FORMACIÓN E-LEARNING

Curso Online de

Gestión de Procesos y Proyectos en entornos sanitarios

Metodologías y herramientas para la gestión de proyectos, tanto para innovar en productos / servicios como en procesos, en gestión y en la mejora continua de la organización sanitaria con prácticas más eficaces.

Iniciativas Empresariales
| estrategias de formación

MANAGER BUSINESS SCHOOL

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.edu.es
america.iniciativasempresariales.com
Sede Central: BARCELONA - MADRID

Llamada Whatsapp
(34) 601615098

Gestión de Procesos y Proyectos en entornos sanitarios

Presentación

Peter Drucker, célebre filósofo del management, comentó que *la cultura se come la estrategia de las empresas para el desayuno.* Muchas empresas se verán reflejadas en esta famosa cita que manifiesta la dificultad para desplegar los proyectos e iniciativas desde los planes estratégicos. El día a día es un enemigo difícil de derrotar si no se cuenta con las herramientas adecuadas.

Para facilitar el despliegue de la estrategia podemos identificar dos grandes herramientas de management. Por un lado la gestión de proyectos, cuyo objetivo principal es crear nuevos productos y/o servicios cumpliendo con los requisitos del cliente y respetando costes, tiempo y calidad. No obstante, antes de gestionar correctamente los proyectos hay que asegurar que éstos son los adecuados para la organización: *"no hay nada tan inútil como hacer con gran eficiencia algo que no debería haberse hecho en absoluto"*, de nuevo recurrimos a Drucker para identificar la importancia de seleccionar correctamente los proyectos que va a desarrollar una organización.
Por otro lado, las organizaciones deben ser eficientes en sus gestiones diarias por lo que es necesario disponer de un enfoque orientado a procesos. La gestión por procesos ha demostrado ser una buena práctica de las organizaciones de alto rendimiento.

Este curso le permitirá adquirir competencias para gestionar con éxito los proyectos de su organización, gestionar su cartera y apoyarse en la gestión por procesos para mejorar la eficacia de la misma. Todo ello combinando lecciones teóricas con partes prácticas y numerosos ejemplos, orientados al entorno sanitario, que podrán servir para el despliegue de ambas herramientas en sus organizaciones.

La Formación E-learning

Nuestros cursos e-learning dan respuesta a las necesidades formativas de la empresa permitiendo:

1. La posibilidad de *escoger* el momento y lugar más adecuado para su formación.
2. *Interactuar* con otros estudiantes enriqueciendo la diversidad de visiones y opiniones y su aplicación en situaciones reales.
3. *Aumentar sus capacidades* y competencias en el puesto de trabajo en base al estudio de los casos reales planteados en el curso.
4. *Trabajar* con los recursos que ofrece el entorno on-line.

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.edu.es - america.iniciativasempresariales.com

Gestión de Procesos y Proyectos en entornos sanitarios

Objetivos del curso:

- Conocer los principales conceptos relacionados con la gestión de proyectos en el entorno sanitario.
- Aprender a gestionar la cartera de proyectos de una organización sanitaria identificando los proyectos clave.
- Saber alinear la cartera de proyectos con la estrategia de la organización, estableciendo un proceso para su gestión y definiendo las variables de priorización.
- Conocer las diferentes clases de oficinas de gestión de proyectos (PMO) y sus beneficios para la organización sanitaria.
- Gestionar proyectos abarcando todas sus fases: definición, planificación, ejecución, seguimiento…utilizando diferentes metodologías para facilitar dicha gestión.
- Analizar cómo gestionar los riesgos de un proyecto.
- Conocer diferentes metodologías y herramientas para la gestión de proyectos: ProjectLibre, Diagrama de Gantt, PERT, Matriz RACI…
- Saber cómo identificar, diseñar, diagramar y documentar procesos de su organización.
- Saber cómo evaluar el desempeño de un proceso mediante indicadores y auditorías.
- Cómo construir Cuadros de Mando.

> “Las metodologías de gestión de proyectos y procesos se están implantando en el ámbito de la salud con el objetivo de mejorar su gestión y adaptarse a entornos cada vez más cambiantes e inciertos”

Dirigido a:

Directivos, Jefes de Servicio, Supervisores de Enfermería, Responsables de Departamento y, en general, a todas aquellas personas del sector sanitario interesadas en mejorar el funcionamiento de las organizaciones sanitarias (hospitales, clínicas centros socio-sanitarios) a través de un mejor conocimiento de la gestión de procesos y proyectos.

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.edu.es - america.iniciativasempresariales.com

Gestión de Procesos y Proyectos en entornos sanitarios

Estructura y Contenido del curso

El curso tiene una duración de 60 horas lectivas 100% online que se realizan a través de la plataforma e-learning de Iniciativas Empresariales que permite el acceso de forma rápida y fácil a todo el contenido:

Manual de Estudio
7 módulos de formación que contienen el temario que forma parte del curso y que ha sido elaborado por profesionales en activo expertos en la materia.

Material Complementario
En cada uno de los módulos que le ayudará en la comprensión de los temas tratados.

Ejercicios de aprendizaje y pruebas de autoevaluación
para la comprobación práctica de los conocimientos adquiridos.

Bibliografía y enlaces de lectura recomendados para completar la formación.

Metodología 100% E-learning

Aula Virtual *
Permite el acceso a los contenidos del curso desde cualquier dispositivo las 24 horas del día los 7 días de la semana.
En todos nuestros cursos es el alumno quien marca su ritmo de trabajo y estudio en función de sus necesidades y tiempo disponible.

Soporte Docente Personalizado
El alumno tendrá acceso a nuestro equipo docente que le dará soporte a lo largo de todo el curso resolviendo todas las dudas, tanto a nivel de contenidos como cuestiones técnicas y de seguimiento que se le puedan plantear.

* El alumno podrá descargarse la APP Moodle Mobile (disponible gratuitamente en Google Play para Android y la Apple Store para iOS) que le permitirá acceder a la plataforma desde cualquier dispositivo móvil y realizar el curso desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.edu.es - america.iniciativasempresariales.com

Gestión de Procesos y Proyectos en entornos sanitarios

Contenido del Curso

MÓDULO 1. Introducción a la gestión de proyectos

2 horas

Un proyecto es un esfuerzo temporal con un principio y un fin definidos que se realiza para desarrollar un producto o servicio único. Se encuentra compuesto por una serie de actividades o procesos que habitualmente están programados de tal forma que se conoce en todo momento el esfuerzo realizado y el pendiente para cumplir con los objetivos.
La gestión de proyectos permite ejecutar la estrategia de una organización.

1.1. Definiciones:
1.1.1. ¿Qué es un proyecto?
1.1.2. Conceptos fundamentales.

1.2. Triple restricción de un proyecto.

1.3. Principales causas de fallo de un proyecto.

MÓDULO 2. Gestión de la cartera de proyectos en entornos sanitarios

8 horas

La cartera de proyectos es la relación de todos los proyectos de una organización que son agrupados para optimizar su gestión y facilitar la consecución de los objetivos estratégicos.
Es un proceso que se ejecuta con la periodicidad que establezca la organización y cada vez que se produzca un cambio importante.

2.1. Definiciones:
2.1.1. ¿Qué es la cartera de proyectos?
2.1.2. Proceso de gestión de la cartera de proyectos.

2.2. Evaluación de proyectos en una organización sanitaria.

2.3. Estimación del coste de la cartera de proyectos:
2.3.1. Distribución normal estándar.

2.4. PMO – Oficina de gestión de proyectos.

2.5. Tipos de PMO.

2.6. Organizaciones de alto rendimiento.

2.7. Técnicas de creatividad:

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.edu.es - america.iniciativasempresariales.com

2.7.1. Brainstorming.
2.7.2. 6 sombreros para pensar.
2.7.3. SCAMPER.
2.7.4. Flor de loto.
2.7.5. 6x3x5.

2.8. Técnicas de selección de ideas:
2.8.1. 4x4x4.
2.8.2. Matriz de priorización.
2.8.3. Multimotivación.

2.9. Modelos de negocio – Canvas de Osterwalder:
2.9.1. Segmentos del mercado.
2.9.2. Propuestas de valor.
2.9.3. Canales.
2.9.4. Relaciones con los clientes.
2.9.5. Fuentes de ingresos.
2.9.6. Recursos clave.
2.9.7. Actividades clave.
2.9.8. Asociaciones clave.
2.9.9. Estructuras de costes.

MÓDULO 3. Gestión de proyectos

12 horas

3.1. Etapas de un proyecto.

3.2. Fase de inicio.

3.3. Fase de planificación:
3.3.1. Estructura de descomposición del trabajo.
3.3.2. Secuenciar actividades.
3.3.3. Técnicas de estimación del proyecto.
3.3.4. Diagrama de Gantt.
3.3.5. Diagrama de PERT.
3.3.6. Método de la ruta crítica.
3.3.7. Cómo reducir la ruta crítica.
3.3.8. Plan de comunicaciones.
3.3.9. Plan de riesgos.
3.3.10. Plan de calidad.
3.3.11. Matriz RACI.

3.4. Fase de ejecución.

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.edu.es - america.iniciativasempresariales.com

3.5. Fase de seguimiento:
3.5.1. Técnica de la gestión del valor ganado:
3.5.1.1. Calcular la desviación en la programación (Schedule Variance).
3.5.1.2. Calcular la desviación en coste (Cost Variance).
3.5.1.3. Proyección del presupuesto.

3.6. Gestión de los grupos de interés.

3.7. Gestión de los recursos.

3.8. Fase de cierre.

MÓDULO 4. Metodologías de gestión

8 horas

4.1. Metodologías ágiles:
4.1.1. Manifiesto Ágil.
4.1.2. SCRUM:
4.1.2.1. Principales roles en SCRUM.
4.1.2.2. Sprint.
4.1.2.3. Product Backlog.
4.1.2.4. Historias de usuario.
4.1.2.5. User Story Mapping.
4.1.2.6. Puntos de historia.
4.1.2.7. Planning Poker.
4.1.2.8. Burndown y Burn-Up.
4.1.2.9. Eventos en SCRUM.
4.1.2.10. Velocidad del equipo.
4.1.2.11. Duración de los sprints.

4.2. Project Management Institute:
4.2.1. Project Management Professional.
4.2.2. Project Management Body Knowledge – PMBOK.

MÓDULO 5. Herramientas de gestión y gestión del tiempo

8 horas

5.1. ProjectLibre:
5.1.1. Introducción.
5.1.2. Crear un proyecto nuevo.

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.edu.es - america.iniciativasempresariales.com

5.2. Gestor de proyectos online.

5.3. Gestión de tareas.

5.4. Matriz de organización del tiempo.

5.5. Ladrones de tiempo.

5.6. Gestión de reuniones y videoconferencias.

5.7. Técnica de Pomodoro.

MÓDULO 6. Gestión por procesos

14 horas

La gestión por procesos es la gestión de una organización en base a sus procesos y a la relación entre ellos. Todas las actividades de una organización, desde la planificación de las compras hasta la atención de una reclamación, pueden y deben considerarse como procesos. Para operar de manera eficaz, las organizaciones tienen que identificar y gestionar numerosos procesos interrelacionados y que interactúan entre sí.

6.1. Definiciones:
6.1.1. Proceso.
6.1.2. Gestión de procesos.
6.1.3. Elementos de un proceso.

6.2. Procesos vs proyectos.

6.3. Gestión por departamentos vs gestión por procesos.

6.4. Beneficios de la gestión por procesos.

6.5. Tipos de procesos.

6.6. Mapa de procesos.

6.7. Medición y control de los procesos.

6.8. Cuadros de Mando.

6.9. Roles de un proceso.

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.edu.es - america.iniciativasempresariales.com

MÓDULO 7. Implantación de un sistema de gestión por procesos

8 horas

La implantación de un sistema de gestión por procesos en una organización se tiene que plantear como un proyecto, por lo que la primera fase que debemos afrontar es la de definición de proyecto cuyo resultado final será el sistema implantado.

7.1. Fases de la implantación:
7.1.1. Definición del proyecto.
7.1.2. Sensibilizar la organización.
7.1.3. Elaborar el mapa de procesos.
7.1.4. Priorizar los procesos.
7.1.5. Diseño de los procesos:
7.1.5.1. Ficha del proceso.
7.1.5.2. Entradas de un proceso.
7.1.5.3. Salidas de un proceso.
7.1.5.4. Propietario del proceso.
7.1.5.5. Documentación de procesos.
7.1.5.6. Riesgos de un proceso.
7.1.5.7. Competencias de un proceso.

7.2. Mejora de los procesos:
7.2.1. Mejora continua.
7.2.2. Mejora radical.
7.2.3. Metodología de mejora continua:
7.2.3.1. Identificar problema / reto.
7.2.3.2. Identificar causas.
7.2.3.3. Buscar soluciones.
7.2.3.4. Implantar soluciones.
7.2.3.5. Seguimiento.
7.2.4. Lean.
7.2.5. Six Sigma.

7.3. BPMN:
7.3.1. Simbología.

7.4. Herramientas de modelado de procesos.

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.edu.es - america.iniciativasempresariales.com

Gestión de Procesos y Proyectos en entornos sanitarios

Autor

Manuel Gil Begué
Ingeniero Informático. Máster en Innovación y formación especializada en gestión de proyectos, cuenta con más de 15 años de experiencia en la gestión de proyectos de distinta índole como proyectos de desarrollo software, implantaciones de sistemas de gestión (9001, 14001, 45001, 50001) o proyectos con alto grado de innovación (creación del primer programa de donación de cuerpo virtual, primer hospital español en colocar férulas impresas, etc.).
Actualmente ejerce como Responsable del Departamento de Calidad e Innovación en la mutua MAZ.

Titulación

Una vez finalizado el curso el alumno recibirá el diploma que acreditará el haber superado de forma satisfactoria todas las pruebas propuestas en el mismo.