



Curso Online de **Supervisión efectiva y Liderazgo**

Para desarrollar la capacidad de movilización del equipo hacia los retos marcados a través de un modelo eficaz de gestión y supervisión.



[e]
Iniciativas Empresariales
| estrategias de formación



MANAGER
BUSINESS
SCHOOL

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.com
www.iniciativasempresariales.com

BARCELONA - BILBAO - MADRID - SEVILLA - VALENCIA - ZARAGOZA

Supervisión efectiva y Liderazgo

Presentación

Un liderazgo eficaz provoca la mejora de resultados en los equipo aunque para lograrlo deban asumirse determinadas responsabilidades inherentes al líder de valor. No se trata de resolver lo que otros no hacen, se trata de provocar que cada uno de los miembros del equipo se responsabilice de las actividades que debe ejecutar, y que además las ejecute con un nivel de calidad satisfactorio.

Para provocarlo, un líder debe estar legitimado frente a su equipo, debe impulsar la actitud y dotar de las habilidades suficientes para el desarrollo de las actividades a sus colaboradores. Además, debe ordenar un criterio claro, compartido y eficaz para el seguimiento del equipo, anticipándose a las posibles incidencias que se puedan dar y corrigiéndolas lo antes posible.

Este curso le permitirá identificar las diferentes áreas de responsabilidad que han de ponerse en marcha a la hora de gestionar a un equipo de profesionales, así como establecer y definir los comportamientos asociados a cada una de estas responsabilidades, distribuyendo eficazmente el tiempo de gestión para convertirse en un líder eficaz y de valor.

La Educación On-line

Con más de 25 años de experiencia en la formación de directivos y profesionales, Iniciativas Empresariales y la Manager Business School presentan sus cursos e-learning. Diseñados por profesionales en activo, expertos en las materias impartidas, son cursos de corta duración y eminentemente prácticos, orientados a ofrecer herramientas de análisis y ejecución de aplicación inmediata en el puesto de trabajo.

Los cursos e-learning de Iniciativas Empresariales le permitirán:

- 1 La posibilidad de *escoger* el momento y lugar más adecuado.
- 2 *Interactuar* con otros estudiantes enriqueciendo la diversidad de visiones y opiniones y su aplicación en situaciones reales.
- 3 *Aumentar sus capacidades* y competencias en el puesto de trabajo en base al estudio de los casos reales planteados en este curso.
- 4 *Trabajar* con más y diversos recursos que ofrece el entorno on-line.

Supervisión efectiva y Liderazgo

Método de Enseñanza

El curso se realiza online a través de la plataforma e-learning de Iniciativas Empresariales que permite el acceso de forma rápida y fácil a todo su contenido (manual de estudio, material complementario, ejercicios de aprendizaje, bibliografía...) pudiendo descargárselo para que pueda servirle posteriormente como un efectivo manual de consulta. En todos nuestros cursos es el alumno quien marca su ritmo de trabajo y estudio en función de sus necesidades y tiempo disponible. Ponemos además a su disposición un tutor que le apoyará y dará seguimiento durante el curso, así como un consultor especializado que atenderá y resolverá todas las consultas que pueda tener sobre el material docente.

Podrá también descargarse la APP Moodle Mobile (disponible gratuitamente en Google Play para Android y la Apple Store para iOS) que le permitirá acceder a la plataforma desde cualquier dispositivo móvil y realizar el curso desde cualquier lugar y en cualquier momento.

El curso incluye:



Contenido y Duración del Curso

El curso tiene una duración de **50 horas** distribuidas en 6 módulos de formación práctica.

El material didáctico consta de:

Manual de Estudio

Los 6 módulos contienen el temario que forma parte del curso y que ha sido elaborado por profesionales en activo expertos en la materia.

Material Complementario

Cada uno de los módulos contiene material complementario que ayudará al alumno en la comprensión de los temas tratados. Encontrará también ejercicios de aprendizaje y pruebas de autoevaluación para la comprobación práctica de los conocimientos adquiridos.

Supervisión efectiva y Liderazgo

Este curso le permitirá saber y conocer:

- Cómo potenciar el papel de líder, reforzando su implicación en la gestión de equipos y en ser transmisor de cultura y valores coherentes con el liderazgo eficaz.
- Cómo optimizar la distribución del esfuerzo de gestión según las diferentes situaciones que se den en el equipo.
- Cómo establecer las diferentes responsabilidades que, como líder, ha de poner en práctica para lograr la legitimación necesaria.
- Cómo gestionar la diversidad de perfiles profesionales de un equipo.
- Cómo desarrollar la habilidad de “saber conocer” al equipo de colaboradores para poder definir la mejor forma de actuación con cada uno de ellos.
- Qué diferentes formas de comunicación han de ponerse en marcha en la gestión del equipo según las situaciones con los colaboradores.
- Cómo aprender a interpretar adecuadamente los conflictos que se pueden dar en los equipos como paso previo para solucionarlos.
- Cómo establecer las pautas de actuación y seguimiento más eficaces para gestionar las situaciones de conflicto dentro del equipo.
- Cómo identificar las claves que provocan actitudes positivas en los equipos para facilitar su desarrollo.

“ Desarrolle las habilidades necesarias para una supervisión efectiva tomando como base el enfoque del liderazgo situacional”

Dirigido a:

Directivos, Ejecutivos y Mandos Intermedios que tengan que gestionar y supervisar equipos de trabajo tanto de tipo industrial, como comercial o de servicios.

Contenido del Curso

MÓDULO 1. El valor y exigencia del líder

8 horas

Un liderazgo eficaz tiene valor, un líder eficaz tiene el valor de provocar que todos hagan y el resultado o nivel de contribución llegue como consecuencia del esfuerzo de todos y no sólo de algunos. En este primer módulo del curso conoceremos las claves de responsabilidad derivadas para un líder eficaz generador de valor.

- 1.1. Qué significa liderar a un equipo.
- 1.2. Las dos claves: habilidades y actitud.
- 1.3. Las responsabilidades derivadas para el líder.
- 1.4. Algo para recordar.

MÓDULO 2. El criterio de gestión del equipo

9 horas

En la gestión de equipos una de las claves de eficacia estriba en ser capaz de movilizar las diferentes actividades que, por responsabilidad de cada puesto, deben asumir cada uno de los miembros del equipo y permitir un modelo de gestión centrado en el equipo y no en la capacidad de un líder de mover lo que otros no hacen.

- 2.1. Las claves de exigencia del equipo.
- 2.2. La matriz de contribución de cada colaborador.
- 2.3. Los objetivos de gestión con cada colaborador.
- 2.4. Algo para recordar.

MÓDULO 3. La legitimación como líder

8 horas

La gestión de un equipo producirá buenos resultados en la medida en que las partes hayan mejorado su capacidad para trabajar conjuntamente. Las gestiones más importantes son aquellas que se realizan con las personas con las cuales trabajamos y es muy importante generar confianza, ser percibidos por los colaboradores como alguien de confianza, alguien legitimado para gestionar.

- 3.1. Los comportamientos para legitimarse como líderes.
- 3.2. La necesidad de saber conocer al equipo para tomar decisiones.
- 3.3. Los comportamientos para conocer al equipo.
- 3.4. Algo para recordar.

MÓDULO 4. Las situaciones de conflicto en los equipos

8 horas

Todo profesional que asume la responsabilidad de gestionar – liderar a un conjunto de colaboradores, debe entender el conflicto como un elemento inherente en la gestión diaria. Este módulo establece un método de actuación eficaz para interpretar y gestionar cualquier situación de conflicto que se pueda dar en los equipos.

- 4.1. Cómo interpretar adecuadamente las situaciones de conflicto.
- 4.2. La rueda del conflicto: el proceso de actuación frente a los conflictos.
- 4.3. La entrevista de supervisión y el establecimiento de planes y seguimiento.
- 4.4. Algo para recordar.

MÓDULO 5. La comunicación del líder

9 horas

Estamos continuamente comunicando por lo que debemos ser capaces de interpretar cuál debe ser nuestro rol como líder, la manera en la que me comporto y, por tanto, la manera en la que me comunico.

- 5.1. Los roles que se han de adoptar según las situaciones individuales.
- 5.2. Los comportamientos y tipos de mensajes según cada situación.
- 5.3. Las claves para una comunicación grupal.
- 5.4. Algo para recordar.

MÓDULO 6. La actitud positiva en el equipo

8 horas

- 6.1. Las palancas impulsoras de la actitud positiva.
- 6.2. El decálogo de actuación para provocar la actitud positiva en el equipo.
- 6.3. Algo para recordar.

Supervisión efectiva y Liderazgo

Autor

El contenido y las herramientas pedagógicas del curso han sido elaboradas por un equipo de especialistas dirigidos por:



Pedro Gómez-Acebo

Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales con más de 20 años de experiencia en el sector de la formación y los RRHH ocupando puestos directivos en las principales consultoras de formación.

Lidera programas de desarrollo de habilidades directivas bajo la metodología “la fábrica de la ilusión”. Sus programas identifican y ordenan las palancas que ayudan en la transformación y el desarrollo de las personas utilizando dos elementos protagonistas: la razón y la emoción.

El autor y el equipo de tutores estarán a disposición de los alumnos para resolver sus dudas y ayudarles en el seguimiento del curso y el logro de objetivos.

Titulación

Una vez finalizado el curso de forma satisfactoria, el alumno recibirá un diploma acreditando la realización del curso **SUPERVISIÓN EFECTIVA Y LIDERAZGO**.

