FORMACIÓN E-LEARNING

Curso Online de

Gestión y Control de Flotillas de Vehículos de transporte

Estrategias y herramientas para lograr la máxima seguridad, eficiencia y productividad en la organización y gestión de flotillas con información constante sobre el estado y rendimiento de los vehículos.

Iniciativas Empresariales
| estrategias de formación

MANAGER BUSINESS SCHOOL

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.edu.es
america.iniciativasempresariales.com
Sede Central: BARCELONA - MADRID

Llamada Whatsapp
(34) 601615098

Gestión y Control de Flotillas de Vehículos de transporte

Presentación

Una constante en el mundo actual son los cambios rápidos y vertiginosos que vemos a diario en todos los rubros, no siendo la excepción el giro del autotransporte de carga. En este sentido, las empresas dedicadas al giro del autotransporte de carga se enfrentan en la actualidad a grandes retos dado que sus costos de operación son cada día más elevados por incrementos en muchos de sus insumos. Por ejemplo, hemos visto como en los últimos años ha aumentado de manera dramática el costo de los combustibles, refacciones y llantas y, aunado a esto, las empresas son víctimas de la delincuencia a través del robo hormiga en insumos como el combustible o llantas.

Además, los clientes exigen cada día servicios más profesionales por parte de sus proveedores, por lo que es de vital importancia que las empresas dedicadas al autotransporte capaciten a sus integrantes con la finalidad de que puedan llevar a cabo su trabajo de gestión de flotas de una manera más profesional, conociendo aspectos tanto técnicos propios de la unidad (como pueden ser una correcta selección y uso de sus unidades en base a sus necesidades), como aspectos de cuidado y desarrollo de su personal.

Este curso le permitirá conocer aspectos básicos a tener en cuenta para llevar a cabo una selección óptima de las unidades que utilizará en sus operaciones así como:

- El marco jurídico que regula la actividad del autotransporte de carga y que las empresas dedicadas a este rubro deben observar.
- Cómo calcular los costos de una operación para poder calcular tarifas de cobro que le permita crecer como empresa.
- Todas las operaciones que se llevan a cabo desde que llega una orden de embarque a la empresa de autotransporte hasta que la mercancía es entregada.

La Formación E-learning

Nuestros cursos e-learning dan respuesta a las necesidades formativas de la empresa permitiendo:

1. La posibilidad de *escoger* el momento y lugar más adecuado para su formación.
2. *Interactuar* con otros estudiantes enriqueciendo la diversidad de visiones y opiniones y su aplicación en situaciones reales.
3. *Aumentar sus capacidades* y competencias en el puesto de trabajo en base al estudio de los casos reales planteados en el curso.
4. *Trabajar* con los recursos que ofrece el entorno on-line.

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.edu.es - america.iniciativasempresariales.com

Gestión y Control de Flotillas de Vehículos de transporte

Objetivos del curso:

- Identificar los diferentes tipos de vehículos de carga y para que se usan (camión, tractocamión, remolque, semirremolque), así como los diferentes componentes de los que están compuestos.
- Conocer los diferentes tipos de vialidades así como las características de cada uno y que le servirán para comprender las pautas de circulación de los vehículos de carga.
- Conocer la normativa legal que regula las operaciones de un vehículo de carga.
- Analizar las herramientas necesarias para poder elegir el mejor tipo de vehículo en base a las necesidades que la industria le demande, tomando en cuenta tanto cuestiones técnicas del vehículo (potencia del motor, tipo de carga, distancia a recorrer…), como cuestiones del marco legal aplicable y factores de durabilidad, eficiencia de combustible, servicio postventa, etc.
- Identificar el proceso de operación de una flotilla: administración de órdenes, planeación de embarques, procesos de carga y documentación, monitoreo en ruta y registro de entrega.
- Conocer los principales rubros donde podemos ahorrar dinero en una empresa dedicada al transporte de carga (gestión de combustible, gestión de mantenimiento y gestión de llantas).
- Conocer la importancia que tiene el factor humano en la industria del autotransporte de carga y cómo puede influir de manera positiva o negativa en disminuir o aumentar los costos de operación de la empresa.

> “Una correcta gestión de la flota nos permite mejorar la productividad, optimizar rutas y garantizar una mayor seguridad a los transportistas”

Dirigido a:

Directores, Gerentes, Supervisores y Analistas de procesos logísticos que formen parte de la administración de flotillas del transporte de mercancías.

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.edu.es - america.iniciativasempresariales.com

Gestión y Control de Flotillas de Vehículos de transporte

Estructura y Contenido del curso

El curso tiene una duración de 60 horas lectivas 100% online que se realizan a través de la plataforma e-learning de Iniciativas Empresariales que permite el acceso de forma rápida y fácil a todo el contenido:

Manual de Estudio
7 módulos de formación que contienen el temario que forma parte del curso y que ha sido elaborado por profesionales en activo expertos en la materia.

Material Complementario
En cada uno de los módulos que le ayudará en la comprensión de los temas tratados.

Ejercicios de aprendizaje y pruebas de autoevaluación
para la comprobación práctica de los conocimientos adquiridos.

Bibliografía y enlaces
de lectura recomendados para completar la formación.

Metodología 100% E-learning

Aula Virtual *
Permite el acceso a los contenidos del curso desde cualquier dispositivo las 24 horas del día los 7 días de la semana.
En todos nuestros cursos es el alumno quien marca su ritmo de trabajo y estudio en función de sus necesidades y tiempo disponible.

Soporte Docente Personalizado
El alumno tendrá acceso a nuestro equipo docente que le dará soporte a lo largo de todo el curso resolviendo todas las dudas, tanto a nivel de contenidos como cuestiones técnicas y de seguimiento que se le puedan plantear.

* El alumno podrá descargarse la APP Moodle Mobile (disponible gratuitamente en Google Play para Android y la Apple Store para iOS) que le permitirá acceder a la plataforma desde cualquier dispositivo móvil y realizar el curso desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.edu.es - america.iniciativasempresariales.com

Contenido del Curso

MÓDULO 1. Funciones del gestor de flotillas

6 horas

El puesto de gestor de flotillas está cobrando en la actualidad gran relevancia en las empresas que se dedican al autotransporte o que hacen uso de vehículos para el transporte de personas o mercancías. Al aplicar sus conocimientos en logística, operaciones e informática, contribuye a cumplir con los objetivos establecidos por las empresas, ayudando a mejorar la eficiencia y la productividad de la organización y minimizando los riesgos asociados a la inversión en una flotilla de vehículos.

1.1. Introducción.

1.2. Selección de vehículos:
1.2.1. Parámetros a considerar para la selección vehicular.
1.2.2. Beneficios de una correcta selección de vehículos.

1.3. Gestión del mantenimiento de los vehículos.

1.4. Gestión de los neumáticos.

1.5. Gestión del combustible.

1.6. Estructura de costos.

1.7. Gestión de conductores.

1.8. Gestión de flotillas con softwares especializados:
1.8.1. ¿Cómo funciona la gestión de flotillas?
1.8.2. ¿Para qué sirve un software de gestión de flotillas?
1.8.3. Los principales beneficios de la gestión de flotillas.

1.9. Plataforma de rastreo satelital ofrecida por la empresa Digitools SA de CV:
1.9.1. Plataforma y sus principales funciones.

MÓDULO 2. Clasificación de vehículos, vialidades y aspectos legales en la administración de una flotilla

12 horas

Aunque en principio pueda parecer que todos los vehículos son iguales, existen algunos diseñados específicamente para el tipo de transporte y necesidades que se requieran, por lo que es de vital importancia conocer los tipos de vehículos, sus características técnicas, capacidades y usos para que la empresa pueda llevar a cabo su trabajo de una forma más profesional y eficiente.

2.1. Introducción a los criterios de clasificación de vehículos:
2.1.1. Clasificación de los vehículos de carga en base a sus características físicas.
2.1.2. Clasificación de los vehículos en base a su número de ejes.
2.1.3. Clasificación de los vehículos en base a su aplicación (diseño, tipo de carrocería).
2.1.4. Clasificación de los vehículos en base a su Masa Máxima Autorizada.
2.1.5. Clasificación de los vehículos en base a su emisión de partículas contaminantes:
2.1.5.1. Normativa de Estados Unidos (EPA).
2.1.5.2. Normativa de la Unión Europea (EURO).
2.1.5.3. Vehículos eléctricos.
2.1.6. Clasificación de los vehículos en base a los criterios utilizados por la Norma Oficial Mexicana NOM-012-SCT-2-2017:
2.1.6.1. Clasificación de los vehículos atendiendo a su clase (vehículo o configuración).
2.1.6.2. Clasificación de los vehículos atendiendo a su clase, nomenclatura, número de ejes y llantas.

2.2. Introducción a los criterios de clasificación de tipos de vialidades:
2.2.1. Criterio de clasificación de las carreteras en base a la autoridad que está a cargo de las mismas.
2.2.2. Criterio de clasificación de las carreteras en base a la superficie de rodamiento por las que están hechas.
2.2.3. Criterio de clasificación de las carreteras en base a las características geométricas y estructurales de las mismas.

2.3. Introducción al marco normativo que regula el autotransporte en México:
2.3.1. Principales leyes que regulan el autotransporte en México.
2.3.2. Principales reglamentos que regulan el autotransporte en México.
2.3.3. Principales normas en materia de materiales y residuos peligrosos.
2.3.4. Principales normas en materia de especificaciones de vehículos.
2.3.5. Principales acuerdos que existen sobre el autotransporte en México.
2.3.6. Principales avisos que existen sobre el autotransporte en México.
2.3.7. Documentación y requisitos que deben portar los transportistas durante su circulación en carreteras federales:
2.3.7.1. Documentación obligatoria para todas las modalidades.
2.3.7.2. Documentación obligatoria para el autotransporte de pasajeros y turismo.
2.3.7.3. Documentación obligatoria para el autotransporte de carga (camiones y tractocamiones).
2.3.7.4. Documentación obligatoria para el autotransporte de carga de materiales y residuos peligrosos.
2.3.7.5. Requisitos que deben cumplir las empresas dedicadas al rubro de paquetería y mensajería.

2.3.7.6. Tipo de vehículos y años que se les permite prestar los servicios (pasajeros o turismo).
2.3.7.7. Peso bruto vehicular y largo máximo autorizados por la clase de vehículo y camino.

MÓDULO 3. Elementos generales de un vehículo

6 horas

Conocer las partes que componen un vehículo de transporte, cómo funcionan y cómo se interconectan, nos va a permitir, entre otras cosas, conocer y entender la parte material que estamos administrando (vehículos), así como entender la razón por la que existen fallas en los vehículos y que pueden ocasionar un importante incremento de los costos.

3.1. Introducción.

3.2. Chasis.

3.3. Cabina.

3.4. Carrocería.

3.5. Tren motriz:
3.5.1. Motor:
3.5.1.1. Sistema de enfriamiento del motor.
3.5.1.2. Sistema de lubricación del motor.
3.5.1.3. Sistema de admisión.
3.5.1.4. Sistema de escape.
3.5.1.5. Sistema de combustión.
3.5.2. Embrague.
3.5.3. Transmisión.
3.5.4. Flecha Cardan.
3.5.5. Diferencial.
3.5.6. Ruedas.

3.6. Sistema eléctrico.

3.7. Sistema de frenos.

3.8. Sistema de dirección.

MÓDULO 4. Estructura de costos en el autotransporte

8 horas

Comprender la estructura de costos permite a los administradores de flotilla, entre otras cosas, fijar los precios de las tarifas de una manera correcta al conocer de manera exacta o de una manera más cercana a la realidad, el costo de la operación de la empresa. En este sentido, el cálculo correcto de los costos de operación del autotransporte es un factor determinante en la competitividad de las mismas.

4.1. Introducción.

4.2. Fórmula general para el cálculo de la tarifa en el transporte.

4.3. Costos fijos:
4.3.1. Componentes del costo fijo.
4.3.2. Ejemplo de un caso para el cálculo de costos fijos.

4.4. Costos variables:
4.4.1. Ejemplo de un caso para el cálculo de costos variables.

4.5. Cálculo de un flete.

MÓDULO 5. La triada mágica (gestión de combustible, neumáticos y mantenimiento)

12 horas

De todos los rubros que impactan sobre los costos de operación de una flotilla de autotransporte, existen tres que son los que tienen mayor impacto en los costos de operación y sobre los cuales el administrador de flotilla tiene gran injerencia: combustible, neumáticos y mantenimiento de las unidades.

5.1. Introducción a la tríada mágica.

5.2. Gestión del combustible:
5.2.1. Establecimiento de un sistema de control de combustible.
5.2.2. Establecimiento de actividades encaminadas a disminuir el consumo de combustible:
5.2.2.1. Reducción en el gasto de combustible por medio de obtener mejores precios por litro.
5.2.2.2. Establecimiento de una adecuada planificación de rutas y de vehículos.
5.2.2.3. Reducción de consumo de combustible por kilómetro recorrido.
5.2.2.4. Evitar el robo del combustible.

5.3. Gestión de neumáticos:
5.3.1. Partes de un neumático.
5.3.2. Tipos de neumáticos.
5.3.3. Nomenclatura de los neumáticos.
5.3.4. Principales fallas en las unidades y sus consecuencias en los neumáticos.

5.3.5. Cuidado y mantenimiento de los neumáticos.

5.4. Gestión del mantenimiento:
5.4.1. Inspecciones frecuentes realizadas por los operadores antes de salir de viaje.
5.4.2. Servicios regulares de mantenimiento.

MÓDULO 6. Habilidades de liderazgo necesarias para la gestión de flotillas

8 horas

El administrador de una flotilla de autotransporte se enfrenta al reto de desarrollar habilidades de liderazgo necesarias para poder motivar a los involucrados en la tríada mágica y que realicen sus actividades de la mejor manera posible, para poder así aumentar la seguridad de los involucrados en la operación además de rebajar sus costes.

6.1. Introducción sobre las habilidades de liderazgo a desarrollar por el gestor de flotilla.

6.2. Habilidades de liderazgo que debe desarrollar el administrador de una flotilla:
6.2.1. Autoconocimiento:
6.2.1.1. Autoconocimiento dinámico (autoconciencia emocional).
6.2.1.2. Autoconocimiento estático.
6.2.2. Autorregulación.
6.2.3. Automotivación:
6.2.3.1. Optimismo.
6.2.3.2. Pesimismo.
6.2.3.3. El optimismo realista.
6.2.3.4. ¿Hay algo positivo en el pesimismo?
6.2.3.5. ¿Cómo ser más optimista?
6.2.4. Empatía:
6.2.4.1. Habilidades que tiene que desarrollar un líder empático.
6.2.4.2. Beneficios de la empatía en el ambiente laboral.
6.2.5. Habilidades sociales.

6.3. Salario emocional.

MÓDULO 7. Autocuidado emocional del gestor de flotilla

8 horas

Los administradores de flotillas están sometidos a mucho estrés, estrés ocasionado por estar inmersos en un mundo caracterizado por ser complejo, incierto, ambiguo y donde los cambios son volátiles, lo que ocasiona un detrimento en su competencia y efectividad en la realización de sus actividades, tales como resolución de problemas, coordinación de actividades, motivación de sus colaboradores, etc., e incluso un detrimento en su salud.

7.1. Introducción sobre la importancia del autocuidado del gestor de una flotilla.

7.2. Entorno VICA.

7.3. Estrés laboral.

7.4. Síndrome de Burnout:
7.4.1. Componentes del síndrome de Burnout.
7.4.2. Fases del síndrome de Burnout.
7.4.3. Causas que ocasionan el síndrome de Burnout.
7.4.4. Consecuencias del síndrome de Burnout.

7.5. Estrategias para gestionar el estrés y prevenir el síndrome de Burnout:
7.5.1. Hábitos saludables.
7.5.2. Técnicas de relajación.
7.5.3. Técnicas cognitivas.
7.5.4. Técnicas de gestión del tiempo.
7.5.5. Técnicas de mejora en habilidades sociales.

Gestión y Control de Flotillas de Vehículos de transporte

Autor

Victor Manuel Robledo
Profesional con más de 15 años de experiencia en la gestión de flotas de vehículos con estudios, certificaciones y acreditaciones en Psicología, PNL y Coaching. Amplios conocimientos también en la cadena de suministro y autotransporte para mejorar procesos y aumentar el nivel de rentabilidad de las empresas haciendo que sean más competitivas.

Titulación

Una vez finalizado el curso el alumno recibirá el diploma que acreditará el haber superado de forma satisfactoria todas las pruebas propuestas en el mismo.

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.edu.es - america.iniciativasempresariales.com