



Curso Online de **IA para Consultores SAP** funcionales y técnicos

Metodologías para usar la Inteligencia Artificial y documentar procesos, resolver errores, automatizar tareas clave y ganar productividad en entornos SAP.



[e]
Iniciativas Empresariales
| estrategias de formación



Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.com
www.iniciativasempresariales.com

BARCELONA - BILBAO - MADRID - SEVILLA - VALENCIA - ZARAGOZA

Presentación

La Inteligencia Artificial está transformando radicalmente la forma de trabajar de los profesionales SAP. Lo que antes requería horas de documentación manual, análisis de errores complejos o desarrollo de código ABAP, ahora puede resolverse en minutos con la ayuda de herramientas como Claude y ChatGPT.

Este curso nace de la experiencia real de un consultor SAP que ha integrado la IA en su trabajo diario, multiplicando su productividad y reduciendo tareas repetitivas en más del 60%. No se trata de teoría sobre algoritmos ni de conceptos abstractos de machine learning, sino de aplicaciones prácticas inmediatas que puede implementar desde el primer día. Diseñado específicamente para consultores funcionales y técnicos sin experiencia en Inteligencia Artificial, elimina toda la jerga técnica y se centra en resolver problemas cotidianos reales como son: documentar procesos en minutos, resolver errores SAP con troubleshooting asistido, generar código ABAP funcional, automatizar tareas repetitivas con Python básico y crear especificaciones funcionales de forma colaborativa con la IA.

A través de casos prácticos del sector farmacéutico adaptables a cualquier industria, aprenderá a convertir a la Inteligencia Artificial en su asistente virtual personalizado.

La Formación E-learning

Los cursos online se han consolidado como un método educativo de éxito en la empresa ya que aportan flexibilidad al proceso de aprendizaje, permitiendo al alumno escoger los momentos más adecuados para su formación. Con más de 35 años de experiencia en la formación de directivos y profesionales, Iniciativas Empresariales y la Manager Business School presentan sus cursos e-learning. Diseñados por profesionales en activo, expertos en las materias impartidas, son cursos de corta duración y eminentemente prácticos, orientados a ofrecer herramientas de análisis y ejecución de aplicación inmediata en el puesto de trabajo.

Nuestros cursos e-learning dan respuesta a las necesidades formativas de la empresa permitiendo:

- 1** La posibilidad de *escoger* el momento y lugar más adecuado para su formación.
- 2** *Interactuar* con otros estudiantes enriqueciendo la diversidad de visiones y opiniones y su aplicación en situaciones reales.
- 3** *Aumentar sus capacidades* y competencias en el puesto de trabajo en base al estudio de los casos reales planteados en el curso.
- 4** *Trabajar* con los recursos que ofrece el entorno on-line.

IA para Consultores SAP funcionales y técnicos

Objetivos del curso:

- Comprender el valor real de la Inteligencia Artificial en el contexto de la consultoría SAP.
- Dominar herramientas de IA como Claude y ChatGPT desde cero, sin conocimientos técnicos previos y sin necesidad de formación en programación ni conceptos avanzados de Inteligencia Artificial.
- Multiplicar nuestra productividad diaria reduciendo tareas repetitivas y administrativas entre un 50-70% mediante el uso estratégico de herramientas de IA.
- Aplicar una metodología de 4 pasos para diagnosticar y solucionar cualquier error de SAP (dumps, mensajes críticos, problemas de customizing) con asistencia de la Inteligencia Artificial.
- Generar manuales de usuario, especificaciones funcionales y documentación técnica de forma automática y estructurada, ahorrando horas de trabajo manual.
- Generar reportes ALV, modificar SAP Scripts, desarrollar user-exits y optimizar programas existentes mediante prompts efectivos a herramientas de IA.
- Implementar scripts generados por IA para procesar datos de Excel, validar información antes de cargas masivas (LSMW) y generar reportes automáticos.
- Transformar información técnica compleja en presentaciones ejecutivas, emails profesionales y materiales de capacitación comprensibles para audiencias no técnicas.
- Dominar la estructura de un prompt perfecto para SAP, técnicas de refinamiento iterativo y encontrar el balance entre contexto y precisión en las consultas.
- Identificar qué información puede compartirse con herramientas de IA, aplicar técnicas de anonimización y cumplir con políticas corporativas de compliance.
- Convertir requisitos de negocio en especificaciones técnicas detalladas, validar viabilidad de propuestas e identificar impactos en configuración estándar de SAP.
- Implementar las mejores prácticas aprendidas en el curso de forma inmediata en su puesto de trabajo, con resultados medibles desde la primera semana de formación.

Dirigido a:

Departamentos de Sistemas / IT, Soporte SAP, Aplicaciones Corporativas, Transformación Digital, Procesos y PMO, así como a todas aquellas áreas de negocio que trabajan intensamente con SAP, como Compras, Logística, Producción, Calidad, Finanzas y Ventas. Especialmente recomendado para consultores SAP funcionales y técnicos, desarrolladores ABAP, analistas funcionales, responsables de soporte, jefes de proyecto y key users que quieran aplicar la Inteligencia Artificial para documentar, analizar, automatizar y resolver tareas SAP con mayor eficacia.

Estructura y Contenido del curso

El curso tiene una duración de 60 horas lectivas 100% online que se realizan a través de la plataforma e-learning de Iniciativas Empresariales que permite el acceso de forma rápida y fácil a todo el contenido:

Manual de Estudio

7 módulos de formación que contienen el temario que forma parte del curso y que ha sido elaborado por profesionales en activo expertos en la materia.

Material Complementario

En cada uno de los módulos que le ayudará en la comprensión de los temas tratados.

Ejercicios de aprendizaje y pruebas de autoevaluación

para la comprobación práctica de los conocimientos adquiridos.

Bibliografía y enlaces de lectura recomendados para completar la formación.

Metodología 100% E-learning



Aula Virtual *

Permite el acceso a los contenidos del curso desde cualquier dispositivo las 24 horas del día los 7 días de la semana.

En todos nuestros cursos es el alumno quien marca su ritmo de trabajo y estudio en función de sus necesidades y tiempo disponible.



Soporte Docente Personalizado

El alumno tendrá acceso a nuestro equipo docente que le dará soporte a lo largo de todo el curso resolviendo todas las dudas, tanto a nivel de contenidos como cuestiones técnicas y de seguimiento que se le puedan plantear.



* El alumno podrá descargarse la APP Moodle Mobile (disponible gratuitamente en Google Play para Android y la Apple Store para iOS) que le permitirá acceder a la plataforma desde cualquier dispositivo móvil y realizar el curso desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Contenido del Curso

MÓDULO 1. Introducción a la IA como herramienta de trabajo para consultores SAP

6 horas

Es muy posible que la mayoría de consultores SAP pasen horas documentando procesos, investigando errores complejos, escribiendo especificaciones funcionales o tratando de entender un código ABAP que alguien más escribió hace años. Todas estas tareas tienen algo en común: consumen tiempo valioso que se podría dedicar a actividades de mayor valor estratégico. La Inteligencia Artificial ha irrumpido en el mundo laboral no como una amenaza, sino como el asistente más eficiente que podríamos tener. Y lo mejor de todo: no se necesita ser ingeniero en sistemas ni experto en programación para aprovecharla.

1.1. ¿Qué es la IA y por qué los consultores SAP la están adoptando masivamente?

- 1.1.1. Desmitificando la Inteligencia Artificial: no necesitas ser programador.
- 1.1.2. Casos de éxito reales: consultores que multiplicaron su productividad x3.
- 1.1.3. Las herramientas que usarás: Claude vs ChatGPT (cuándo usar cada una).

1.2. Configuración inicial en 10 minutos:

- 1.2.1. Creación de cuentas en Claude y ChatGPT.
- 1.2.2. Interfaz básica y primeros pasos (sin tecnicismos).
- 1.2.3. Configuraciones de privacidad y seguridad en entornos corporativos.

1.3. Tu primer caso práctico: resolver un error SAP con IA

- 1.3.1. Captura efectiva del mensaje de error.
- 1.3.2. Formulación de la pregunta a la IA.
- 1.3.3. Interpretación de la respuesta y aplicación en SAP.
- 1.3.4. Ejercicio guiado paso a paso.

1.4. Reflexión por parte del lector.

MÓDULO 2. Optimización de tareas funcionales SAP con IA

8 horas

2.1. Documentación de procesos y transacciones:

- 2.1.1. Cómo documentar un proceso completo en 5 minutos.
- 2.1.2. Generación automática de manuales de usuario con capturas de pantalla.
- 2.1.3. Plantillas reutilizables para documentación estándar MM/SD/PP/QM.
- 2.1.4. Caso práctico: documentar el ciclo completo de pedidos en SAP MM.

2.2. Creación de especificaciones funcionales:

- 2.2.1. Estructura de una especificación funcional estándar.
- 2.2.2. Uso de IA para generar el esqueleto en minutos.
- 2.2.3. Refinamiento colaborativo: tú validas, la IA escribe.
- 2.2.4. Ejemplo real: especificación funcional para modificación de pedidos.

2.3. Análisis de requisitos y validación de soluciones:

- 2.3.1. Conversión de requisitos de negocio en especificaciones técnicas.
- 2.3.2. Validación de viabilidad técnica de propuestas.
- 2.3.3. Identificación de impactos en configuración estándar.
- 2.3.4. Ejercicio: analizar un requisito complejo de gestión de stock.

2.4. Reflexión por parte del lector.

MÓDULO 3. Resolución acelerada de problemas técnicos

10 horas

3.1. Troubleshooting de errores SAP:

- 3.1.1. Metodología de 4 pasos para resolver cualquier error con IA.
- 3.1.2. Interpretación de dumps y mensajes críticos.
- 3.1.3. Soluciones a errores comunes en MM, SD, WM, PP, FI, CO.
- 3.1.4. Casos prácticos: errores reales y su resolución en tiempo real.

3.2. Debugging y análisis de código ABAP (sin ser programador):

- 3.2.1. Entender qué hace un programa ABAP con ayuda de IA.
- 3.2.2. Identificación de causas raíz en problemas de performance.
- 3.2.3. Generación de consultas SQL para análisis de datos.
- 3.2.4. Ejemplo guiado: analizar un programa ALV complejo.

3.3. Validación de customizing y configuración:

- 3.3.1. Revisión de configuración de tablas críticas (T-codes comunes).
- 3.3.2. Identificación de inconsistencias en parametrización.
- 3.3.3. Generación de checklist de validación por módulo.
- 3.3.4. Caso práctico: auditoría de configuración en módulo MM.

3.4. Reflexión por parte del lector.

MÓDULO 4. Automatización de tareas repetitivas con IA + Python (Nivel Básico)

12 horas

4.1. Introducción a la automatización sin programar:

- 4.1.1. Qué tareas vale la pena automatizar (análisis de ROI en tiempo).
- 4.1.2. Herramientas necesarias: Python + Visual Studio Code (instalación guiada).
- 4.1.3. Tu primer script generado por IA: procesamiento de archivos Excel.
- 4.1.4. Ejecución paso a paso sin conocimientos de programación.

4.2. Automatizaciones prácticas para consultores SAP:

- 4.2.1. Procesamiento masivo de datos de SAP exportados a Excel.
- 4.2.2. Generación automática de reportes semanales / mensuales.
- 4.2.3. Validación de datos antes de carga masiva (LSMW).
- 4.2.4. Ejemplo completo: automatizar reconciliación de inventarios.

4.3. Creación de tus propias automatizaciones con IA:

- 4.3.1. Cómo explicar a la IA qué quieres automatizar.
- 4.3.2. Validación y testing del código generado.
- 4.3.3. Modificación y ajuste sin saber programar.
- 4.3.4. Tu próximo paso: aplica lo aprendido esta semana.

4.4. Reflexión por parte del lector.

MÓDULO 5. Desarrollo técnico ABAP asistido por IA

12 horas

5.1. Generación de código ABAP con IA:

- 5.1.1. Estructura de un programa ABAP estándar.
- 5.1.2. Generación de reportes ALV simples con campos calculados.
- 5.1.3. Modificación de SAP Scripts y Smartforms.
- 5.1.4. Caso práctico: crear un reporte ALV de movimientos de material.

5.2. Optimización y debugging de código existente:

- 5.2.1. Análisis de performance de programas Z.
- 5.2.2. Refactorización de código legacy con ayuda de IA.
- 5.2.3. Identificación de mejores prácticas y estándares.
- 5.2.4. Ejemplo real: optimizar un programa lento de cálculo de costes.

5.3. Desarrollo de enhancements y user-exits:

- 5.3.1. Identificación de enhancements correctos para cada requisito.
- 5.3.2. Generación de código para user-exits comunes.
- 5.3.3. Testing y validación de desarrollos.

5.4. Reflexión por parte del lector.

MÓDULO 6. Comunicación y gestión de proyectos SAP potenciada con IA

8 horas

La realidad es que puede ser el mejor consultor SAP técnicamente, pero si no sabe comunicar sus ideas de forma clara a diferentes audiencias (usuarios finales, gerentes de área, directores), su impacto será limitado. La comunicación es lo que convierte su conocimiento técnico en valor tangible para la organización. Podemos pensar en cuánto tiempo pasamos cada semana redactando emails, preparando presentaciones para comités de dirección, documentando proyectos, capacitando usuarios, justificando decisiones técnicas o negociando plazos. Para muchos consultores SAP senior, esto representa el 40-50% de su tiempo. Y la mayoría lo hace de forma reactiva, sin metodología clara, gastando horas en tareas que podrían resolverse en minutos.

6.1. Redacción de emails y comunicaciones profesionales:

- 6.1.1. Transformar notas técnicas en emails comprensibles para negocio.
- 6.1.2. Generación de reportes de estado de proyecto.
- 6.1.3. Preparación de presentaciones ejecutivas.
- 6.1.4. Plantillas para comunicaciones críticas (escalaciones, justificaciones técnicas).

6.2. Preparación de reuniones y capacitaciones:

- 6.2.1. Creación de agendas estructuradas.
- 6.2.2. Generación de materiales de capacitación (manuales, presentaciones).
- 6.2.3. Simulación de preguntas frecuentes de usuarios.
- 6.2.4. Ejemplo: preparar una capacitación de SAP QM en 30 minutos.

6.3. Gestión del conocimiento y documentación de proyectos:

- 6.3.1. Creación de base de conocimientos reutilizable.
- 6.3.2. Documentación de lecciones aprendidas.
- 6.3.3. Generación de manuales de transición entre consultores.

6.4. Reflexión por parte del lector.

MÓDULO 7. Estrategias avanzadas y buenas prácticas

4 horas

La mayoría de consultores que aprenden a usar la Inteligencia Artificial se quedan en un nivel básico de competencia. Hacen preguntas simples, obtienen respuestas simples y ahorran algo de tiempo. Eso ya es valioso. Pero los que realmente multiplican su productividad son los que dominan el arte del prompting efectivo, trabajan de forma sistemática con bibliotecas de recursos reutilizables y tienen metodologías claras para cada tipo de tarea.

7.1. Prompting efectivo: cómo obtener mejores respuestas

- 7.1.1. Estructura de un prompt perfecto para SAP.

IA para Consultores SAP funcionales y técnicos

- 7.1.2. Técnicas de refinamiento iterativo.
- 7.1.3. Contexto vs precisión: encontrar el balance.
- 7.1.4. Biblioteca de prompts probados para casos SAP comunes.
- 7.2. Seguridad y privacidad de datos corporativos:**
 - 7.2.1. Qué datos NUNCA compartir con herramientas de IA.
 - 7.2.2. Anonimización de información sensible.
 - 7.2.3. Políticas corporativas y compliance.
 - 7.2.4. Checklist de seguridad antes de cada consulta.
- 7.3. Construcción de tu biblioteca personal de recursos:**
 - 7.3.1. Organización de prompts y plantillas reutilizables.
 - 7.3.2. Documentación de soluciones efectivas.
 - 7.3.3. Creación de flujos de trabajo optimizados.
- 7.4. Reflexión por parte del lector.**

IA para Consultores SAP funcionales y técnicos

Autor



Beatriz Guevara

Licenciada en Comunicación Audiovisual. Formación especializada como SAP Consultant. Chief AI Officer con amplia experiencia profesional en el soporte funcional de diferentes módulos SAP, programación ABAP, desarrollo de Smartforms y Sapscripts, así como la coordinación técnica de proyectos de migración a SAP S/4HANA.

Ha integrado herramientas de Inteligencia Artificial con SAP y lidera un comité de transformación digital, implementando automatizaciones con Python y plataformas NoCode AI Builder que han generado ahorros medibles y una mayor visibilidad operativa.

Titulación

Una vez finalizado el curso el alumno recibirá el diploma que acreditará el haber superado de forma satisfactoria todas las pruebas propuestas en el mismo.

