



## Curso Online de **Aplicación de la Inteligencia Artificial** en la captación, selección, gestión y retención del Talento

*Uso avanzado de la Inteligencia Artificial y la herramienta ChatGPT en RRHH para transformar procesos y potenciar el talento de la organización.*

**ARGENTINA**  
(54) 1159839543

**BOLÍVIA**  
(591) 22427186

**COLOMBIA**  
(57) 15085369

**CHILE**  
(56) 225708571

**COSTA RICA**  
(34) 932721366

**EL SALVADOR**  
(503) 21366505

**MÉXICO**  
(52) 5546319899

  
Iniciativas Empresariales  
*| estrategias de formación*

 **MANAGER  
BUSINESS  
SCHOOL**

[atcliente@iniciativasempresariales.edu.es](mailto:atcliente@iniciativasempresariales.edu.es)  
[america.iniciativasempresariales.com](http://america.iniciativasempresariales.com)  
Sede Central: BARCELONA - MADRID



Llamada Whatsapp  
(34) 601615098

**PERÚ**  
(51) 17007907

**PANAMÁ**  
(507) 8338513

**PUERTO RICO**  
(1) 7879457491

**REP. DOMINICANA**  
(1) 8299566921

**URUGUAY**  
(34) 932721366

**VENEZUELA**  
(34) 932721366

**ESPAÑA**  
(34) 932721366

# Aplicación de la Inteligencia Artificial en la captación, selección, gestión y retención del Talento



## Presentación

¡Imagine cómo sería su día a día si las tareas repetitivas en su departamento de RRHH se automatizaran! Tendría mucho más tiempo para enfocarse en lo que realmente importa: potenciar el talento, mejorar la eficiencia y tomar mejores decisiones. Todo esto es posible gracias a la Inteligencia Artificial, y con ChatGPT podrá transformar la manera en que gestiona los RRHH de su empresa.

En este curso descubrirá cómo esta herramienta de IA le puede ayudar a simplificar procesos como pueden ser la contratación, el onboarding o la gestión del rendimiento de los empleados. No más largas horas revisando currículums o redactando descripciones de trabajo. ChatGPT lo hará por usted y, además, lo hará de manera precisa y rápida.

¿Se imagina poder personalizar el proceso de incorporación de cada nuevo empleado con un plan adaptado a sus necesidades? ChatGPT lo hace posible brindando soporte a sus empleados las 24 horas del día, con respuestas inmediatas y eficaces. Además, tendrá una plataforma que le permitirá dar seguimiento constante al progreso de su equipo, ayudando a establecer metas claras y ofreciendo retroalimentación basada en datos, todo de manera automática.

Este curso no solo le enseñará a optimizar procesos, sino también a hacerlo de forma ética y responsable ya que aprenderá a mantener la transparencia y la supervisión humana necesaria, garantizando un equilibrio perfecto entre tecnología y el toque personal. Si quiere estar a la vanguardia y liderar el futuro de los Recursos Humanos, este curso es para usted. No solo aprenderá a usar la herramienta ChatGPT, sino que descubrirá cómo transformarse en un líder en la gestión del talento aprovechando al máximo las nuevas tecnologías.

## La Formación E-learning

Nuestros cursos e-learning dan respuesta a las necesidades formativas de la empresa permitiendo:

- 1** La posibilidad de *escoger* el momento y lugar más adecuado para su formación.
- 2** *Interactuar* con otros estudiantes enriqueciendo la diversidad de visiones y opiniones y su aplicación en situaciones reales.
- 3** *Aumentar sus capacidades* y competencias en el puesto de trabajo en base al estudio de los casos reales planteados en el curso.
- 4** *Trabajar* con los recursos que ofrece el entorno on-line.

# Aplicación de la Inteligencia Artificial en la captación, selección, gestión y retención del Talento



## Objetivos del curso:

---

- Aprender a utilizar ChatGPT de manera avanzada para mejorar la comunicación interna y externa de la empresa, optimizar procesos y fomentar la innovación en el departamento de RRHH.
- Explorar cómo ChatGPT y otras herramientas de Inteligencia Artificial están revolucionando el proceso de reclutamiento y selección de personal, enfocado en la automatización de la búsqueda de candidatos, la preselección eficiente de currículums y la utilización de chatbots para realizar entrevistas iniciales, mejorando la calidad y eficiencia del proceso.
- Aprender a evaluar automáticamente con ChatGPT las candidaturas en función de criterios establecidos como habilidades y experiencia, lo que optimiza la preselección y ahorra tiempo valioso a los reclutadores.
- Explorar cómo ChatGPT está transformando el proceso de onboarding y capacitación en las empresas mediante la automatización de tareas repetitivas, la creación de materiales personalizados y el uso de asistentes virtuales para mejorar la experiencia del empleado.
- Ver cómo ChatGPT facilita la creación de programas de mentoría personalizados, ayudando a nuevos empleados a integrarse y desarrollarse profesionalmente de manera más efectiva.
- Explicar cómo utilizar esta herramienta para analizar grandes volúmenes de datos sobre el desempeño de los empleados y descubrir áreas de mejora.
- Implementar chatbots personalizados para proporcionar retroalimentación y coaching a los empleados.
- Proporcionar recomendaciones estratégicas personalizadas para retener a los empleados más valiosos, promoviendo un ambiente laboral positivo y equilibrado.

“ Para comprender cómo ChatGPT y herramientas básicas de ofimática pueden mejorar la eficiencia y efectividad del departamento de RRHH”

## Dirigido a:

---

Directores y Responsables de RRHH, así como a todos aquellos responsables de departamento interesados en conocer y gestionar el uso de la Inteligencia Artificial aplicada a la gestión y control de los Recursos Humanos.

# Aplicación de la Inteligencia Artificial en la captación, selección, gestión y retención del Talento



## Estructura y Contenido del curso

El curso tiene una duración de 50 horas lectivas 100% online que se realizan a través de la plataforma e-learning de Iniciativas Empresariales que permite el acceso de forma rápida y fácil a todo el contenido:

### Manual de Estudio

6 módulos de formación que contienen el temario que forma parte del curso y que ha sido elaborado por profesionales en activo expertos en la materia.

### Material Complementario

En cada uno de los módulos que le ayudará en la comprensión de los temas tratados.

### Ejercicios de aprendizaje y pruebas de autoevaluación

para la comprobación práctica de los conocimientos adquiridos.

**Bibliografía y enlaces** de lectura recomendados para completar la formación.

## Metodología 100% E-learning



### Aula Virtual \*

Permite el acceso a los contenidos del curso desde cualquier dispositivo las 24 horas del día los 7 días de la semana.

En todos nuestros cursos es el alumno quien marca su ritmo de trabajo y estudio en función de sus necesidades y tiempo disponible.



### Soporte Docente Personalizado

El alumno tendrá acceso a nuestro equipo docente que le dará soporte a lo largo de todo el curso resolviendo todas las dudas, tanto a nivel de contenidos como cuestiones técnicas y de seguimiento que se le puedan plantear.



\* El alumno podrá descargarse la APP Moodle Mobile (disponible gratuitamente en Google Play para Android y la Apple Store para iOS) que le permitirá acceder a la plataforma desde cualquier dispositivo móvil y realizar el curso desde cualquier lugar y en cualquier momento.

# Aplicación de la Inteligencia Artificial en la captación, selección, gestión y retención del Talento



## Contenido del Curso

### MÓDULO 1. ChatGPT: el asistente virtual que revoluciona los RRHH

8 horas

La Inteligencia Artificial está revolucionando los departamentos de RRHH. ChatGPT, una herramienta avanzada de IA, puede automatizar tareas clave como la redacción de descripciones de puestos, el análisis de encuestas de satisfacción y la creación de contenido para capacitaciones, mejorando significativamente la eficiencia y productividad del departamento. Además, la IA impulsa la toma de decisiones basada en datos, ayudando a identificar tendencias y gestionar el talento de forma más estratégica.

- 1.1. Descubra el poder de ChatGPT para optimizar sus procesos de RRHH:**
  - 1.1.1. Redacción de descripciones de puestos.
  - 1.1.2. Automatización de respuestas a preguntas frecuentes (FAQS).
  - 1.1.3. Análisis de sentimiento de encuestas de satisfacción.
  - 1.1.4. Generación de contenidos para capacitaciones.
- 1.2. Cómo la IA impulsa la eficiencia y el impacto de su departamento de RRHH:**
  - 1.2.1. Procesos de contratación.
  - 1.2.2. Participación de los empleados.
  - 1.2.3. Toma de decisiones.
- 1.3. Navega con éxito los desafíos éticos de implementar la IA en el entorno laboral:**
  - 1.3.1. Sesgo y discriminación.
  - 1.3.2. Privacidad y seguridad de los datos.
  - 1.3.3. Transparencia y rendición de cuentas.
  - 1.3.4. Impacto en el empleo.

### MÓDULO 2. Reclutamiento y selección elevados

8 horas

En el competitivo mercado laboral actual, las empresas buscan constantemente formas de mejorar sus procesos de reclutamiento y selección para atraer a los mejores talentos y agilizar sus contrataciones. Con la Inteligencia Artificial (IA), las empresas pueden aprovechar herramientas como ChatGPT para revolucionar sus prácticas de RRHH y optimizar sus esfuerzos de reclutamiento.

- 2.1. Atrae al talento perfecto con la automatización de búsqueda de candidatos:**
  - 2.1.1. Atrae al talento perfecto.
  - 2.1.2. Automatiza la búsqueda de candidatos.

# Aplicación de la Inteligencia Artificial en la captación, selección, gestión y retención del Talento

- 2.1.3. Mejora la experiencia del candidato.
- 2.1.4. Agiliza el proceso de contratación.
- 2.2. Preselecciona currículums y cartas de presentación como un experto:**
  - 2.2.1. Ventajas y limitaciones de usar ChatGPT para la preselección.
  - 2.2.2. Mejores prácticas para optimizar el uso de ChatGPT en el reclutamiento.
- 2.3. Chatbots inteligentes para entrevistas iniciales y resolución de dudas:**
  - 2.3.1. Beneficios y desafíos de utilizar chatbots inteligentes en los procesos de RRHH.
  - 2.3.2. Mejores prácticas para implementar chatbots inteligentes en los procesos de RRHH.

## MÓDULO 3. Onboarding y capacitación redefinidos

8 horas

ChatGPT puede actuar como un asistente virtual durante el proceso de onboarding, proporcionando respuestas inmediatas a las preguntas frecuentes de los nuevos empleados, guiándolos a través de los procesos y políticas de la empresa y ofreciéndoles un soporte constante. Esto mejora la experiencia de los nuevos empleados y libera al equipo de RRHH para poder enfocarse en tareas más estratégicas.

- 3.1. Crea materiales de capacitación personalizados.
- 3.2. Brinda soporte excepcional a nuevos empleados mediante asistentes virtuales:**
  - 3.2.1. Integración con plataformas de comunicación interna.
  - 3.2.2. Beneficios y desafíos del uso de asistentes virtuales para nuevos empleados.
- 3.3. Automatiza las tareas repetitivas del onboarding para ganar eficiencia:**
  - 3.3.1. Seguimiento personalizado del progreso de onboarding.
  - 3.3.2. Beneficios y retos de la automatización con ChatGPT.
- 3.4. Genera recomendaciones inteligentes de capacitación para impulsar el crecimiento.
- 3.5. Facilita programas de mentoría impulsados por IA.

## MÓDULO 4. Gestión del desempeño y desarrollo potenciados

8 horas

- 4.1. Analiza datos de desempeño y descubre áreas de mejora clave:**
  - 4.1.1. Integración de ChatGPT en la gestión del desempeño y desarrollo.
  - 4.1.2. Cómo implementar ChatGPT en la gestión del desempeño.
- 4.2. Chatbots de retroalimentación y coaching personalizados:**
  - 4.2.1. Configuración del chatbot.

# Aplicación de la Inteligencia Artificial en la captación, selección, gestión y retención del Talento

- 4.2.2. Interacción con el empleado.
- 4.2.3. Beneficios y desafíos de usar chatbots para retroalimentación y coaching.
- 4.3. Recomendaciones inteligentes de capacitación para impulsar el crecimiento.
- 4.4. **Monitoreo del bienestar y satisfacción del empleado:**
  - 4.4.1. Creación de encuestas.
  - 4.4.2. Distribución y análisis.
  - 4.4.3. Implementación en canales de comunicación.
  - 4.4.4. Monitoreo de conversaciones.
  - 4.4.5. Generación de retroalimentación personalizada.
  - 4.4.6. Consideraciones de privacidad y ética.

## MÓDULO 5. Retención de talento elevada

8 horas

En las organizaciones actuales se busca la retención de talento y, en este sentido, es importante conocer cómo ChatGPT puede ayudar a mejorarla mediante el análisis avanzado de datos, la automatización de encuestas de satisfacción laboral y la implementación de estrategias proactivas.

- 5.1. Identifica riesgos de fuga de talento con análisis de datos avanzados.
- 5.2. **Encuestas de satisfacción y clima laboral automatizadas:**
  - 5.2.1. Ventajas de ChatGPT en encuestas de empleados.
  - 5.2.2. Implementación de ChatGPT en procesos de encuesta.
  - 5.2.3. Recomendaciones estratégicas para la retención de talentos.
- 5.3. **Recomendaciones estratégicas para la retención de talento:**
  - 5.3.1. Implementar sesiones de feedback y revisiones regulares.
  - 5.3.2. Ofrecer oportunidades de desarrollo y capacitación personalizadas.
  - 5.3.3. Fomentar una cultura de reconocimiento y apreciación.
  - 5.3.4. Promover el equilibrio entre vida laboral y personal.

## MÓDULO 6. Taller práctico: ChatGPT en acción

10 horas

- 6.1. Crea descripciones de puestos atractivas y optimizadas.
- 6.2. Elabora avisos de empleo dinámicos y cautivadores.
- 6.3. Automatiza cuestionarios de selección para agilizar el proceso.
- 6.4. Analiza currículums y cartas de presentación con precisión.
- 6.5. Diseña chatbots de atención al empleado para brindar soporte excepcional.

# Aplicación de la Inteligencia Artificial en la captación, selección, gestión y retención del Talento

## Autor



### José Antonio Peña

MBA, Master en Administración, BI y TI. Consultor en administración, tecnología de información e inteligencia de negocios con amplia trayectoria en la optimización de procesos empresariales a través de soluciones innovadoras. Su experiencia lo posiciona como un experto en la integración estratégica de tecnologías avanzadas, como la Inteligencia Artificial, en diversas áreas organizacionales.

## Titulación

Una vez finalizado el curso el alumno recibirá el diploma que acreditará el haber superado de forma satisfactoria todas las pruebas propuestas en el mismo.

