



# Curso Online de Gestión y prevención de situaciones de Acoso en el Entorno Laboral

*Protocolos de actuación ante situaciones de acoso (mobbing) en el entorno laboral y sistemas de prevención.*



**[e]**  
Iniciativas Empresariales  
*| estrategias de formación*



Tel. 900 670 400 - [attcliente@iniciativasempresariales.com](mailto:attcliente@iniciativasempresariales.com)  
[www.iniciativasempresariales.com](http://www.iniciativasempresariales.com)

BARCELONA - BILBAO - MADRID - SEVILLA - VALENCIA - ZARAGOZA

## Presentación

El acoso laboral es un problema que trasciende lo individual, yendo más allá de la persona que agrede y la persona que es agredida. Ambas representan el síntoma de un desequilibrio mayor en el interior de la organización, por lo que resulta importante poner el foco en los aspectos que se encuentran en el origen de este problema, cuestiones relativas a la cultura empresarial, al clima y al liderazgo, aspectos sabidos por algunas organizaciones y sobre los cuáles conviene seguir revisando y haciendo un análisis más profundo para poder actuar con eficacia.

Las implicaciones sociales que tiene el acoso laboral entre las personas agredidas son una evidencia del impacto que estas conductas pueden tener en la salud de la persona trabajadora. Aunque son sus implicaciones económicas reflejadas en el coste de procedimientos legales, el daño a la reputación de la empresa, el nivel de absentismo, la pérdida de productividad y el coste asociado a la contratación y formación de nuevas incorporaciones, aquellas que permiten confrontar el espejismo que este tipo de contextos plantea.

Este curso supone una herramienta actualizada que le permitirá una revisión de los procedimientos llevados a cabo hasta este momento a nivel de prevención, y optimizarlos con la intención de crear contextos de trabajo saludables.

## La Formación E-learning

Con más de 30 años de experiencia en la formación de directivos y profesionales, Iniciativas Empresariales y la Manager Business School presentan sus cursos e-learning. Diseñados por profesionales en activo, expertos en las materias impartidas, son cursos de corta duración y eminentemente prácticos, orientados a ofrecer herramientas de análisis y ejecución de aplicación inmediata en el puesto de trabajo.

Nuestros cursos e-learning dan respuesta a las necesidades formativas de la empresa permitiendo:

1 La posibilidad de *escoger* el momento y lugar más adecuado para su formación.

2 *Interactuar* con otros estudiantes enriqueciendo la diversidad de visiones y opiniones y su aplicación en situaciones reales.

3 *Aumentar sus capacidades* y competencias en el puesto de trabajo en base al estudio de los casos reales planteados en el curso.

4 *Trabajar* con los recursos que ofrece el entorno on-line.

## Objetivos del curso:

---

- Conocer el concepto de acoso laboral y saber distinguirlo de otros conceptos similares.
- Conocer las distintas formas en que se puede manifestar el acoso laboral.
- Comprender los aspectos sociales y psicológicos que explican el proceso de agresión y la respuesta al mismo.
- Qué elementos componen el acoso laboral.
- Entender las características individuales de los distintos actores involucrados en un proceso de acoso laboral.
- Identificar las condiciones laborales que influyen en la aparición del acoso.
- Analizar los efectos que, a nivel físico, fisiológico y psicológico, tiene el acoso para la persona acosada.
- Conocer los efectos y el coste económico del acoso laboral para una organización.
- Conocer el marco de protección legal frente al acoso en España y en países de América Latina.
- Aproximarse a una metodología que permita la evaluación y el tratamiento de los riesgos psicosociales, entre ellos el acoso laboral.
- Tomar conocimiento de las principales herramientas de evaluación de riesgos psicosociales.
- Conocer políticas y procedimientos para llevar a cabo una política de prevención del acoso laboral.

“ Conozca en profundidad cómo desarrollar protocolos de prevención del acoso en el ámbito laboral ”

## Dirigido a:

---

Responsables y técnicos de RRHH, Técnicos de Prevención, Seguridad e Higiene Laboral así como a todos aquellos Directivos y Mandos Intermedios que tengan la necesidad de prevenir y gestionar temas de acoso laboral en sus áreas de trabajo.

## Estructura y Contenido del curso

El curso tiene una duración de 50 horas lectivas 100% online que se realizan a través de la plataforma e-learning de Iniciativas Empresariales que permite el acceso de forma rápida y fácil a todo el contenido:

### Manual de Estudio

5 módulos de formación que contienen el temario que forma parte del curso y que ha sido elaborado por profesionales en activo expertos en la materia.

### Material Complementario

En cada uno de los módulos que le ayudará en la comprensión de los temas tratados.

### Ejercicios de aprendizaje y pruebas de autoevaluación

para la comprobación práctica de los conocimientos adquiridos.

**Bibliografía y enlaces** de lectura recomendados para completar la formación.

## Metodología 100% E-learning



### Aula Virtual \*

Permite el acceso a los contenidos del curso desde cualquier dispositivo las 24 horas del día los 7 días de la semana.

En todos nuestros cursos es el alumno quien marca su ritmo de trabajo y estudio en función de sus necesidades y tiempo disponible.



### Soporte Docente Personalizado

El alumno tendrá acceso a nuestro equipo docente que le dará soporte a lo largo de todo el curso resolviendo todas las dudas, tanto a nivel de contenidos como cuestiones técnicas y de seguimiento que se le puedan plantear.



\* El alumno podrá descargarse la APP Moodle Mobile (disponible gratuitamente en Google Play para Android y la Apple Store para iOS) que le permitirá acceder a la plataforma desde cualquier dispositivo móvil y realizar el curso desde cualquier lugar y en cualquier momento.

## Contenido del Curso

### MÓDULO 1. Acoso laboral, ¿de qué estamos hablando?

10 horas

- 1.1. Acoso laboral: conceptualización y diferenciación de otros conceptos similares.
- 1.2. El acoso laboral y otras violencias presentes en el ámbito laboral:
  - 1.2.1. El acoso laboral:
    - 1.2.1.1. El acoso laboral en la NTP 476.
    - 1.2.1.2. El acoso laboral en la NTP 854.
    - 1.2.1.3. La conceptualización más reciente.
  - 1.2.2. Violencia y género:
    - 1.2.2.1. Acoso sexual.
    - 1.2.2.2. Acoso por motivo de sexo.
  - 1.2.3. Violencia de terceras partes.
  - 1.2.4. Agrupando conceptos.
- 1.3. Tipología del acoso laboral:
  - 1.3.1. Formas en las que se manifiesta el acoso laboral:
    - 1.3.1.1. ¿Personal o impersonal?
    - 1.3.1.2. ¿Real o virtual?
- 1.4. Conductas a través de las que se manifiesta el acoso laboral.
- 1.5. Otras conductas contraproductivas en el trabajo que no son acoso:
  - 1.5.1. Actos incívicos (incivismo).
  - 1.5.2. Minusvaloración social.
  - 1.5.3. Conflicto interpersonal.
- 1.6. Interseccionalidad de conductas.

### MÓDULO 2. Acoso laboral: elementos que se encuentran en la base

10 horas

Para abordar de forma adecuada el acoso laboral es importante saber que no se trata de una cuestión de débiles o fuertes, tampoco de un conflicto interpersonal. Es el producto de un conjunto de interacciones que es importante analizar.

- 2.1. Acoso laboral: ¿qué elementos lo componen?
- 2.2. Las teorías que explican el acoso:
  - 2.2.1. Interaccionismo simbólico.

- 2.2.2. Teoría del conflicto.
- 2.2.3. Teoría del estrés.
- 2.2.4. Teoría del chivo expiatorio.

### **2.3. Modelos explicativos:**

- 2.3.1. Modelo de tres niveles.
- 2.3.2. Modelo ecológico de Johnson:
  - 2.3.2.1. La sociedad: el macrosistema.
  - 2.3.2.2. La organización: el exosistema.
  - 2.3.2.3. Actores en juego: el mesosistema.
  - 2.3.2.4. La persona acosada y la persona que acosa: el microsistema.

## **MÓDULO 3. El acoso laboral como riesgo laboral**

**10** horas

El acoso laboral es producto de una situación de desequilibrio en el lugar de trabajo derivada de una mala organización y de los modos empleados para su gestión. Esta situación no es exclusiva del acoso laboral, estos desequilibrios son el denominador común de los riesgos psicosociales, riesgos que constituyen aquellas condiciones sociales y psicológicas que pueden generar disfunción en el trabajo y malestar en la salud de la persona trabajadora.

### **3.1. Los riesgos y el trabajo.**

### **3.2. Condiciones laborales que influyen en su aparición:**

- 3.2.1. Las cuatro familias de tensión:
  - 3.2.1.1. Tensiones relacionales y comportamentales.
  - 3.2.1.2. Las restricciones que impone el trabajo.
  - 3.2.1.3. Conflicto de valores y de exigencias entre la empresa y los trabajadores.
  - 3.2.1.4. Los cambios dentro de la organización.
- 3.2.2. Por qué el acoso y la violencia son riesgos psicosociales.

### **3.3. El acoso laboral y sus efectos:**

- 3.3.1. Los efectos en las personas agredidas:
  - 3.3.1.1. Efectos a nivel físico.
  - 3.3.1.2. Efectos a nivel fisiológico.
  - 3.3.1.3. Efectos a nivel psicosomático.
  - 3.3.1.4. Efectos a nivel psicológico.
  - 3.3.1.5. Efectos a nivel social y socioeconómico.
- 3.3.2. Efectos a nivel de la organización.
- 3.3.3. Efecto económico para la organización.

### **3.4. Marco legal de protección:**

- 3.4.1. Global.



- 3.4.2. Europa:
  - 3.4.2.1. España.
- 3.4.3. América Latina:
  - 3.4.3.1. Argentina.
  - 3.4.3.2. Chile.
  - 3.4.3.3. Colombia.
  - 3.4.3.4. Ecuador.
  - 3.4.3.5. México.
  - 3.4.3.6. Perú.
  - 3.4.3.7. Uruguay.

## MÓDULO 4. Generando cambio

10 horas

**4.1. Estado actual de la organización y análisis de procedimientos realizados.**

**4.2. Diagnóstico:**

- 4.2.1. Primer paso:
  - 4.2.1.1. Evaluación de riesgos psicosociales.
  - 4.2.1.2. Otros datos cuantitativos.
  - 4.2.1.3. Datos cualitativos.
  - 4.2.1.4. Historia de vida de la organización.
- 4.2.2. Segundo paso.
- 4.2.3. Tercer paso: definir la situación problema.

**4.3. Plan de acción:**

- 4.3.1. Niveles de prevención:
  - 4.3.1.1. Prevención primaria.
  - 4.3.1.2. Prevención secundaria.
  - 4.3.1.3. Prevención terciaria.
- 4.3.2. Elaboración del plan de acción:
  - 4.3.2.1. Definición de objetivos.
  - 4.3.2.2. Definición de acciones.

**4.4. Implantando el cambio.**

**4.5. Evaluación y seguimiento.**

## MÓDULO 5. Herramientas y experiencias de intervención validadas

10 horas

### 5.1. Políticas y procedimientos a llevar a cabo:

5.1.1. Diseño e implementación de un sistema de quejas:

5.1.1.1. Diseño.

5.1.1.2. Implementación.

5.1.1.3. Gestión.

### 5.2. Buenas prácticas.

### 5.3. Casos de estudio:

5.3.1. La necesidad de una política de actuación y el apoyo a la persona que intervenga.

5.3.2. Interviniendo con el equipo.

5.3.3. Gestionando procesos de cambio.

5.3.4. Gestionando procesos de cambio en la Administración Pública.

5.3.5. Introducción de un método de gestión de conflictos.

5.3.6. Gestionando la violencia con personas ajenas a la organización.



## Autor

---



**Laura Quiun**

Doctora en Psicología y Comunicadora Social. Promotora en materia de igualdad con amplia experiencia en formación, divulgación e investigación.

## Titulación

---

Una vez finalizado el curso el alumno recibirá el diploma que acreditará el haber superado de forma satisfactoria todas las pruebas propuestas en el mismo.

