FORMACIÓN E-LEARNING

Curso Online de

Inteligencia Emocional para RRHH

Herramientas para realizar las funciones de RRHH con alta calidad, productividad y con equilibrio y autocuidado de su sistema emocional.

Iniciativas Empresariales
estrategias de formación

MANAGER BUSINESS SCHOOL

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.edu.es
america.iniciativasempresariales.com
Sede Central: BARCELONA - MADRID

Llamada Whatsapp
(34) 601615098

Inteligencia Emocional para RRHH

Presentación

Las personas que dedicamos nuestras vidas a servir a otros a través de nuestra profesión o el ejercicio de nuestra vida laboral, estamos constantemente expuestos a un desgaste extra que se genera por el constante establecimiento de relaciones interpersonales que resultan no ser necesariamente efectivas.

La Inteligencia Emocional para personas de RRHH es una herramienta para volverse más productivo laboralmente, sin descuidar el equilibrio personal que requiere el ser humano para que la productividad se mantenga a largo plazo.
Con este curso aprenderá sobre la empatía, las emociones y su química cerebral, los pensamientos así como estrategias concretas para manejar todas estas variables y utilizarlas para producir su trabajo rutinario.

La travesía es de 5 módulos que le guiarán alrededor de una serie de herramientas, tanto de autoanálisis como de actividades prácticas, que le permitirán adquirir mejores estrategias para desarrollar su función de servidor de otros y de gestión continua entre la empresa y sus colaboradores.
Aprenderemos también formas de relación efectivas y sinceras para un resultado en su toma de decisiones que combine, tanto la calidad de las mismas como la agilidad de ellas, todo con un desgaste mental promedio y una calidad de vida alta.

La Formación E-learning

Con más de 30 años de experiencia en la formación de directivos y profesionales, Iniciativas Empresariales y la Manager Business School presentan sus cursos e-learning. Diseñados por profesionales en activo, expertos en las materias impartidas, son cursos de corta duración y eminentemente prácticos, orientados a ofrecer herramientas de análisis y ejecución de aplicación inmediata en el puesto de trabajo.

Nuestros cursos e-learning dan respuesta a las necesidades formativas de la empresa permitiendo:

1. La posibilidad de *escoger* el momento y lugar más adecuado para su formación.
2. *Interactuar* con otros estudiantes enriqueciendo la diversidad de visiones y opiniones y su aplicación en situaciones reales.
3. *Aumentar sus capacidades* y competencias en el puesto de trabajo en base al estudio de los casos reales planteados en el curso.
4. *Trabajar* con los recursos que ofrece el entorno on-line.

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.edu.es - america.iniciativasempresariales.com

Inteligencia Emocional para RRHH

Objetivos del curso:

- Saber cómo vivir la Inteligencia Emocional aplicada siendo especialistas de RRHH.
- Analizar los costes económicos que conlleva una Inteligencia Emocional empobrecida a cargo del capital humano de la empresa.
- Conocer herramientas prácticas para realizar un alto cuando los pensamientos, emociones y conductas se encuentren fuera de control y cerca de causarle problemas de relación.
- Conocer causas e impactos de una gestión empobrecida de sus emociones en su productividad en el trabajo.
- Analizar en profundidad nuestro estilo predominante de pensamiento y nuestra relación con la aparición de ciertas emociones que nos desconcentran o impiden realizar nuestro trabajo con calidad.
- Adquirir mayor confianza en nuestra forma de proceder ante situaciones altamente estresantes.
- Adquirir herramientas para mejorar las relaciones interpersonales en los equipos de trabajo.
- Cuáles son los cambios necesarios para elevar nuestra calidad de vida emocional y mantener en alto rendimiento nuestro puesto de trabajo.
- Ser eficiente para manejar los problemas y conflictos cotidianos con bastante calma, sin verse afectado en demasía por ellos y logrando excelentes resultados con los otros.

> “Las personas que componen el departamento de RRHH no solo deben ver y valorar el lado económico de sus decisiones, sino también la parte de sensibilidad emocional que conllevan”

Dirigido a:

Responsables de RRHH y personal vinculado a este departamento, así como a todas aquellas personas que quieran ampliar sus conocimientos sobre la aplicación de la Inteligencia Emocional en los diferentes procesos que realiza el departamento de RRHH.

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.edu.es - america.iniciativasempresariales.com

Inteligencia Emocional para RRHH

Estructura y Contenido del curso

El curso tiene una duración de 30 horas lectivas 100% online que se realizan a través de la plataforma e-learning de Iniciativas Empresariales que permite el acceso de forma rápida y fácil a todo el contenido:

Manual de Estudio
5 módulos de formación que contienen el temario que forma parte del curso y que ha sido elaborado por profesionales en activo expertos en la materia.

Material Complementario
En cada uno de los módulos que le ayudará en la comprensión de los temas tratados.

Ejercicios de aprendizaje y pruebas de autoevaluación
para la comprobación práctica de los conocimientos adquiridos.

Bibliografía y enlaces de lectura recomendados para completar la formación.

Metodología 100% E-learning

Aula Virtual *

Permite el acceso a los contenidos del curso desde cualquier dispositivo las 24 horas del día los 7 días de la semana.
En todos nuestros cursos es el alumno quien marca su ritmo de trabajo y estudio en función de sus necesidades y tiempo disponible.

Soporte Docente Personalizado

El alumno tendrá acceso a nuestro equipo docente que le dará soporte a lo largo de todo el curso resolviendo todas las dudas, tanto a nivel de contenidos como cuestiones técnicas y de seguimiento que se le puedan plantear.

* El alumno podrá descargarse la APP Moodle Mobile (disponible gratuitamente en Google Play para Android y la Apple Store para iOS) que le permitirá acceder a la plataforma desde cualquier dispositivo móvil y realizar el curso desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.edu.es - america.iniciativasempresariales.com

Inteligencia Emocional para RRHH

Contenido del Curso

MÓDULO 1. Introducción a la Inteligencia Emocional para RRHH

6 horas

Las habilidades emocionales que pueda adquirir el profesional de RRHH reportará beneficios personales y, en consecuencia, impactará en su productividad a medio y largo plazo.

1.1. ¿Cómo es la Inteligencia Emocional aplicada a especialistas de RRHH? Definición de Inteligencia Emocional aplicada a RRHH:
1.1.1. Conocimiento de uno mismo.
1.1.2. Motivación.
1.1.3. Autorregulación.
1.1.4. Empatía.
1.1.5. Destreza para las relaciones.

1.2. Contexto y estadísticos de la Inteligencia Emocional en áreas de RRHH.

1.3. La condición de las personas que trabajan con más personas.

1.4. La dislexia emocional:
1.4.1. La gestación del caso de los 3 millones de dólares.

MÓDULO 2. Pensamientos y estados emocionales

6 horas

2.1. La aptitud emocional es totalmente desarrollable.

2.2. Los pensamientos y su influencia en los estados emocionales:
2.2.1. ¿Cómo impactan los estados emocionales en la automotivación?
2.2.2. Autocontrol mental y emocional.

2.3. Emociones adultas vs emociones infantiles:
2.3.1. Indicadores de dislexia / salud emocional.

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.edu.es - america.iniciativasempresariales.com

Inteligencia Emocional para RRHH

MÓDULO 3. Lectura emocional de las personas que trabajan en mi empresa

6 horas

3.1. Involucrarse y comprometerse con ellos sin comprometer tu salud.

3.2. Desarrollar a otras personas en la aptitud emocional.

3.3. Mantener la compostura ante situaciones de tensión:
3.3.1. El método de los tres pasos para mantener la compostura

MÓDULO 4. Aléjate del burnout

6 horas

El burnout es un estado o proceso de agotamiento, desgaste o consumación de energía relacionado con el trabajo que afecta a nuestra productividad. La demanda constante de comprensión, escucha profunda, solución de problemas entre las personas del equipo, gestiones administrativas…..hacen a los profesionales de los RRHH especialmente vulnerables a sufrir este síndrome.

4.1. ¿Quién cuida al cuidador?

4.2. El ambiente de trabajo también es para ti.

4.3. ¡Cuidado! Tienes neuronas espejo, felicidades si las tienes:
4.3.1. Las emociones se contagian.

MÓDULO 5. Manejo de conflictos laborales con creatividad

6 horas

5.1. ¡Cuidado! Manipulación a la vista.

5.2. Canales de negociación.

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.edu.es - america.iniciativasempresariales.com

Inteligencia Emocional para RRHH

Autor

Silvia Martínez
Psicóloga. Diplomada en Gestión del Talento Humano por competencias con amplia experiencia en el desarrollo de habilidades de liderazgo e Inteligencia Emocional.

Titulación

Una vez finalizado el curso el alumno recibirá el diploma que acreditará el haber superado de forma satisfactoria todas las pruebas propuestas en el mismo.