



## Curso Online de Gestión y Control de Flotas de Vehículos de Transporte

*Estrategias y herramientas para lograr la máxima seguridad, eficiencia y productividad en la organización y gestión de flotas con información constante sobre el estado y rendimiento de los vehículos.*

**ARGENTINA**  
(54) 1159839543

**BOLÍVIA**  
(591) 22427186

**COLOMBIA**  
(57) 15085369

**CHILE**  
(56) 225708571

**COSTA RICA**  
(34) 932721366

**EL SALVADOR**  
(503) 21366505

**MÉXICO**  
(52) 5546319899

  
**Iniciativas Empresariales**  
*| estrategias de formación*

  
**MANAGER  
BUSINESS  
SCHOOL**

[attcliente@iniciativasempresariales.edu.es](mailto:attcliente@iniciativasempresariales.edu.es)  
[america.iniciativasempresariales.com](http://america.iniciativasempresariales.com)  
Sede Central: BARCELONA - MADRID



Llamada Whatsapp  
(34) 601615098

**PERÚ**  
(51) 17007907

**PANAMÁ**  
(507) 8338513

**PUERTO RICO**  
(1) 7879457491

**REP. DOMINICANA**  
(1) 8299566921

**URUGUAY**  
(34) 932721366

**VENEZUELA**  
(34) 932721366

**ESPAÑA**  
(34) 932721366

# Gestión y Control de Flotas de Vehículos de Transporte

## Presentación

En un mundo actual complejo, incierto, ambiguo y con cambios volátiles, es fundamental que los responsables de gestionar flotas de vehículos de transporte desarrollen habilidades que les permita hacer frente a los retos a los que se enfrentan día a día. Retos que van desde buscar estrategias y herramientas de utilidad para poder administrar mejor los recursos materiales de los que están a cargo, hasta la búsqueda de su bienestar profesional para potenciar su profesionalidad y ofrecer a sus clientes un servicio de calidad.

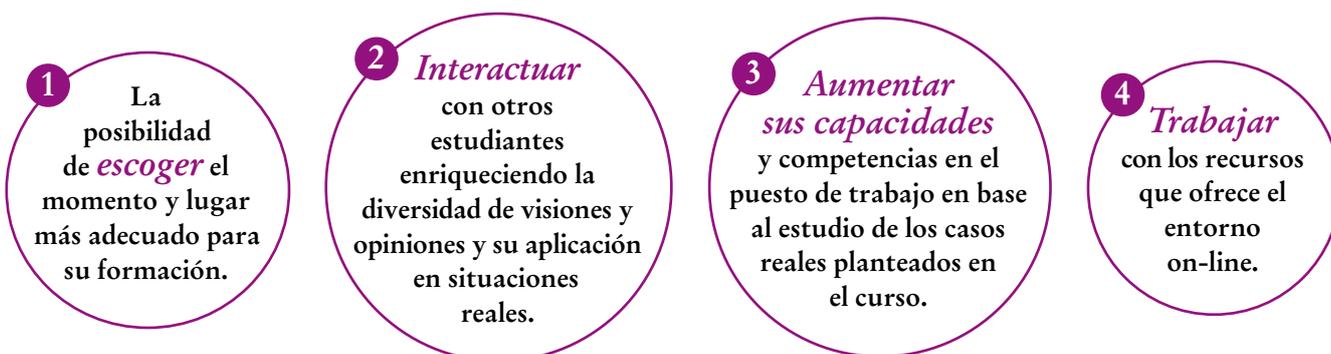
Este curso le permitirá conocer los aspectos básicos a tener en cuenta para llevar a cabo una selección óptima de las unidades que utilizará en sus operaciones así como:

- Las partes que conforman un vehículo de transporte con la finalidad de que se familiarice con cada una de ellas.
- La normativa legal que regula la actividad de los vehículos de transporte a nivel internacional.
- Cómo calcular los costos de una operación para poder calcular tarifas de cobro que le permita crecer como empresa.

## La Formación E-learning

Los cursos online se han consolidado como un método educativo de éxito en la empresa ya que aportan flexibilidad al proceso de aprendizaje, permitiendo al alumno escoger los momentos más adecuados para su formación. Con más de 35 años de experiencia en la formación de directivos y profesionales, Iniciativas Empresariales y la Manager Business School presentan sus cursos e-learning. Diseñados por profesionales en activo, expertos en las materias impartidas, son cursos de corta duración y eminentemente prácticos, orientados a ofrecer herramientas de análisis y ejecución de aplicación inmediata en el puesto de trabajo.

Nuestros cursos e-learning dan respuesta a las necesidades formativas de la empresa permitiendo:



# Gestión y Control de Flotas de Vehículos de Transporte

## Objetivos del curso:

---

- Dar a conocer las principales funciones que desarrolla un gestor de flotas en su día a día.
- Conocer los diferentes criterios que existen para clasificar a los vehículos.
- Identificar los diferentes tipos de vehículos que hay en base a su función.
- Conocer la normativa legal que regula el autotransporte.
- Revisar cada una de las partes de las que se compone un vehículo de autotransporte para poder conocer y entender aspectos de la gestión de su mantenimiento tanto preventivo como correctivo, aspectos de gestión de sus neumáticos, aspectos de ahorro de combustible, etc.
- Conocer cómo costear un flete así como sus tarifas.
- Analizar cuáles son los costos fijos, variables y semivariables en el autotransporte.
- Conocer las actividades que deben hacerse para llevar una correcta gestión del combustible, de los neumáticos y del mantenimiento en una empresa de autotransporte.
- Describir las habilidades emocionales necesarias para un gestor de flota que le permitan desarrollar una Inteligencia Emocional y un liderazgo capaz de incentivar, motivar y fidelizar a sus colaboradores.

“ Una correcta gestión de la flota nos permite mejorar la productividad, optimizar rutas y garantizar una mayor seguridad a los transportistas ”

## Dirigido a:

---

Directores de Logística, Supply Chain, Responsables de flotas y gestión de vehículos, así como a todos aquellos profesionales que quieran administrar con eficacia flotas de vehículos de transporte.

# Gestión y Control de Flotas de Vehículos de Transporte

## Estructura y Contenido del curso

El curso tiene una duración de 60 horas lectivas 100% online que se realizan a través de la plataforma e-learning de Iniciativas Empresariales que permite el acceso de forma rápida y fácil a todo el contenido:

### Manual de Estudio

7 módulos de formación que contienen el temario que forma parte del curso y que ha sido elaborado por profesionales en activo expertos en la materia.

### Material Complementario

En cada uno de los módulos que le ayudará en la comprensión de los temas tratados.

### Ejercicios de aprendizaje y pruebas de autoevaluación

para la comprobación práctica de los conocimientos adquiridos.

**Bibliografía y enlaces** de lectura recomendados para completar la formación.

## Metodología 100% E-learning



### Aula Virtual \*

Permite el acceso a los contenidos del curso desde cualquier dispositivo las 24 horas del día los 7 días de la semana.

En todos nuestros cursos es el alumno quien marca su ritmo de trabajo y estudio en función de sus necesidades y tiempo disponible.



### Soporte Docente Personalizado

El alumno tendrá acceso a nuestro equipo docente que le dará soporte a lo largo de todo el curso resolviendo todas las dudas, tanto a nivel de contenidos como cuestiones técnicas y de seguimiento que se le puedan plantear.



\* El alumno podrá descargarse la APP Moodle Mobile (disponible gratuitamente en Google Play para Android y la Apple Store para iOS) que le permitirá acceder a la plataforma desde cualquier dispositivo móvil y realizar el curso desde cualquier lugar y en cualquier momento.

## Contenido del Curso

### MÓDULO 1. Funciones del gestor de flotas

6 horas

El puesto de gestor de flotas está cobrando en la actualidad gran relevancia en las empresas que se dedican al autotransporte o que hacen uso de vehículos para el transporte de personas o mercancías. Al aplicar sus conocimientos en logística, operaciones e informática, contribuye a cumplir con los objetivos establecidos por las empresas, ayudando a mejorar la eficiencia y la productividad de la organización y minimizando los riesgos asociados a la inversión en una flota de vehículos.

- 1.1. Introducción.
- 1.2. Selección de vehículos:
  - 1.2.1. Parámetros a considerar para la selección de vehículos.
  - 1.2.2. Beneficios de una correcta selección de vehículos.
- 1.3. Gestión del mantenimiento de los vehículos.
- 1.4. Gestión de los neumáticos.
- 1.5. Gestión del combustible.
- 1.6. Estructura de costos.
- 1.7. Gestión de conductores.
- 1.8. Gestión de flotas con softwares especializados:
  - 1.8.1. ¿Cómo funciona la gestión de flotas?
  - 1.8.2. ¿Para qué sirve un software de gestión de flotas?
  - 1.8.3. Los principales beneficios de la gestión de flotas.
- 1.9. Plataforma de rastreo satelital ofrecida por la empresa Digitools SA de CV:
  - 1.9.1. Plataforma y sus principales funciones.

### MÓDULO 2. Clasificación de vehículos y consideraciones generales antes de adquirir un vehículo

12 horas

Aunque en principio pueda parecer que todos los vehículos son iguales, existen algunos diseñados específicamente para el tipo de transporte y necesidades que se requieran, por lo que es de vital importancia conocer los tipos de vehículos, sus características técnicas, capacidades y usos para que la empresa pueda llevar a cabo su trabajo de una forma más profesional y eficiente.

- 2.1. Introducción a los criterios de clasificación de vehículos:

# Gestión y Control de Flotas de Vehículos de Transporte

- 2.1.1. Clasificación de los vehículos en base a si tienen motor o no, y en base a si transportan personas o mercancías.
- 2.1.2. Clasificación de los vehículos en base a sus características físicas.
- 2.1.3. Clasificación de los vehículos en base a su número de ejes.
- 2.1.4. Clasificación de los vehículos en base a su aplicación (diseño, tipo de carrocería).
- 2.1.5. Clasificación de los vehículos en base a su emisión de partículas contaminantes:
  - 2.1.5.1. Normativa de Estados Unidos (EPA).
  - 2.1.5.2. Normativa de la Unión Europea (EURO).
  - 2.1.5.3. Vehículos eléctricos.
- 2.2. Consideraciones finales antes de adquirir un vehículo.

## MÓDULO 3. Elementos generales de un vehículo

6 horas

Conocer las partes que componen un vehículo de transporte, cómo funcionan y cómo se interconectan, nos va a permitir, entre otras cosas, conocer y entender la parte material que estamos administrando (vehículos), así como entender la razón por la que existen fallas en los vehículos y que pueden ocasionar un importante incremento de los costos.

- 3.1. Introducción.
- 3.2. Chasis.
- 3.3. Cabina.
- 3.4. Carrocería.
- 3.5. Tren motriz:
  - 3.5.1. Motor:
    - 3.5.1.1. Sistema de enfriamiento del motor.
    - 3.5.1.2. Sistema de lubricación del motor.
    - 3.5.1.3. Sistema de admisión.
    - 3.5.1.4. Sistema de escape.
    - 3.5.1.5. Sistema de combustión.
  - 3.5.2. Embrague.
  - 3.5.3. Transmisión.
  - 3.5.4. Flecha Cardan.
  - 3.5.5. Diferencial.
  - 3.5.6. Ruedas.
- 3.6. Sistema eléctrico.
- 3.7. Sistema de frenos.
- 3.8. Sistema de dirección.

## MÓDULO 4. Estructura de costos en el autotransporte

8 horas

Comprender la estructura de costos permite a los administradores de flota, entre otras cosas, fijar los precios de las tarifas de una manera correcta al conocer de manera exacta o de una manera más cercana a la realidad, el costo de la operación de la empresa. En este sentido, el cálculo correcto de los costos de operación del autotransporte es un factor determinante en la competitividad de las mismas.

- 4.1. Introducción.
- 4.2. Fórmula general para el cálculo de la tarifa en el transporte.
- 4.3. Costos fijos:
  - 4.3.1. Componentes del costo fijo.
  - 4.3.2. Ejemplo de un caso para el cálculo de costos fijos.
- 4.4. Costos variables:
  - 4.4.1. Ejemplo de un caso para el cálculo de costos variables.
- 4.5. Costos semivARIABLES:
  - 4.5.1. Componentes de los costos semivARIABLES.
  - 4.5.2. Ejemplo de un caso para el cálculo de costos semivARIABLES.
- 4.6. Cálculo de un flete.

## MÓDULO 5. La triada mágica (gestión de combustible, neumáticos y mantenimiento)

12 horas

De todos los elementos que impactan sobre los costos de operación de una flota de autotransporte, existen tres que son los que tienen mayor impacto en los costos de operación y sobre los cuales el administrador de flota tiene gran injerencia: combustible, neumáticos y mantenimiento de las unidades.

- 5.1. Introducción a la tríada mágica.
- 5.2. Gestión del combustible:
  - 5.2.1. Establecimiento de un sistema de control de combustible.
  - 5.2.2. Establecimiento de actividades encaminadas a disminuir el consumo de combustible:
    - 5.2.2.1. Reducción en el gasto de combustible por medio de obtener mejores precios por litro.
    - 5.2.2.2. Establecimiento de una adecuada planificación de rutas y de vehículos.
    - 5.2.2.3. Reducción de consumo de combustible por kilómetro recorrido.
    - 5.2.2.4. Evitar el robo del combustible.
- 5.3. Gestión de neumáticos:
  - 5.3.1. Partes de un neumático.

## Gestión y Control de Flotas de Vehículos de Transporte

- 5.3.2. Tipos de neumáticos.
- 5.3.3. Nomenclatura de los neumáticos.
- 5.3.4. Principales fallas en las unidades y sus consecuencias en los neumáticos.
- 5.3.5. Cuidado y mantenimiento de los neumáticos.

### 5.4. Gestión del mantenimiento:

- 5.4.1. Inspecciones frecuentes realizadas por los operadores antes de salir de viaje.
- 5.4.2. Servicios regulares de mantenimiento.

## MÓDULO 6. Habilidades de liderazgo necesarias para la gestión de flotas

8 horas

El administrador de una flota de autotransporte se enfrenta al reto de desarrollar habilidades de liderazgo necesarias para poder motivar a los involucrados en la tríada mágica y que realicen sus actividades de la mejor manera posible, para poder así aumentar la seguridad de los involucrados en la operación además de rebajar sus costes.

- 6.1. Introducción sobre las habilidades de liderazgo a desarrollar por el gestor de flota.
- 6.2. Habilidades de liderazgo que debe desarrollar el administrador de una flota:
  - 6.2.1. Autoconocimiento:
    - 6.2.1.1. Autoconocimiento dinámico (autoconciencia emocional).
    - 6.2.1.2. Autoconocimiento estático.
  - 6.2.2. Autorregulación.
  - 6.2.3. Automotivación:
    - 6.2.3.1. Optimismo.
    - 6.2.3.2. Pesimismo.
    - 6.2.3.3. El optimismo realista.
    - 6.2.3.4. ¿Hay algo positivo en el pesimismo?
    - 6.2.3.5. ¿Cómo ser más optimista?
  - 6.2.4. Empatía:
    - 6.2.4.1. Habilidades que tiene que desarrollar un líder empático.
    - 6.2.4.2. Beneficios de la empatía en el ambiente laboral.
  - 6.2.5. Habilidades sociales.
- 6.3. Salario emocional.

## MÓDULO 7. Autocuidado emocional del gestor de flota

8 horas

Los administradores de flotas están sometidos a mucho estrés, estrés ocasionado por estar inmersos en un mundo caracterizado por ser complejo, incierto, ambiguo y donde los cambios son volátiles, lo que ocasiona un detrimento en su competencia y efectividad en la realización de sus actividades, tales como resolución de problemas, coordinación de actividades, motivación de sus colaboradores, etc., e incluso un detrimento en su salud.

**7.1. Introducción sobre la importancia del autocuidado del gestor de una flota.**

**7.2. Entorno VICA.**

**7.3. Estrés laboral.**

**7.4. Síndrome de Burnout:**

7.4.1. Componentes del síndrome de Burnout.

7.4.2. Fases del síndrome de Burnout.

7.4.3. Causas que ocasionan el síndrome de Burnout.

7.4.4. Consecuencias del síndrome de Burnout.

**7.5. Estrategias para gestionar el estrés y prevenir el síndrome de Burnout:**

7.5.1. Hábitos saludables.

7.5.2. Técnicas de relajación.

7.5.3. Técnicas cognitivas.

7.5.4. Técnicas de gestión del tiempo.

7.5.5. Técnicas de mejora en habilidades sociales.

# Gestión y Control de Flotas de Vehículos de Transporte

## Autor



### Victor Manuel Robledo

Profesional con más de 15 años de experiencia en la gestión de flotas de vehículos con estudios, certificaciones y acreditaciones en Psicología, PNL y Coaching. Amplios conocimientos también en la cadena de suministro y autotransporte para mejorar procesos y aumentar el nivel de rentabilidad de las empresas haciendo que sean más competitivas.

## Titulación

Una vez finalizado el curso el alumno recibirá el diploma que acreditará el haber superado de forma satisfactoria todas las pruebas propuestas en el mismo.

