FORMACIÓN E-LEARNING

Curso Online de

Modelación y Mapeo de Procesos

Metodologías y herramientas para realizar un mapeo de procesos de las actividades que se realizan en la empresa con el objetivo de hacerlas más eficientes.

Iniciativas Empresariales
estrategias de formación

MANAGER BUSINESS SCHOOL

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.edu.es
america.iniciativasempresariales.com
Sede Central: BARCELONA - MADRID

Llamada Whatsapp
(34) 601615098

Modelación y Mapeo de Procesos

Presentación

La competitividad empresarial requiere en la actualidad enfatizar esfuerzos para mejorar de forma consistente la gestión de los procesos de negocio con un enfoque integral que permita optimizarlos para asegurar productos y servicios de calidad.
Bajo este enfoque, el mapeo de procesos se está convirtiendo en una de las principales metodologías corporativas que permiten mejorar la eficiencia y eficacia de la organización a través de la gestión de los procesos de negocio. El modelo propone un cambio operacional fundamental desde una empresa operativa hacia una empresa que administra sus procesos mediante el diseño, modelamiento, organización, documentación y optimización continua.

Este curso tiene el objetivo de brindar al participante las herramientas necesarias para poder realizar el diseño, modelamiento, documentación, optimización y automatización de los procesos de la organización.

La Educación On-line

Los cursos on-line se han consolidado como un método educativo de éxito en la empresa, ya que permiten una continua autoevaluación y programación del tiempo dedicado al estudio, permitiendo que el alumno elija los momentos más idóneos para su formación.

Con más de 25 años de experiencia en la formación de directivos y profesionales, Iniciativas Empresariales y la Manager Business School presentan sus cursos e-learning. Diseñados por profesionales en activo, expertos en las materias impartidas, son cursos de corta duración y eminentemente prácticos, orientados a ofrecer herramientas de análisis y ejecución de aplicación inmediata en el puesto de trabajo.

Los cursos e-learning de Iniciativas Empresariales le permitirán:

1. La posibilidad de *escoger* el momento y lugar más adecuado.
2. *Interactuar* con otros estudiantes enriqueciendo la diversidad de visiones y opiniones y su aplicación en situaciones reales.
3. *Aumentar sus capacidades* y competencias en el puesto de trabajo en base al estudio de los casos reales planteados en este curso.
4. *Trabajar* con más y diversos recursos que ofrece el entorno on-line.

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.edu.es - america.iniciativasempresariales.com

Modelación y Mapeo de Procesos

Método de Enseñanza

El curso se realiza online a través de la plataforma e-learning de Iniciativas Empresariales que permite el acceso de forma rápida y fácil a todo su contenido (manual de estudio, material complementario, ejercicios de aprendizaje, bibliografía…) pudiendo descargárselo para que pueda servirle posteriormente como un efectivo manual de consulta. En todos nuestros cursos es el alumno quien marca su ritmo de trabajo y estudio en función de sus necesidades y tiempo disponible. Ponemos además a su disposición un tutor que le apoyará y dará seguimiento durante el curso, así como un consultor especializado que atenderá y resolverá todas las consultas que pueda tener sobre el material docente.

Podrá también descargarse la APP Moodle Mobile (disponible gratuitamente en Google Play para Android y la Apple Store para iOS) que le permitirá acceder a la plataforma desde cualquier dispositivo móvil y realizar el curso desde cualquier lugar y en cualquier momento.

El curso incluye:

- Aula Virtual
- Tutor personal
- Flexibilidad de horarios
- Pruebas de Autoevaluación

Contenido y Duración del Curso

El curso tiene una duración de **60 horas** distribuidas en 7 módulos de formación práctica.

El material didáctico consta de:

Manual de Estudio

Los 7 módulos contienen el temario que forma parte del curso y que ha sido elaborado por profesionales en activo expertos en la materia.

Material Complementario

Cada uno de los módulos contiene material complementario que ayudará al alumno en la comprensión de los temas tratados. Encontrará también ejercicios de aprendizaje y pruebas de autoevaluación para la comprobación práctica de los conocimientos adquiridos.

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.edu.es - america.iniciativasempresariales.com

Modelación y Mapeo de Procesos

Este curso le permitirá saber y conocer:

- Cómo administrar de manera eficiente los procesos en su organización.
- Cuáles son los distintos elementos y roles que intervienen en los procesos de una organización.
- Cuál es la importancia y el rol de los procesos de negocio en el marco del Business Process Management (BPM).
- Cómo identificar qué procesos deben aparecer en la estructura general (mapa de procesos).
- Cómo elaborar un mapa de procesos.
- Cómo construir diagramas de flujo de procesos utilizando la notación BPMN (Business Process Modeling Notation).
- Cómo definir indicadores para controlar los procesos.
- Cómo identificar problemas y oportunidades de mejora.

> “Para dominar de manera práctica los conceptos y herramientas clave para mapear procesos a fin de lograr una mayor eficiencia y calidad en la empresa”

Dirigido a:

Profesionales con responsabilidad en la gestión de organizaciones de cualquier sector, incluyendo a Directivos y Mandos Intermedios, así como a todas aquellas personas que participan en la implementación o mejora de procesos dentro de su organización.

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.edu.es - america.iniciativasempresariales.com

Modelación y Mapeo de Procesos

Contenido del Curso

MÓDULO 1. La organización y los procesos

6 horas

1.1. La organización y los procesos.

1.2. Los procesos en la organización.

1.3. Objetivos de un proceso.

1.4. Principios de la calidad total.

1.5. Gestión de procesos.

1.6. Business Process Management.

MÓDULO 2. Ciclo de vida de los procesos

6 horas

Los estados de cambio por los que pasa un proceso, desde una determinada condición de rendimiento a la siguiente condición, se conoce como ciclo de vida del proceso. Su objetivo es generar un producto o servicio que satisfaga las necesidades del cliente tanto interno como externo.

2.1. El ciclo de vida del proceso.

2.2. Modelado AS IS – TOBE.

2.3. Construir el proceso a ejecutar.

2.4. Monitoreo y administración del proceso.

MÓDULO 3. Caracterización de procesos

8 horas

3.1. Tipos de modelos.

3.2. Caracterización de procesos.

3.3. Roles y organización.

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.edu.es - america.iniciativasempresariales.com

MÓDULO 4. Modelado de procesos con BPMN

17 horas

Business Process Modeling Notation (BPMN) es una notación gráfica estandarizada basada en diagramas de flujo para definir procesos de negocio. Modela tanto la secuencia de actividades como los datos o mensajes intercambiados entre los distintos participantes del proceso.

4.1. Entorno BPMN.

4.2. Elementos de BPMN.

4.3. Objetos de flujo.

4.4. Tipos de decisiones.

4.5. Errores frecuentes.

4.6. Actividades de repetición.

4.7. Extensión de elementos básicos.

4.8. Mecanismos de secuenciación.

4.9. Compensaciones y transacciones.

4.10. Tipos de diagramas de procesos.

MÓDULO 5. Herramientas para la mejora de procesos

9 horas

La mejora de los procesos significa optimizar la eficacia y la eficiencia, mejorando también los controles, reforzando los mecanismos internos para responder a las contingencias y las demandas de nuevos y futuros clientes.

5.1. Identificación y priorización de problemas.

5.2. Diagrama Pareto.

5.3. Diagrama Causa-Efecto.

5.4. Método de Solución de Problemas.

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.edu.es - america.iniciativasempresariales.com

MÓDULO 6. Control y medición de un proceso

4 horas

Una organización debe asegurar que sus procesos tengan la capacidad, eficacia y eficiencia suficiente para permitir que los resultados que obtienen cubran los resultados planificados. Para medir el desempeño de una unidad de negocio o proceso es necesario tener indicadores que le permitan detectar oportunidades de mejora y tomar decisiones para la mejora continua de los procesos.

6.1. Medición y desempeño de los procesos.

6.2. Indicadores de desempeño y actividad.

MÓDULO 7. Simulación de procesos

10 horas

La simulación es una herramienta para evaluar el desempeño de un modelo con diferentes configuraciones y durante largos períodos de tiempo, para reducir las probabilidades de incumplir los requerimientos del negocio, eliminar cuellos de botella, evitar la mala gestión de los recursos y optimizar el rendimiento del sistema.

7.1. Qué es simulación.

7.2. Simulación de procesos operativos en Bizagui.

7.3. Escenarios.

7.4. Análisis What If.

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.edu.es - america.iniciativasempresariales.com

Modelación y Mapeo de Procesos

Autor

El contenido y las herramientas pedagógicas del curso han sido elaboradas por un equipo de especialistas dirigidos por:

Albert Seymour Murillo
Ingeniero Industrial, MBA© por la ESAN, y diplomado por ITESM, UTP, CENTRUM, UNI, CIP, CCL, CIBERTEC y TECSUP, cuenta con más de 10 años de experiencia como consultor de procesos y sistemas de gestión en diferentes empresas nacionales e internacionales.

El autor y el equipo de tutores estarán a disposición de los alumnos para resolver sus dudas y ayudarles en el seguimiento del curso y el logro de objetivos.

Titulación

Una vez finalizado el curso de forma satisfactoria, el alumno recibirá un diploma acreditando la realización del curso **MODELACIÓN Y MAPEO DE PROCESOS.**

MANAGER BUSINESS SCHOOL

DIPLOMA

Iniciativas Empresariales y la Manager Business School certifican que D. / Dña.

XXXXX XXXXXX XXXXXXXXXX

Ha superado satisfactoriamente el curso

MODELACIÓN Y MAPEO DE PROCESOS

Habiendo demostrado el dominio de las materias impartidas mediante la superación de las pruebas de evaluación de las que consta el curso.

MANAGER BUSINESS SCHOOL

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.edu.es - america.iniciativasempresariales.com