesora en Psicología. Cum Laude. Certificación en PDA International (Personal Development Analysis). Certificación ADCA es especialista y consultora en gestión del talento, coordinando proyectos de capacitación y desarrollo, selección y consultoría.

Titulación

Una vez finalizado el curso el alumno recibirá el diploma que acreditará el haber superado de forma satisfactoria todas las pruebas propuestas en el mismo.

