FORMACIÓN E-LEARNING

Curso Online de

Gestión de una Entrevista de Selección

Puntos clave, enseñanzas y metodologías para realizar una exitosa entrevista de selección de personal.

Iniciativas Empresariales
estrategias de formación

MANAGER BUSINESS SCHOOL

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.edu.es
america.iniciativasempresariales.com
Sede Central: BARCELONA - MADRID

Llamada Whatsapp
(34) 601615098

Gestión de una Entrevista de Selección

Presentación

El proceso de selección de personas es clave para cualquier empresa. El tiempo que se necesita en el proceso y la inversión económica que supone debería asegurar que el resultado no sea solamente óptimo sino también rentable.
Entrevistar a un candidato a un puesto de trabajo debería requerir de una formación especializada y detallada ya que de este proceso depende el éxito o fracaso de esta persona dentro de la organización, y llevado al extremo, la suma de todos los procesos nos lleva al éxito o fracaso de la empresa en global. Visto así, parece evidente que la importancia de la entrevista de trabajo es vital para la empresa.

Este curso le permitirá dominar todos los detalles clave para la realización perfecta de una entrevista de selección. Abre un abanico de 360º para profundizar desde las preguntas típicas, hasta entender que nos está diciendo el candidato con su lenguaje no verbal y pasando, entre otras cosas, por aprender el lenguaje de la caligrafía de modo que podamos confirmar que nuestro feeling lo corrobora su escritura.

Le convertirá en un experto en selección de personal, porque las empresas son personas y su correcta selección es la clave del éxito o del fracaso de cualquier organización.

La Educación On-line

Con más de 25 años de experiencia en la formación de directivos y profesionales, Iniciativas Empresariales y la Manager Business School presentan sus cursos e-learning. Diseñados por profesionales en activo, expertos en las materias impartidas, son cursos de corta duración y eminentemente prácticos, orientados a ofrecer herramientas de análisis y ejecución de aplicación inmediata en el puesto de trabajo.

Los cursos e-learning de Iniciativas Empresariales le permitirán:

1. La posibilidad de *escoger* el momento y lugar más adecuado.
2. *Interactuar* con otros estudiantes enriqueciendo la diversidad de visiones y opiniones y su aplicación en situaciones reales.
3. *Aumentar sus capacidades* y competencias en el puesto de trabajo en base al estudio de los casos reales planteados en este curso.
4. *Trabajar* con más y diversos recursos que ofrece el entorno on-line.

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.edu.es - america.iniciativasempresariales.com

Gestión de una Entrevista de Selección

Método de Enseñanza

El curso se realiza online a través de la plataforma e-learning de Iniciativas Empresariales que permite el acceso de forma rápida y fácil a todo su contenido (manual de estudio, material complementario, ejercicios de aprendizaje, bibliografía…) pudiendo descargárselo para que pueda servirle posteriormente como un efectivo manual de consulta. En todos nuestros cursos es el alumno quien marca su ritmo de trabajo y estudio en función de sus necesidades y tiempo disponible. Ponemos además a su disposición un tutor que le apoyará y dará seguimiento durante el curso, así como un consultor especializado que atenderá y resolverá todas las consultas que pueda tener sobre el material docente.

Podrá también descargarse la APP Moodle Mobile (disponible gratuitamente en Google Play para Android y la Apple Store para iOS) que le permitirá acceder a la plataforma desde cualquier dispositivo móvil y realizar el curso desde cualquier lugar y en cualquier momento.

El curso incluye:

- Aula Virtual
- Tutor personal
- Flexibilidad de horarios
- Pruebas de Autoevaluación

Contenido y Duración del Curso

El curso tiene una duración de **30 horas** distribuidas en 11 módulos de formación práctica.

El material didáctico consta de:

Manual de Estudio

Los 11 módulos contienen el temario que forma parte del curso y que ha sido elaborado por profesionales en activo expertos en la materia.

Material Complementario

Cada uno de los módulos contiene material complementario que ayudará al alumno en la comprensión de los temas tratados. Encontrará también ejercicios de aprendizaje y pruebas de autoevaluación para la comprobación práctica de los conocimientos adquiridos.

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.edu.es - america.iniciativasempresariales.com

Gestión de una Entrevista de Selección

Este curso le permitirá saber y conocer:

- Qué información debe incluir un CV y en qué puntos debemos centrar nuestra atención.
- Cómo preparar el escenario donde va a tener lugar la entrevista de trabajo.
- Qué nos transmite realmente un candidato en función de las respuestas a preguntas habituales.
- Cuáles son las frases clave en una excelente entrevista de trabajo.
- Trucos y role plays para evidenciar la verdadera personalidad de un candidato.
- Cómo "leer" la personalidad del candidato a través de su escritura.
- Cuál es el propósito vital de un candidato y su conexión con el puesto a cubrir.
- Cómo negociar las condiciones laborales y poder cerrar un contrato de trabajo satisfactorio.
- Cómo nos puede ayudar la PNL a captar información del candidato.
- Cómo hacer un ranking de varios aspectos clave para poder poner orden (clasificación) en un grupo de finalistas para el puesto vacante.
- Cómo cerrar un proceso de selección.

> "La entrevista es el punto más importante dentro de cualquier proceso de selección ya que es donde el entrevistador intenta conocer el comportamiento pasado y presente del candidato para poder predecir cómo se comportará en situaciones determinadas en un futuro"

Dirigido a:

Responsables de RRHH y personal vinculado a este departamento, así como a todas aquellas personas que tengan que realizar entrevistas de selección de personal o quieran ampliar sus conocimientos en el tema.

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.edu.es - america.iniciativasempresariales.com

Gestión de una Entrevista de Selección

Contenido del Curso

MÓDULO 1. El CV

2 horas

Un currículum es nuestra carta de presentación en el mundo empresarial, nuestro DNI para cualquier entrevistador de personal. Será adecuado si permite al entrevistador acceder de manera rápida y clara a la información clave para el puesto de trabajo que se pretende cubrir.
Este primer módulo del curso enseña a entender cómo debe ser un CV ideal.

1.1. Cómo es un CV adecuado.

1.2. Qué información debe incluir un CV.

1.3. Leer entre líneas un CV.

1.4. Identificar la pasión del candidato en su CV.

1.5. ¿Tiene sentido a vista de pájaro el hilo temporal?

MÓDULO 2. El escenario de la reunión

2 horas

Muchas veces pensamos que la entrevista de trabajo depende solamente del candidato y la información que tenemos en su CV. Estamos muy equivocados, hay muchos factores que influyen directamente sobre una entrevista laboral, y una de las más importantes es el campo de batalla. Cómo se prepare el escenario de la reunión es algo a lo que prestarle la máxima atención.

2.1. Disposición de la mesa y las sillas.

2.2. Ambiente de la sala.

2.3. Previo a la reunión (Estudio RRSS y actividad reciente Linkedin).

MÓDULO 3. El candidato

3 horas

3.1. El truco de la espera.

3.2. El saludo.

3.3. La mirada.

3.4. El lenguaje no verbal.

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.edu.es - america.iniciativasempresariales.com

Gestión de una Entrevista de Selección

3.5. La vestimenta y el maquillaje.

3.6. El significado de las manos.

3.7. El significado de la postura.

3.8. El significado PNL de los ojos.

MÓDULO 4. La grafología y cómo determina la personalidad del candidato

4 horas

4.1. La firma.

4.2. El estado de ánimo.

4.3. La A.

4.4. La T.

4.5. La S.

4.6. La R.

4.7. Casos prácticos.

MÓDULO 5. El desarrollo de la entrevista

12 horas

Llega el momento de la verdad, la comunicación cara a cara con nuestro candidato. Es el momento de estar muy atento, escuchar bien, observar todos los detalles y tomar muchas notas.
Este módulo nos enseña las técnicas clave a tener durante una entrevista de selección y las preguntas clave que nos permitirán obtener información relevante sobre el candidato.

5.1. Las preguntas clave y su interpretación.

5.2. La trampa de los 3 puntos fuertes y los 3 puntos débiles.

5.3. Hablar de los fracasos ya es un éxito.

5.4. ¿Conoces nuestros productos y/o servicios?

5.5. ¿Qué tal habla de sus “ex”?

5.6. Role playing.

5.7. Análisis externos de los candidatos.

5.8. La integridad en la vida personal del candidato es un indicador profesional clave.

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.edu.es - america.iniciativasempresariales.com

Gestión de una Entrevista de Selección

5.9. La importancia de que el candidato tenga dudas.

5.10. Un contrato es un matrimonio, el candidato entrevista a su jefe.

5.11. ¿Cómo te ves en 10 años?

5.12. ¿Por qué eres el candidato ideal?

MÓDULO 6. El propósito vital y su sentido dentro de la empresa

2 horas

En este módulo veremos ver la importancia del propósito vital dentro de las diferentes generaciones dentro de las empresas y su correspondiente importancia dentro del proceso de selección.

MÓDULO 7. Expectativas salariales y cómo negociarlo

1 hora

Uno de los momentos más complicados y desagradables es cuando toca negociar las condiciones económicas y no económicas del puesto de trabajo. En este módulo aprenderemos ciertas técnicas para negociar las condiciones laborales que nos permitan cerrar de forma satisfactoria un contrato de trabajo.

MÓDULO 8. Referencias del candidato sin que te engañen

1 hora

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.edu.es - america.iniciativasempresariales.com

Gestión de una Entrevista de Selección

MÓDULO 9. Ranking de candidatos

1 hora

En todos los procesos de selección llega un momento en que surgen dudas ante la elección de un candidato u otro, y ese es el momento en que debes hacer tu *all in* particular y apostar por una persona.

9.1. Puntuación de personalidad entre varias opciones mezcladas.

9.2. Puntuación de frases importantes entre varias opciones mezcladas.

9.3. Puntuación de misión y visión entre varias opciones mezcladas.

9.4. Puntuación de competencias clave para el puesto vacante entre varias opciones mezcladas.

MÓDULO 10. ¿Tienes dudas? que preparen un proyecto

1 hora

MÓDULO 11. El cierre. Finalista y agradecimiento a todos

1 hora

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.edu.es - america.iniciativasempresariales.com

Gestión de una Entrevista de Selección

Autor

El contenido y las herramientas pedagógicas del curso han sido elaboradas por un equipo de especialistas dirigidos por:

Nacho Barraquer
Alto Directivo formado en universidades reconocidas como ESADE, IESE o BOCCONI, formador y ponente (ganador de Speaker Talent Spain 2019), es conocido en redes sociales como "El Gefe", el gestor de la felicidad, creando contenido y dando ponencias sobre la importancia de la nueva era en la gestión del personal en las empresas poniendo el foco a partir de las diferentes generaciones.
A lo largo de su amplia trayectoria profesional, tanto nacional como internacional, ha realizado cientos de entrevistas de trabajo y ha ido creando este curso en base a su experiencia y observación meticulosa de todos los procesos.

El autor y el equipo de tutores estarán a disposición de los alumnos para resolver sus dudas y ayudarles en el seguimiento del curso y el logro de objetivos.

Titulación

Una vez finalizado el curso de forma satisfactoria, el alumno recibirá un diploma acreditando la realización del curso **GESTIÓN DE UNA ENTREVISTA DE SELECCIÓN.**

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.edu.es - america.iniciativasempresariales.com