



Curso Online de
**Programas de Reconocimiento
Laboral: estrategias para retener el
talento y mejorar la productividad**

Conceptos para diseñar e implementar programas de reconocimiento que fomenten el bienestar laboral y fidelicen equipos.


Iniciativas Empresariales
| estrategias de formación


MANAGER
BUSINESS
SCHOOL

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.edu.es
america.iniciativasempresariales.com

Sede Central: BARCELONA - MADRID



Llamada Whatsapp
(34) 601615098

Programas de Reconocimiento Laboral: estrategias para retener el talento y mejorar la productividad

Presentación

En el contexto empresarial actual, cambiante y competitivo, el reconocimiento laboral es una de las mejores tácticas para retener el talento máspreciado. Las empresas están obligadas a “cautivar” y fidelizar a sus equipos, siendo los programas de reconocimiento y motivación una parte fundamental del employee experience, ya que contribuyen a la mejora del bienestar laboral y de la productividad y tienen, además, un impacto positivo en la cuenta de resultados.

Establecen una cultura positiva en la que los esfuerzos son recompensados y los empleados son más felices y productivos.

Cuando las empresas se interesan por este tipo de iniciativas, se persigue agradecer y visibilizar el desempeño destacado y los éxitos de un colaborador o equipo. De esta forma, el trabajador se siente valorado tanto por la organización como por los compañeros, y es aquí donde entran en juego los programas de reconocimiento para empleados como planes estratégicos que se establecen cuidadosamente para cumplir un objetivo específico.

Con este curso práctico descubrirá el impacto que tiene el reconocimiento laboral en la empresa y los beneficios que genera en el engagement y productividad. Aprenderá a diseñar un programa de reconocimiento, herramientas digitales para ponerlo en marcha y diferentes dinámicas que generan nuevas experiencias de empleado y una cultura de reconocimiento y liderazgo en los equipos.

La Formación E-learning

Con más de 35 años de experiencia en la formación de directivos y profesionales, Iniciativas Empresariales y la Manager Business School presentan sus cursos e-learning. Diseñados por profesionales en activo, expertos en las materias impartidas, son cursos de corta duración y eminentemente prácticos, orientados a ofrecer herramientas de análisis y ejecución de aplicación inmediata en el puesto de trabajo.

Nuestros cursos e-learning dan respuesta a las necesidades formativas de la empresa permitiendo:

1

La posibilidad de *escoger* el momento y lugar más adecuado para su formación.

2

Interactuar con otros estudiantes enriqueciendo la diversidad de visiones y opiniones y su aplicación en situaciones reales.

3

Aumentar sus capacidades y competencias en el puesto de trabajo en base al estudio de los casos reales planteados en el curso.

4

Trabajar con los recursos que ofrece el entorno on-line.

Programas de Reconocimiento Laboral: estrategias para retener el talento y mejorar la productividad

Objetivos del curso:

- Introducir el concepto de reconocimiento.
- Aprender cómo trabajar un programa de reconocimiento, identificar peligros a la hora de implantarlo y cómo hacer un buen plan de comunicación y evaluación.
- Conocer los tipos de reconocimiento que puede hacer un líder para causar un impacto positivo en el desempeño de su empleado.
- Cómo crear una cultura de reconocimiento y liderazgo en la empresa.
- Conocer cuáles son las diferentes formas y dinámicas para reconocer a los empleados.
- Conocer y poner en práctica herramientas útiles: el empleado del mes, insignias, club de negocio....
- Mejorar la employee experience a través de los programas de reconocimiento.
- Poner en marcha buenas prácticas de reconocimiento para el éxito comercial.
- Trabajar la diversidad e inclusión a través del reconocimiento.

“ Más allá del salario, el diseño y la ejecución de programas de reconocimiento laboral mejorará la satisfacción y rendimiento de los empleados ”

Dirigido a:

Directores y personal del Departamento de RRHH, así como otros responsables de departamento que quieran conocer en profundidad las ventajas de diseñar y aplicar programas de reconocimiento laboral en su empresa.

Programas de Reconocimiento Laboral: estrategias para retener el talento y mejorar la productividad

Estructura y Contenido del curso

El curso tiene una duración de 50 horas lectivas 100% online que se realizan a través de la plataforma e-learning de Iniciativas Empresariales que permite el acceso de forma rápida y fácil a todo el contenido:

Manual de Estudio

3 módulos de formación que contienen el temario que forma parte del curso y que ha sido elaborado por profesionales en activo expertos en la materia.

Material Complementario

En cada uno de los módulos que le ayudará en la comprensión de los temas tratados.

Ejercicios de aprendizaje y pruebas de autoevaluación

para la comprobación práctica de los conocimientos adquiridos.

Bibliografía y enlaces de lectura recomendados para completar la formación.

Metodología 100% E-learning



Aula Virtual *

Permite el acceso a los contenidos del curso desde cualquier dispositivo las 24 horas del día los 7 días de la semana.

En todos nuestros cursos es el alumno quien marca su ritmo de trabajo y estudio en función de sus necesidades y tiempo disponible.



Soporte Docente Personalizado

El alumno tendrá acceso a nuestro equipo docente que le dará soporte a lo largo de todo el curso resolviendo todas las dudas, tanto a nivel de contenidos como cuestiones técnicas y de seguimiento que se le puedan plantear.



* El alumno podrá descargarse la APP Moodle Mobile (disponible gratuitamente en Google Play para Android y la Apple Store para iOS) que le permitirá acceder a la plataforma desde cualquier dispositivo móvil y realizar el curso desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Programas de Reconocimiento Laboral: estrategias para retener el talento y mejorar la productividad

Contenido del Curso

MÓDULO 1. ¿Qué es el reconocimiento?

14 horas

El reconocimiento laboral trata de reconocer el buen trabajo o desempeño de una persona. En la actualidad, los departamentos de talento, las organizaciones y los líderes buscan estrategias para atraer y retener a sus mejores trabajadores al tiempo que aumenta el crecimiento profesional y la productividad de los empleados. Los esfuerzos de las empresas por diseñar puestos de trabajo más atractivos van en aumento y, como consecuencia, se esfuerzan en crear y mantener una cultura de reconocimiento vibrante.

- 1.1. El reconocimiento como necesidad humana básica.
- 1.2. Tipos de reconocimiento que puede hacer un líder:
 - 1.2.1. Reconocimiento a la persona.
 - 1.2.2. Reconocimiento de las buenas prácticas.
 - 1.2.3. Reconocimiento al esfuerzo.
 - 1.2.4. Reconocimiento por el cumplimiento de objetivos.
- 1.3. Qué es un programa de reconocimiento.
- 1.4. Peligros a la hora de implantar un programa de reconocimiento.
- 1.5. Estructura de un programa de reconocimiento:
 - 1.5.1. Cómo crear un procedimiento de reconocimiento al empleado.
- 1.6. Plan de comunicación y evaluación.
- 1.7. Por qué las organizaciones implementan programas de reconocimiento.

MÓDULO 2. Cultura de reconocimiento y liderazgo

18 horas

Una cultura de trabajo basada en el reconocimiento genera confianza y respeto en los equipos de trabajo. Implementarla de forma estructurada y significativa asegura a los empleados que su trabajo, implicación y esfuerzo no pasan desapercibidos.

- 2.1.Cuál es la relación entre reconocimiento y engagement.
- 2.2. El líder reconociendo al equipo.
- 2.3. Liderazgo basado en reconocimiento.
- 2.4. Sistemas de evaluación para detectar talento.

Programas de Reconocimiento Laboral: estrategias para retener el talento y mejorar la productividad

- 2.5. La evaluación de desempeño enfocada al reconocimiento.
- 2.6. Dinámicas de reconocimiento:
 - 2.6.1. Reconocimiento formal.
 - 2.6.2. Reconocimiento informal.
 - 2.6.3. Reconocimiento público.
 - 2.6.4. Reconocimiento privado.
- 2.7. Cómo encajan en el reconocimiento las diferentes generaciones de empleados.

MÓDULO 3. La experiencia de empleado enfocada al reconocimiento

18 horas

La experiencia de empleado ahonda en la faceta emocional y sentimental de los empleados y lo hace desde el primer contacto que tienen con la empresa. Por ello, esta experiencia puede mejorar mucho si se potencia el reconocimiento.

- 3.1. Qué es el Employee Journey Map.
- 3.2. Cómo premiar al empleado del mes y mantenerlo motivado.
- 3.3. Cómo crear un club para valorar a equipos y personas.
- 3.4. Cómo implementar un programa de reconocimiento a empleados de producción.
- 3.5. Programa de reconocimiento digital: insignias.
- 3.6. Buenas prácticas para el éxito comercial.
- 3.7. Diversidad e inclusión a través del reconocimiento.

Programas de Reconocimiento Laboral: estrategias para retener el talento y mejorar la productividad

Autor



Begoña Fernández del Amo

Máster en Dirección de RRHH y Organización. Programa avanzado de Dirección, cuenta con amplia experiencia profesional en el área de RRHH de grandes empresas gestionando proyectos de talento. Habituada a trabajar con equipos multidisciplinares en entornos de trabajo diversos, con un alto nivel de interlocución y orientada a dar servicio a Dirección.

Titulación

Una vez finalizado el curso el alumno recibirá el diploma que acreditará el haber superado de forma satisfactoria todas las pruebas propuestas en el mismo.

