



Curso Online de
**Técnicas de Resolución
de Problemas de Mantenimiento**

Metodologías, técnicas y herramientas que pueden aplicarse en la solución de problemas de mantenimiento.



[e]
Iniciativas Empresariales
| estrategias de formación



Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.com
www.iniciativasempresariales.com

BARCELONA - BILBAO - MADRID - SEVILLA - VALENCIA - ZARAGOZA

Técnicas de Resolución de Problemas de Mantenimiento

Presentación

La gestión del mantenimiento es una filosofía de trabajo que tiene como objetivo obtener el máximo valor de los activos físicos industriales a través de una serie de actividades metodológicas que buscan extender el ciclo de vida de equipos e instalaciones industriales, así como llevar al máximo sus prestaciones de productividad desde la perspectiva de la confiabilidad operacional.

Dentro del campo empresarial, todas las iniciativas asociadas al mantenimiento de activos físicos tienen enfrentamientos cotidianos con problemas de carácter técnico que deben ser resueltos para poder establecer planes de mejora que lleven a equipos e instalaciones industriales a trabajar bajo condiciones de rendimiento operacional óptimo en beneficio de la actividad económica de la organización.

Para la correcta gestión de las problemáticas técnicas que son propias de la actividad de mantenimiento en el interior de las organizaciones empresariales, existen una serie de potentes metodologías que tienen como finalidad reconocer y dar forma a las diferentes problemáticas mencionadas, encontrar sus respectivas causas raíces y, finalmente, otorgar potenciales soluciones para aumentar la confiabilidad, tanto de activos físicos como de las operaciones en términos generales.

Este curso le permitirá conocer metodologías, técnicas y herramientas innovadoras para la resolución de problemas técnicos desde la mirada de la gestión del mantenimiento industrial, donde podrá identificar todas las ventajas técnicas y económicas que implica una correcta administración de las desviaciones en los procesos productivos, aportando a la creación de valor para la organización y que implica un beneficio para todos los agentes asociados al negocio empresarial.

La Educación On-line

Los cursos e-learning de Iniciativas Empresariales le permitirán:

1 La posibilidad de *escoger* el momento y lugar más adecuado.

2 *Interactuar* con otros estudiantes enriqueciendo la diversidad de visiones y opiniones y su aplicación en situaciones reales.

3 *Aumentar sus capacidades* y competencias en el puesto de trabajo en base al estudio de los casos reales planteados en este curso.

4 *Trabajar* con más y diversos recursos que ofrece el entorno on-line.

Técnicas de Resolución de Problemas de Mantenimiento

Método de Enseñanza

El curso se realiza online a través de la plataforma e-learning de Iniciativas Empresariales que permite el acceso de forma rápida y fácil a todo su contenido (manual de estudio, material complementario, ejercicios de aprendizaje, bibliografía...) pudiendo descargárselo para que pueda servirle posteriormente como un efectivo manual de consulta. En todos nuestros cursos es el alumno quien marca su ritmo de trabajo y estudio en función de sus necesidades y tiempo disponible. Ponemos además a su disposición un tutor que le apoyará y dará seguimiento durante el curso, así como un consultor especializado que atenderá y resolverá todas las consultas que pueda tener sobre el material docente.

Podrá también descargarse la APP Moodle Mobile (disponible gratuitamente en Google Play para Android y la Apple Store para iOS) que le permitirá acceder a la plataforma desde cualquier dispositivo móvil y realizar el curso desde cualquier lugar y en cualquier momento.

El curso incluye:



Contenido y Duración del Curso

El curso tiene una duración de **50 horas** distribuidas en 4 módulos de formación práctica.

El material didáctico consta de:

Manual de Estudio

Los 4 módulos contienen el temario que forma parte del curso y que ha sido elaborado por profesionales en activo expertos en la materia.

Material Complementario

Cada uno de los módulos contiene material complementario que ayudará al alumno en la comprensión de los temas tratados. Encontrará también ejercicios de aprendizaje y pruebas de autoevaluación para la comprobación práctica de los conocimientos adquiridos.

Técnicas de Resolución de Problemas de Mantenimiento

Este curso le permitirá saber y conocer:

- Cómo liderar diferentes instancias de resolución de problemas en empresas de diversos ámbitos operacionales de forma totalmente autónoma.
- Conceptos fundamentales de la resolución de problemas técnicos en el área de mantenimiento.
- Qué etapas encontramos en un proceso de resolución de problemas en organizaciones vinculadas con la producción industrial.
- Cómo analizar las capacidades propias de los activos físicos, detectando oportunidades de mejora en el contexto de su ciclo de vida y confiabilidad.
- Cómo identificar y analizar situaciones que se consideran como desviaciones de normalidad en cuanto al funcionamiento de equipos, instalaciones y procesos.
- Cómo aplicar técnicas para el reconocimiento, identificación y contextualización de un problema técnico en el marco del mantenimiento industrial.
- Cómo aplicar metodologías para el análisis de causas raíces en el ámbito de diferentes problemas técnicos vinculados con el mantenimiento de equipos e instalaciones.
- Cómo desarrollar oportunidades de mejora continua a problemas de vital importancia en el campo industrial aportando a la creación de valor en las organizaciones.
- Cuáles son las herramientas más utilizadas en la formulación de soluciones.
- Cómo buscar sistemas de producción efectivos comprometiéndose con la resolución efectiva de problemas en las empresas.

“ Problemas puntuales, graves, o incluso endémicos son tan habituales que forman parte del día a día de los servicios de mantenimiento. Este curso le enseñará a analizar un problema desde distintas perspectivas con el único objetivo de identificar la causa raíz e impedir que el problema vuelva a aparecer”

Dirigido a:

Responsables, Técnicos y Gestores de las Áreas de Mantenimiento, Producción e Ingeniería que quieran desarrollar capacidades para el control y gestión de los problemas de mantenimiento.

Técnicas de Resolución de Problemas de Mantenimiento

Contenido del Curso

MÓDULO 1. Fundamentos del mantenimiento industrial

10 horas

El mantenimiento se define como un conjunto de normas y técnicas establecidas para la conservación de la maquinaria y de las instalaciones de una planta industrial que proporcione un mejor rendimiento en el mayor tiempo posible.

Su misión es implementar y mejorar de forma continua nuestra estrategia para asegurar el máximo beneficio a nuestros clientes mediante prácticas innovadoras, económicas y seguras.

1.1. Conceptos fundamentales:

- 1.1.1. Evolución histórica del mantenimiento.
- 1.1.2. Estrategias de mantenimiento.
- 1.1.3. Filosofías de mantenimiento.
- 1.1.4. Mantenimiento en la cadena de valor.

1.2. Gestión del mantenimiento industrial:

- 1.2.1. Planificación y programación del mantenimiento.
- 1.2.2. Indicadores clave de desempeño.
- 1.2.3. Problemas técnicos en el mantenimiento.
- 1.2.4. Mantenimiento dentro de la gestión de activos.

1.3. Glosario del módulo.

MÓDULO 2. Técnicas para el análisis de causa raíz en el mantenimiento

10 horas

Resolver un problema técnico requiere, en primer lugar, identificarlo y distinguirlo de otros problemas para después desarrollar la solución más adecuada y poner en marcha un método específico de trabajo.

Uno de los elementos clave, por no decir el principal elemento de un proceso de mejora, es el proceso de identificación de la causa raíz de los problemas (oportunidades de mejora si los vemos positivamente).

2.1. Planteamiento de problemas técnicos:

- 2.1.1. Identificación y reconocimiento.
- 2.1.2. Contextualización y modelización.
- 2.1.3. Metodología y herramientas de aplicación.
- 2.1.4. Conformación de equipos de trabajo.

Técnicas de Resolución de Problemas de Mantenimiento

2.2. Definición de potenciales soluciones:

- 2.2.1. Establecimiento de soluciones.
- 2.2.2. Criterios de optimalidad de soluciones.
- 2.2.3. Metodología y herramientas de aplicación.
- 2.2.4. Validación y mejoramiento continuo.

2.3. Glosario del módulo.

MÓDULO 3. Análisis de modos y efectos de fallas (AMEF)

10 horas

La palabra falla es un término general que se utiliza para designar que un componente, equipo o sistema más complejo ha dejado de prestar un servicio. El AMEF es una metodología que identifica los modos de falla potenciales en un sistema, servicio, producto u operación de manufactura / ensamble causadas por deficiencias en los procesos de diseño.

Es, en definitiva, una herramienta utilizada para prevenir los problemas antes de que ocurran.

3.1. Naturaleza física de las fallas en mantenimiento:

- 3.1.1. Fundamentos de las fallas en ingeniería.
- 3.1.2. Mecánica de materiales y fracturas.
- 3.1.3. El ciclo de la cadena de fallas.
- 3.1.4. Técnicas y herramientas de aplicación.

3.2. Metodología del Análisis de Modos y Efectos de Fallas:

- 3.2.1. Conceptos fundamentales.
- 3.2.2. Desarrollo y aplicación.
- 3.2.3. Bases para la solución de un problema técnico.
- 3.2.4. Implementación de las soluciones.

3.3. Glosario del módulo.

MÓDULO 4. Método de caso aplicado: resolución práctica de un caso industrial

20 horas

4.1. Aplicación de la metodología del análisis de causa raíz:

- 4.1.1. Planteamiento del problema técnico.
- 4.1.2. Definición de soluciones potenciales.

Técnicas de Resolución de Problemas de Mantenimiento

4.2. Aplicación de la metodología del Análisis de Modos y Efectos de Fallas:

4.2.1. Identificación de la naturaleza del problema técnico.

4.2.2. Desarrollo de AMEF e implementación de soluciones.

Técnicas de Resolución de Problemas de Mantenimiento

Autor

El contenido y las herramientas pedagógicas del curso han sido elaboradas por un equipo de especialistas dirigidos por:



Francisco Javier Jerez

Ingeniero Mecánico Industrial. Máster en Energías Renovables & Eficiencia Energética y en Ingeniería mención Calidad & Productividad, cuenta con más de 15 años de experiencia en la prestación de servicios y soluciones efectivas en diversas áreas y disciplinas industriales.

Su labor en el ámbito empresarial y académico se ha destacado gracias a la aplicación de diversas metodologías, estrategias y herramientas enfocadas en la consecución efectiva de los objetivos organizacionales a través de la excelencia profesional, la calidad total y la creación de valor.

El autor y el equipo de tutores estarán a disposición de los alumnos para resolver sus dudas y ayudarles en el seguimiento del curso y el logro de objetivos.

Titulación

Una vez finalizado el curso de forma satisfactoria, el alumno recibirá un diploma acreditando la realización del curso **TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE MANTENIMIENTO**.

