FORMACIÓN E-LEARNING

Curso Online de

Gestión de la Logística Inversa

→ Todos los conceptos y secretos de la gestión de la logística inversa en 7 casos prácticos.

CURSO BONIFICABLE

Iniciativas Empresariales
estrategias de formación

MANAGER BUSINESS SCHOOL

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.com
www.iniciativasempresariales.com

BARCELONA - BILBAO - MADRID - SEVILLA - VALENCIA - ZARAGOZA

Presentación

En todo sistema logístico lo primero que se nos viene a la cabeza es colocar nuestro producto o servicio en el lugar adecuado y en el momento preciso. Sin embargo, en los últimos años, las filosofías ambientalistas y de imagen que afectan a toda empresa manufacturera y de servicios hace que debamos tener en cuenta un nuevo sistema logístico integrado llamado Logística Inversa.

La gestión adecuada de la logística inversa permite a las empresas reducir costos, mantener un trabajo amigable con el medio ambiente y potenciar su imagen como empresa responsable por el cuidado de sus clientes accediendo a nuevas oportunidades de negocio.

La importancia de la Logística Inversa se ha visto ampliada en los últimos años debido a una nueva filosofía de desarrollo sostenible amparado por nuevas normativas tanto en Europa como en Latinoamérica, así como en ahorros por gestión de devoluciones de clientes debido a desperfectos en sus productos como consecuencia de fechas de caducidad vencidas.

Este curso ofrece las nuevas directivas para la aplicación de la Logística Inversa en la empresa con casos prácticos y ejemplos ilustrativos de cómo los ejecutivos actuales deben implementar este nuevo sistema de gestión para hacerse con una real ventaja competitiva. Porque la logística inversa, como toda nueva actividad que crece con fuerza, es claramente una ventaja competitiva que todas las empresas deben dar ya una importancia definitiva.

La Educación On-line

Los cursos e-learning de Iniciativas Empresariales le permitirán:

- **La posibilidad de escoger el momento y lugar más adecuado.**
- **Interactuar con otros estudiantes enriqueciendo la diversidad de visiones y opiniones y su aplicación en situaciones reales.**
- **Trabajar con diversos recursos que ofrece el entorno on-line.**
- **Aumentar sus capacidades y competencias en el puesto de trabajo en base al estudio de los casos reales planteados en este curso.**

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.com - www.iniciativasempresariales.com

Método de Enseñanza

El curso se realiza on-line a través de la plataforma *e-learning* de Iniciativas Empresariales que permite, si así lo desea, descargarse los módulos didácticos junto con los ejercicios prácticos de forma que pueda servirle posteriormente como un efectivo manual de consulta.
A cada alumno se le asignará un tutor que le apoyará y dará seguimiento durante el curso, así como un consultor especializado que atenderá y resolverá todas las consultas que pueda tener sobre el material docente.
El curso incluye:

Aula Virtual | Tutor personal | Flexibilidad de horarios | Pruebas de Autoevaluación

Contenido y Duración del Curso

El curso tiene una duración de 60 horas y el material didáctico consta de:

Manual de Estudio
Corresponde a todas las materias que se imparten a lo largo de los 6 módulos de formación práctica de que consta el curso Gestión de la Logística Inversa.

Material Complementario
Incluye ejemplos, casos reales, tablas de soporte, etc. sobre la materia con el objetivo de ejemplificar y ofrecer recursos para la resolución de las problemáticas específicas en la gestión adecuada en la empresa de la logística inversa.

Ejercicios de Seguimiento
Corresponden a ejercicios donde se plantean y solucionan determinados casos referentes a la gestión adecuada en la empresa de la logística inversa.

Pruebas de Autoevaluación
Para la comprobación práctica de los conocimientos que Ud. va adquiriendo.

Curso Bonificable

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.com - www.iniciativasempresariales.com

Este curso le permitirá saber y conocer:

- Qué se entiende por Logística Inversa.
- Cómo identificar si su empresa es susceptible de beneficiarse de los resultados de la logística inversa.
- Por qué la logística inversa se ha convertido en una importante herramienta competitiva.
- Cuál es la importancia de la logística inversa como fuente de negocio.
- Qué interrelaciones existen entre la logística directa y la inversa y cómo gestionar ambas de manera integrada.
- Cómo establecer circuitos con proveedores y clientes para enfatizar el flujo de retorno de los materiales en desuso.
- Cómo lanzar nuevos productos o servicios que tengan en cuenta este paradigma de trabajo para de esa forma mejorar la imagen de la empresa.
- Cómo beneficiarse de resultados económicos por una correcta gestión del reciclaje y de las devoluciones de los clientes.
- Cómo identificar la localización y capacidad de los puntos de recogida y el tiempo necesario para el abordaje de los mismos.
- Cómo mantener costos bajos debido al aprovechamiento de devoluciones asignados a mercados secundarios y reasignación de procesos internos.
- Cómo introducirnos en la Logística Verde la cual busca medir y minimizar el impacto ecológico de las actividades logísticas.
- Qué estímulos motivan a una empresa a trabajar en el EcoDiseño como parte de su proceso de desarrollo e innovación de productos.
- Cómo medir el desempeño del sistema logístico para saber que se está en la vía correcta del aprendizaje y desarrollo organizacional.

Conozca las peculiaridades de las tres R de la logística inversa: reutilizar, refabricar y reciclar.

Dirigido a:

Directores de Producción, Jefes de Logística, Compras, Almacén, Distribución y, en general, a cualquier directivo o responsable de departamento involucrado en el proceso logístico de la empresa.

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.com - www.iniciativasempresariales.com

Contenido del curso

→ MÓDULO 1. Logística directa y tradicional

8 horas

En este módulo se dan a conocer las bases fundamentales de la logística tradicional y la administración de la cadena de suministros para poder profundizar en la logística inversa de una forma más clara.

1.1. Definición de la logística y la cadena de suministros.

1.2. Logística de los negocios.

1.3. La cadena de suministros:
1.3.1. Los costos son importantes.
1.3.2. Las expectativas de servicio al cliente están aumentando.
1.3.3. La logística y la cadena de suministros añaden valor importante para el cliente.
1.3.4. Medio Ambiente.

→ MÓDULO 2. Enfoque y concepto de la logística inversa

10 horas

A lo largo de los años la logística ha vivido cambios importantes en cuanto a su definición y a las actividades que abarca. El objetivo de este módulo es identificar, en la administración de la cadena de suministros, los procesos inversos de la logística y sus objetivos en el negocio.

2.1. Introducción.

2.2. Evolución del concepto de logística inversa y su definición.

2.3. Tipos de flujos de logística inversa:
2.3.1. Criterios para clasificar los flujos de logística inversa.

2.4. Razones para la recuperación de los productos fuera de uso.

2.5. Destino final.

2.6. Actores implicados en la logística inversa. Introducción a los SGI.

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.com - www.iniciativasempresariales.com

Contenido del curso

→ MÓDULO 3. La función inversa de la logística

10 horas

La función logística se enmarca dentro del conjunto de actividades primarias que componen la cadena de valor de una empresa y, puede ser por tanto, fuente de ventajas competitivas. La consideración de un flujo inverso en la logística amplia las capacidades competitivas de la empresa.

3.1. Introducción.

3.2. Logística de devoluciones y logística para la recuperación:
3.2.1. Modelos para la reutilización.
3.2.2. Modelos para el reciclaje.
3.2.3. Modelos para la refabricación.

3.3. Diseño de modelos de logística inversa.

3.4. Dinámica de los modelos de logística inversa.

3.5. Introducción a la programación lineal y otros modelos:
3.5.1. Programación lineal – Modelo de transporte.
3.5.2. Localización de instalaciones – Método del Centroide.

→ MÓDULO 4. Etapas previas a la concepción del producto y su impacto medioambiental

15 horas

La producción limpia, el ecodiseño de productos y la logística inversa se presentan como procesos que pueden permitir a las organizaciones afrontar sus obligaciones en materia de gestión medioambiental mientras generan ventajas competitivas.

4.1. Generación de valor mediante el uso de la logística inversa y otras prácticas:
4.1.1. Producción limpia: prevención añadiendo valor.
4.1.2. El ecodiseño como fórmula para la generación de valor:
4.1.2.1. Ecodiseño: estímulos internos.
4.1.2.2. Ecodiseño: estímulos externos.
4.1.3. La logística inversa como fuente de ventajas competitivas.

4.2. Definición de producto ecológico y su concepción:
4.2.1. El producto desde una perspectiva medioambiental.

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.com - www.iniciativasempresariales.com

Contenido del curso

4.2.2. Política integrada de producto (IPP):
4.2.2.1. Instrumentos del IPP.

→ MÓDULO 5. Análisis del ciclo de vida del producto y medio ambiente

10 horas

La empresa ha de estar orientada al tratamiento de los residuos generados en todas y cada una de las etapas del ciclo de vida del producto; aquí es donde la logística inversa hace su tarea.

5.1. La gestión medioambiental de los productos en su ciclo de vida.

5.2. Normalización del ACV según las Normas ISO 14040.

5.3. Evaluación de impacto del ciclo de vida (EICV):
5.3.1. Clasificación.
5.3.2. Caracterización.
5.3.3. Normalización, agrupación y ponderación.
5.3.4. Bases de datos de ACV.
5.3.5. Algunos softwares para ACV.

5.4. Análisis de ciclo de vida – Construcción sostenible:
5.4.1. Etapas metodológicas del análisis del ciclo de vida.
5.4.2. Análisis de inventario del ciclo de vida en la construcción.
5.4.3. Evaluación del impacto del ciclo de vida (EICV).
5.4.4. Interpretación de los resultados.

→ MÓDULO 6.Casos aplicados de logística inversa

12 horas

En este último módulo del curso conoceremos y trabajaremos, a través de casos de estudio, la gama de situaciones en las cuales la logística inversa está presente.

6.1. Caso de análisis nº 1: logística inversa de Sistemas Integrados de Gestión
6.1.1. Caso nº 1 SGI: gestión de los aceites usados – SIGAUS.
6.1.2. Caso nº 2 SGI: gestión de envases – ECOEMBES.

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.com - www.iniciativasempresariales.com

Contenido del curso

6.1.3. Caso nº 3 SGI: gestión de pilas usadas – ECOPILA.
6.1.4. Caso nº 4 SGI: gestión de reciclaje de vidrio.

6.2. Caso de análisis nº 2: gestión de envases de gases industriales.

6.3. Caso de análisis nº 3: logística inversa – medición y mejoras.

6.4. Caso de análisis nº 4: uso de "Solver" para programación lineal en logística directa e inversa.

Autor

El contenido y las herramientas pedagógicas del curso Gestión de la Logística Inversa han sido elaboradas por un equipo de especialistas dirigidos por:

Fabio Antonio Mangione

Ingeniero Industrial. Máster en Logística con amplia experiencia en la administración de la cadena de suministros, en planificación y control de la producción, implementación de sistemas informáticos para la mejora del flujo de información y productos entre empresas, proveedores y clientes y en auditoría logística.

Compagina su actividad profesional con la docencia donde ha tenido la oportunidad de tratar los siguientes temas: Green Logistic, Logística Inversa e Identificación de procesos para aplicación de CPFR.

El autor y su equipo de colaboradores estarán a disposición de los alumnos para resolver sus dudas y ayudarles en el seguimiento del curso y el logro de objetivos.

Titulación

Una vez realizado el curso el alumno recibirá el diploma que le acredita como **experto en Gestión de la Logística Inversa.** Para ello, deberá haber cumplimentado la totalidad de las pruebas de evaluación que constan en los diferentes apartados. Este sistema permite que los diplomas entregados por Iniciativas Empresariales y Manager Business School gocen de garantía y seriedad dentro del mundo empresarial.