



## Curso Online de **Conducción de equipos de TI**

*Conocimientos y herramientas para gestionar equipos de TI de manera efectiva.*

**ARGENTINA**  
(54) 1159839543

**BOLÍVIA**  
(591) 22427186

**COLOMBIA**  
(57) 15085369

**CHILE**  
(56) 225708571

**COSTA RICA**  
(34) 932721366

**EL SALVADOR**  
(503) 21366505

**MÉXICO**  
(52) 5546319899

  
**Iniciativas Empresariales**  
*| estrategias de formación*

  
**MANAGER  
BUSINESS  
SCHOOL**

**attcliente@iniciativasempresariales.edu.es**  
**america.iniciativasempresariales.com**  
Sede Central: BARCELONA - MADRID



**Llamada Whatsapp**  
**(34) 601615098**

**PERÚ**  
(51) 17007907

**PANAMÁ**  
(507) 8338513

**PUERTO RICO**  
(1) 7879457491

**REP. DOMINICANA**  
(1) 8299566921

**URUGUAY**  
(34) 932721366

**VENEZUELA**  
(34) 932721366

**ESPAÑA**  
(34) 932721366

# Conducción de equipos de TI

## Presentación

En la actual era digital, la Tecnología de la Información (TI) juega un papel crucial en el éxito de cualquier empresa u organización.

La conducción adecuada de equipos de TI es esencial para garantizar un óptimo rendimiento, así como seguridad y eficiencia en los procesos de trabajo. En las organizaciones o empresas más modernas es habitual que las circunstancias obliguen a los líderes a ascender a los mejores técnicos, operarios, especialistas y/o asistentes a una posición de liderazgo, pero ello no implica que estén preparados para asumir ese nuevo rol, principalmente por el poco desarrollo de sus habilidades más sociales o comúnmente denominadas blandas.

Este curso propone una forma diferente de ver la conducción de un equipo de trabajo y proporciona las herramientas y metodologías necesarias para que pueda transformarse en un verdadero líder de TI.

## La Formación E-learning

Los cursos online se han consolidado como un método educativo de éxito en la empresa ya que aportan flexibilidad al proceso de aprendizaje, permitiendo al alumno escoger los momentos más adecuados para su formación. Con más de 35 años de experiencia en la formación de directivos y profesionales, Iniciativas Empresariales y la Manager Business School presentan sus cursos e-learning. Diseñados por profesionales en activo, expertos en las materias impartidas, son cursos de corta duración y eminentemente prácticos, orientados a ofrecer herramientas de análisis y ejecución de aplicación inmediata en el puesto de trabajo.

Nuestros cursos e-learning dan respuesta a las necesidades formativas de la empresa permitiendo:

1

La posibilidad de *escoger* el momento y lugar más adecuado para su formación.

2

*Interactuar* con otros estudiantes enriqueciendo la diversidad de visiones y opiniones y su aplicación en situaciones reales.

3

*Aumentar sus capacidades* y competencias en el puesto de trabajo en base al estudio de los casos reales planteados en el curso.

4

*Trabajar* con los recursos que ofrece el entorno on-line.

## Conducción de equipos de TI

### Objetivos del curso:

---

- Aprender a gestionar las dificultades que se presentan habitualmente con las personas a cargo en el mundo TI.
- Conocer los aspectos generales a tener en cuenta para elaborar un programa de capacitación y adaptación a nuevos puestos de trabajo dentro del departamento de TI.
- Brindar habilidades para la selección de talento agile con el fin de construir equipos de TI de alto rendimiento.
- Proporcionar conceptos básicos a tener en cuenta para la creación de equipos de trabajo TI.
- Conocer estilos de liderazgo ideales en los nuevos entornos digitales y comprender su evolución al neuroliderazgo.
- Aprender a tratar personas difíciles en entornos TI.
- Conocer diversas prácticas de resolución de conflictos que pueden aplicarse para abordar y resolver disputas de manera efectiva.
- Conocer la curva de rendimiento y conceptos que surgen en las dinámicas del trabajo de estos equipos.

“ Conocimientos y herramientas para dominar la gestión de equipos TI: desde la selección hasta la resolución de conflictos”

### Dirigido a:

---

Directores y Responsables de los Departamentos de Informática y TI que quieran conocer metodologías y herramientas para la gestión de sus equipos.

## Conducción de equipos de TI

### Estructura y Contenido del curso

El curso tiene una duración de 30 horas lectivas 100% online que se realizan a través de la plataforma e-learning de Iniciativas Empresariales que permite el acceso de forma rápida y fácil a todo el contenido:

#### Manual de Estudio

6 módulos de formación que contienen el temario que forma parte del curso y que ha sido elaborado por profesionales en activo expertos en la materia.

#### Material Complementario

En cada uno de los módulos que le ayudará en la comprensión de los temas tratados.

#### Ejercicios de aprendizaje y pruebas de autoevaluación

para la comprobación práctica de los conocimientos adquiridos.

**Bibliografía y enlaces** de lectura recomendados para completar la formación.

### Metodología 100% E-learning



#### Aula Virtual \*

Permite el acceso a los contenidos del curso desde cualquier dispositivo las 24 horas del día los 7 días de la semana.

En todos nuestros cursos es el alumno quien marca su ritmo de trabajo y estudio en función de sus necesidades y tiempo disponible.



#### Soporte Docente Personalizado

El alumno tendrá acceso a nuestro equipo docente que le dará soporte a lo largo de todo el curso resolviendo todas las dudas, tanto a nivel de contenidos como cuestiones técnicas y de seguimiento que se le puedan plantear.



\* El alumno podrá descargarse la APP Moodle Mobile (disponible gratuitamente en Google Play para Android y la Apple Store para iOS) que le permitirá acceder a la plataforma desde cualquier dispositivo móvil y realizar el curso desde cualquier lugar y en cualquier momento.

## Contenido del Curso

### MÓDULO 1. El desafío de asumir la responsabilidad de conducir equipos en el área de tecnología

5 horas

- 1.1. Los primeros 100 días de un líder en tecnología:**
  - 1.1.1. Los primeros temores en el entorno TI, ¿cómo manejarlos?
  - 1.1.2. Temores frente al cambio de puesto en las áreas de IT.
  - 1.1.3. Cómo manejarte con tus pares los primeros días de tu cargo.
  - 1.1.4. Protege la relación jefe-empleado.
  - 1.1.5. Quién soy y quién quiero ser.
  - 1.1.6. Desafíos del líder en entornos TI.
  - 1.1.7. Los primeros pasos: la incompetencia temporal.
- 1.2. El espacio de entrevistas con colaboradores en posiciones de jerarquía.**
- 1.3. Metodología de selección por competencias para asegurar colaboradores eficaces:**
  - 1.3.1. Perfil de TI del puesto por competencias.
  - 1.3.2. Definición de un puesto de trabajo.
  - 1.3.3. Por qué seleccionar por competencias.
  - 1.3.4. Clasificación de competencias.
  - 1.3.5. Entrevista por competencias. Método STAR.
- 1.4. Competencias de perfiles digitales:**
  - 1.4.1. Perfiles digitales de 2.0 a 3.0.
  - 1.4.2. Evolución de las competencias 3.0 en perfiles de tecnología.

### MÓDULO 2. Construcción y fidelización de equipos de TI

5 horas

- 2.1. Equipos de trabajo de tecnología:**
  - 2.1.1. Construcción de equipos de TI.
  - 2.1.2. Etapas para la creación de equipos.
- 2.2. OnBoarding en equipos de tecnología:**
  - 2.2.1. Proceso de adaptación exitoso para los nuevos empleados.
  - 2.2.2. Otros modelos para encarar el onboarding.
- 2.3. Mapeos de talento para la fidelización y retención:**
  - 2.3.1. Metodología de Nine Box.
- 2.4. Beneficios de las herramientas digitales para la conducción de TI:**
  - 2.4.1. Hackathon interno.

## MÓDULO 3. Liderazgo en tecnología digital

5 horas

El liderazgo juega un papel crucial en el rendimiento de un equipo de trabajo de tecnología. Un liderazgo efectivo puede inspirar, motivar y empoderar al equipo para alcanzar sus objetivos y metas. Por otro lado, un liderazgo deficiente puede tener efectos negativos significativos en la colaboración, la productividad y la moral del equipo.

Es esencial que los líderes desarrollen habilidades adecuadas de liderazgo y se enfoquen en construir un ambiente de trabajo positivo y colaborativo para lograr buenos resultados.

### 3.1. Gestión del liderazgo en el ámbito de la tecnología:

- 3.1.1. El líder catalizador.
- 3.1.2. Atributos de un líder.
- 3.1.3. Estilos de liderazgo: liderazgo femenino y liderazgo masculino.
- 3.1.4. Los 4 principios del liderazgo.
- 3.1.5. Los líderes....¿nacen o se hacen?

### 3.2. Del liderazgo tradicional al neuroliderazgo:

- 3.2.1. Neuroliderazgo.
- 3.2.2. Del liderazgo al neuroliderazgo:
  - 3.2.2.1. Neuroplasticidad.
  - 3.2.2.2. Neuroaprendizaje.
  - 3.2.2.3. Capacidad atencional.

### 3.3. Estilos de liderazgo para tomar como referencia:

- 3.3.1. Liderazgo situacional.
- 3.3.2. Liderazgo redárquico.
- 3.3.3. Estilos de liderazgo valorados en tecnología.

## MÓDULO 4. Gestión de equipos diversos

5 horas

### 4.1. Gestión de colaboradores difíciles:

- 4.1.1. El proceso de resolver problemas.
- 4.1.2. Clasificación de gente difícil y cómo tratarlos.

### 4.2. Equipos eficaces en tecnología:

- 4.2.1. Generalidades sobre equipos dinámicos o de alto desempeño.

### 4.3. Diversidad e inclusión en equipos de tecnología:

- 4.3.1. Diversidad.
- 4.3.2. Inclusión.
- 4.3.3. Sesgos.
- 4.3.4. Cómo generar diversidad e inclusión en un equipo de trabajo.

## Conducción de equipos de TI

### 4.4. Mujeres líderes.

## MÓDULO 5. Gestión del conflicto

5 horas

Los conflictos en los equipos de tecnología pueden surgir debido a varias razones, como diferencias de opinión, falta de comunicación, objetivos contradictorios o discrepancias en la toma de decisiones. Estos conflictos pueden escalar si no se abordan adecuadamente.

- 5.1. Fallas en los equipos de trabajo.
- 5.2. Conflicto.
- 5.3. Claves para percibir el conflicto y su evolución en los equipos.
- 5.4. Etapas de resolución de conflicto en el equipo.
- 5.5. Toma de decisiones en los equipos de tecnología.

## MÓDULO 6. Evaluación de rendimiento de los equipos de trabajo en tecnología

5 horas

- 6.1. La curva de rendimiento del equipo.
- 6.2. Pensamiento de equipo y de grupo.
- 6.3. Holgazanería social.
- 6.4. La importancia de dar un buen feedback.
- 6.5. Cierre y reflexión final del curso.

# Conducción de equipos de TI

## Autor

---



**Claudia Pérez Santoro**

Licenciada en Psicología con amplia experiencia en atraer y fidelizar talento en tecnología digital con el fin de construir equipos de trabajo de alto desempeño.

## Titulación

---

Una vez finalizado el curso el alumno recibirá el diploma que acreditará el haber superado de forma satisfactoria todas las pruebas propuestas en el mismo.

