



Curso Online de  
**Métodos y modelos para implementar  
y optimizar con éxito  
Procedimientos Operativos  
Estandarizados (POE)**



  
Iniciativas Empresariales  
*| estrategias de formación*



Tel. 900 670 400 - [attcliente@iniciativasempresariales.com](mailto:attcliente@iniciativasempresariales.com)  
[www.iniciativasempresariales.com](http://www.iniciativasempresariales.com)

BARCELONA - BILBAO - MADRID - SEVILLA - VALENCIA - ZARAGOZA

# Métodos y modelos para implementar y optimizar con éxito Procedimientos Operativos Estandarizados (POE)

## Presentación

Este curso aborda un enfoque teórico y práctico para la implementación de Procedimientos Operativos Estandarizados (POE) en el ámbito industrial. Es común en muchos sistemas de gestión que exista una desconexión entre unos POE perfectamente redactados y documentados, pero que luego no se extienden al uso cotidiano y no reflejan lo que realmente sucede en los procesos productivos.

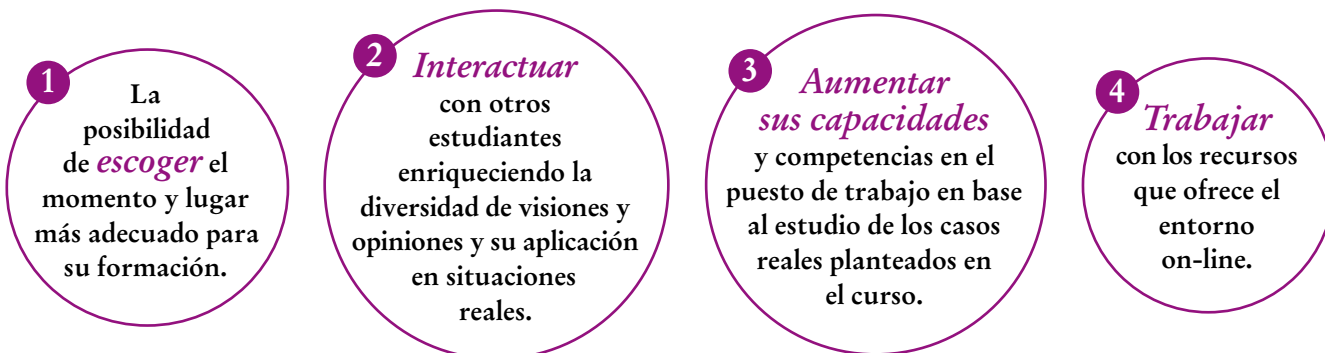
Por ello, proponemos abordar la estandarización de forma integral, incluyendo la redacción de procedimientos, conformando un equipo de trabajo que genere participación y compromiso a los futuros usuarios de dichos procedimientos, contemplando herramientas de soporte para garantizar la estandarización como cartelería, demarcación en sectores de trabajo y soporte multimedia que facilite su comprensión.

Todo esto enmarcado en un sistema de gestión para monitorear el uso y cumplimiento efectivo en las áreas productivas, la retroalimentación por parte de los usuarios y la detección e introducción de mejoras para mantener nuestros procesos en línea con los más altos estándares de trabajo.

## La Formación E-learning

Los cursos online se han consolidado como un método educativo de éxito en la empresa ya que aportan flexibilidad al proceso de aprendizaje, permitiendo al alumno escoger los momentos más adecuados para su formación. Con más de 35 años de experiencia en la formación de directivos y profesionales, Iniciativas Empresariales y la Manager Business School presentan sus cursos e-learning. Diseñados por profesionales en activo, expertos en las materias impartidas, son cursos de corta duración y eminentemente prácticos, orientados a ofrecer herramientas de análisis y ejecución de aplicación inmediata en el puesto de trabajo.

Nuestros cursos e-learning dan respuesta a las necesidades formativas de la empresa permitiendo:



# Métodos y modelos para implementar y optimizar con éxito Procedimientos Operativos Estandarizados (POE)

## Objetivos del curso:

---

- Comprender y evaluar cuáles son las ventajas de mantener estandarizado su proceso productivo.
- Comprender los formatos e información requerida para conformar un Procedimiento Operativo Estandarizado (POE) de acuerdo al nivel de información que el trabajador necesite para desarrollar su tarea.
- Generar procedimientos operativos que no solo contribuyan a la estandarización sino también a la capacitación de nuevo personal.
- Comprender cómo diseñar estrategias que favorezcan el compromiso de las personas para instaurar un sistema estandarizado como parte de la cultura del establecimiento.
- Comprender cómo podemos soportar la estandarización en áreas de trabajo con cartelera, demarcación de zonas de trabajo y estandarización de herramientas para brindarle al trabajador un marco que complemente lo escrito en los procedimientos operativos.
- Adquirir conocimientos para realizar la implementación de POEs y sistemas de soporte desde cero y hasta su uso real y efectivo en las tareas del día a día.
- Comprender cómo se debe gestionar un sistema de estandarización una vez implementado.
- Generar un programa de gestión de cambios en búsqueda de la excelencia operativa.

“ Domine la gestión eficiente de procesos mediante la implementación de Procedimientos Operativos Estandarizados (POE) en la industria para aumentar su calidad, eficiencia y rentabilidad”

## Dirigido a:

---

Gerentes, Personal de Ingeniería de Proyectos, Productos y Procesos, Métodos y Tiempos, Jefes de Producción y, en general, a todas aquellas personas implicadas en los procesos de análisis y diseño de procesos productivos así como de planificación, organización y mejora continua de la empresa.

# Métodos y modelos para implementar y optimizar con éxito Procedimientos Operativos Estandarizados (POE)

## Estructura y Contenido del curso

El curso tiene una duración de 30 horas lectivas 100% online que se realizan a través de la plataforma e-learning de Iniciativas Empresariales que permite el acceso de forma rápida y fácil a todo el contenido:

### Manual de Estudio

5 módulos de formación que contienen el temario que forma parte del curso y que ha sido elaborado por profesionales en activo expertos en la materia.

### Material Complementario

En cada uno de los módulos que le ayudará en la comprensión de los temas tratados.

### Ejercicios de aprendizaje y pruebas de autoevaluación

para la comprobación práctica de los conocimientos adquiridos.

**Bibliografía y enlaces** de lectura recomendados para completar la formación.

## Metodología 100% E-learning



### Aula Virtual \*

Permite el acceso a los contenidos del curso desde cualquier dispositivo las 24 horas del día los 7 días de la semana.

En todos nuestros cursos es el alumno quien marca su ritmo de trabajo y estudio en función de sus necesidades y tiempo disponible.



### Soporte Docente Personalizado

El alumno tendrá acceso a nuestro equipo docente que le dará soporte a lo largo de todo el curso resolviendo todas las dudas, tanto a nivel de contenidos como cuestiones técnicas y de seguimiento que se le puedan plantear.



\* El alumno podrá descargarse la APP Moodle Mobile (disponible gratuitamente en Google Play para Android y la Apple Store para iOS) que le permitirá acceder a la plataforma desde cualquier dispositivo móvil y realizar el curso desde cualquier lugar y en cualquier momento.

# Métodos y modelos para implementar y optimizar con éxito Procedimientos Operativos Estandarizados (POE)

## Contenido del Curso

### MÓDULO 1. Introducción a los procedimientos operativos estandarizados

6 horas

Un Procedimiento Operativo Estandarizado (POE) es un documento que brinda un conjunto de instrucciones redactado de forma clara y sencilla, de tal modo que las personas que van a llevar a cabo las tareas puedan realizarlas de manera estandarizada, es decir, de la misma manera.

#### 1.1. Definición y ejemplos de procedimientos operativos estandarizados:

- 1.1.1. Definición.
- 1.1.2. Ejemplos.
- 1.1.3. Ejemplos aplicados a la industria.

#### 1.2. Ventajas de la estandarización:

- 1.2.1. Ventajas para el entrenamiento de nuevos empleados.
- 1.2.2. Ventajas en el funcionamiento cotidiano de un negocio o establecimiento productivo.

### MÓDULO 2. Tipos POE, características y aplicaciones de cada uno

6 horas

#### 2.1. POE focalizados en trabajadores sin base de conocimiento sobre la tarea:

- 2.1.1. Cuando y dónde se aplican.
- 2.1.2. Nivel de información requerida.
- 2.1.3. Ejemplos.
- 2.1.4. Ejemplos aplicados a procesos productivos.

#### 2.2. POE para personal con una base de conocimiento de las tareas:

- 2.2.1. ¿Cuándo y dónde se aplican?
- 2.2.2. Nivel de información requerida.
- 2.2.3. Ejemplos.
- 2.2.4. Ejemplos aplicados a procesos productivos.

# Métodos y modelos para implementar y optimizar con éxito Procedimientos Operativos Estandarizados (POE)

## MÓDULO 3. Sistemas de soporte para facilitar la implementación de un POE

6 horas

**3.1. Uso real de un POE en las tareas diarias.**

**3.2. Lecciones de una página (LUP):**

3.2.1. Diferentes tipos de LUP para diferentes usos:

3.2.1.1. Conocimiento básico.

3.2.1.2. Seguridad.

3.2.1.3. Respuesta ante problemas.

3.2.1.4. Mejoras.

3.2.2. Cómo crear LUP y cómo administrarlas.

3.2.3. Ejemplo de LUP aplicado a procesos industriales.

**3.3. Utilización de videos para la realización de tareas.**

**3.4. Utilización de cartelería, demarcación de instrumentación y otros métodos de soporte en puestos de trabajo.**

**3.5. Ejemplos integrando todos los sistemas.**

## MÓDULO 4. Implementación de POEs en industria comenzando desde cero

6 horas

Implementar un sistema de trabajo estandarizado es mucho más que escribir los POE necesarios. Se debe lograr que lo escrito en un documento realmente suceda en el día a día de cualquier nivel dentro de la organización. Aquellas organizaciones que lleven mucho tiempo funcionando y no tengan el trabajo estandarizado, deberán generar una estrategia que aborde el cambio cultural necesario para que esto suceda.

**4.1. Planificación para implementación:**

4.1.1. Plan de trabajo para la implementación.

4.1.2. Equipo de trabajo recomendado para la redacción.

4.1.3. Esquema de trabajo para la redacción, revisión, aprobación e implementación.

**4.2. Estrategia para pasar del documento escrito a la implementación real en planta:**

4.2.1. Análisis de usuarios, resistencia al cambio, nivel de influencia.

4.2.2. Recomendaciones para generar aceptación por parte del personal.

# Métodos y modelos para implementar y optimizar con éxito Procedimientos Operativos Estandarizados (POE)

## MÓDULO 5. Sistema de gestión posterior a la implementación

6 horas

Se debe planificar un sistema que nos asegure a través de verificaciones u observaciones en campo, que los procesos y tareas se ejecutan de acuerdo con lo que está escrito en los POEs.

### 5.1. Gestión y control posterior a la implementación. Programa de sostenimiento:

#### 5.1.1. Seguimientos de campo para la verificación del cumplimiento:

5.1.1.1. Procesos de auditorías internas.

5.1.1.2. Confirmaciones en campo por parte de los supervisores.

5.1.1.3. Cambio de roles.

5.1.1.4. Confirmaciones en campo por parte de un departamento específico.

5.1.2. Feedback por parte de los trabajadores y correcciones donde sea necesario.

5.1.3. Base de datos unificada y nivel de acceso por parte de gestores y usuarios.

### 5.2. Mejora continua y gerenciamiento de las actualizaciones y cambios:

5.2.1. Programa de gerenciamiento de cambios.

5.2.2. Definición de plazos para las revisiones.

5.2.3. Definición de personal para las revisiones.

# Métodos y modelos para implementar y optimizar con éxito Procedimientos Operativos Estandarizados (POE)

## Autor



### Juan Manuel Font

Profesional con más de 27 años de experiencia en procesos productivos. Líder de área en la implementación de procesos de mejora continua basados en Lean Product Owner utilizando metodologías Agile en la puesta en marcha de POE en la industria.

## Titulación

Una vez finalizado el curso el alumno recibirá el diploma que acreditará el haber superado de forma satisfactoria todas las pruebas propuestas en el mismo.

